



微网实格 — 优秀案例展播 —

主办单位：四川日报报业集团华西社区报 川观新闻社区发布 封面新闻社区频道

以“四微工作法”探索基层治理“更优解”

锦江区牛市口街道及社区收获多项荣誉

2月28日，2023成都党建引领基层治理高峰论坛举行，活动现场揭晓成都党建引领微网实格优秀案例、成都城乡社区发展治理优秀单位、最美网格员、最美微网格员（楼栋长）等名单。成都市锦江区牛市口街道、牛市口街道莲花社区与牛市口街道一心桥社区，分别被授予“2023成都党建引领微网实格优秀单位”。此外，莲花社区党委书记刘鸿博作为嘉宾，从网格管理机制、信息化建设、激励机制、网格工作人员能力提升等方面，分享了社区在发动网格自治力量、提升精准化服务水平方面的经验做法。

近年来，牛市口街道在组织建设、阵地建设、机制建设、功能建设方面“四向”发力，探索赋能“微网格”、搭建“微阵地”、优化“微联动”、做好“微服务”的“四微”工作法，以点带面赋能做实基层治理工作，走出党建引领基层治理新路径。

建强“微网格”架构 筑牢治理新底座

建立和完善网格体系是微网实格工作的基石。牛市口街道通过建立“街道党工委——社区党委——一般网格党支部——微网格党小组”的四级网格党组织体系，建强“街道——社区——一般网格——微网格”四级组织架构，通过构建纵向到底、横向到边的体系建设、组织构建、人员整合和系统融合一体的治理体系，破解压力传导“上热下冷”问题。

此外，制定和完善《牛市口街道关于深化“微网实格”治理机制的实施方案》《牛市口街道微网格员积分管理试行办法》，分类拟定一般网格员4类29



一心桥社区微网实格消防安全知识科普讲座。

项、微网格员3类8项职责清单，细化责任落实。同时，采取“下沉+吸纳”动员模式，充分整合党员“双报到”、专职网格员、居民小组长、物业以及退役军人等力量下沉微网格；吸纳单车公司、环卫公司等社会力量补充到街道网格治理末端力量，共挖掘微网格员654名，提供志愿服务400余场次。

构建三级“微阵地” 架起服务连心桥

为强化网格党建与网格治理深度融合，牛市口街道构建起以“1+10+31”为主体的“10分钟党群服务圈”。首先，通过1个街道便民服务中心，为群众提供民政、社保、信访等服务，设立“微网实格”工作专班，规范工作标准，推动实现“微网实格”组织建设科学化体系

化。其次，按照“微网实格全域覆盖”原则，以“一社一品”为抓手，升级打造服务载体，目前已打造“龙舟坝坝茶”“微莲动·花自开”等10个社区特色品牌，为居民群众集成提供政务、民生等7大类20项服务。

此外，街道选取莲花新区、朝阳逸景等31个小区，依托公共服务场所、闲置用房等资源建设服务阵地，提供政策宣传、民情收集、事项代办等11项服务，实现社区服务功能向下延伸。

优化“微联动”格局 激发内生新动力

牛市口街道紧扣“为民服务”宗旨，高效运行“网格呼叫、街道处置、部门报到”机制，有效促进综治维稳、城市管理、安全生产、民生服务等各类网

格“多网合一”，全面提升网格化服务管理工作科学化、精细化水平，问题发现处置效率提升20%。

同时，聚合多方力量挖掘能人，推动律师、医生、民警、红十字救护人员、退役军人等专业能人入格，成立“法治格”“关爱格”“医疗格”“退役军人格”等特色网格，开展反诈宣传、急救应急知识普及、爱心义诊等志愿服务活动60余场；提档升级“小牛哥”先锋志愿服务队主品牌，发动2000余人组建“搭把手”“战旗·红”“133禁毒社工”等志愿服务队，推动资源力量整合和工作联动共建；建立“集中培训+经验交流+现场观摩+外出调训”机制，邀请区老干局下派讲师、派出所民警、红十字救护员等专家学者开展理论宣讲30余场，夯实基层治理骨干力量。

做好“微服务”实事 营造和睦新气象

牛市口街道采取居民议事会、院落坝坝会等方式，定期召集民主恳谈、集体议事，开展入户民意调查3次，收集问题40余条、居民诉求114项。广泛发动网格员、物业、居民自治骨干等力量参与网格事务处理，切实解决群众反映强烈的安全、禁毒等急难愁盼问题300余个；依托“微网实格”禁毒三级组织，社区矫正吸毒人员、刑满释放人员110余人。

面向辖区100余户孤寡老人和困难群众，街道组织社区定期开展一对一帮扶“爱心跑腿”慰问活动10余场，巡访关爱特殊困难群体5337人次；依托“一心聚力·三业筑桥”创就业服务项目，帮助1500余人再就业。

华西社区报记者 高昊焜 街道供图

创建“一点两线三面”社区管护模式 居民自治与河湖精细化管理紧密结合

2月28日，2023成都党建引领基层治理高峰论坛举行，活动现场揭晓成都党建引领微网实格优秀案例、成都城乡社区发展治理优秀单位、最美网格员、最美微网格员（楼栋长）等名单。武侯区晋阳街道金雁社区荣获“2023成都党建引领微网实格优秀单位”，金雁社区总网格长黄芳荣获“最美网格员”称号。

据悉，金雁社区党委充分发挥党建引领作用，有机融合微网实格力量，结合社区实际，创新构建“一点两线三面”的社区河湖管护模式，将居民自治与河湖精细化管理紧密结合，实现“党建+治河”双提升。社区定期召开“金桂树下话金雁 共商小区治理”民意收集大会，畅通议事渠道，解决小区内



“银发卫士”每天开展巡河护绿工作。

涝、河道治理等问题。

社区组建有一支“银发卫士”民间护水队，10年如一日地开展工作。在网格党支部书记的带动下，微网格员

纷纷加入，原本只有十几人的队伍发展到30人，每天开展巡河护绿工作。社区制定有巡河制度，每天轮流巡河查岸，对行人乱扔垃圾、禁渔期垂钓等不文明行为进行劝导，若发现河面漂浮垃圾、河道安全隐患等问题会及时向社区和水务部门反馈，争取第一时间解决问题，并做好巡河记录。

在网格党支部的引领带动下，有更多的居民自觉参与到“治河”行动中，形成“党员带头群众赞，群众跟着党员干”的良好局面。社区环境维护越来越好，实现了“水清、河畅、岸绿、景美”的和谐环境。

金雁社区党委书记、总网格长黄芳求真务实肯干，锐意进取促治理，以实际行动践行责任和担当，在社区探

索提炼形成“三五工作法”社区发展治理模式。紧扣幸福生活十大工程，提升服务内涵，优化社区“康养中心”“幸福直播间”“非遗手工坊”等15个服务空间。创建“银发卫士”“蒲公英在线志愿服务队”“平安金雁消防安全”“青苗成长营”等服务品牌项目。持续推进“微网实格”工作体系，解决民生“微实事”。面对社区问题与需求，坚持以党建引领为核心，提出“群雁高飞金雁领 化茧成蝶展新姿”的目标定位。她以实际行动诠释了一名共产党人的初心与使命，在她的带领下，金雁社区获评成都市“2021年百佳示范社区”称号。

华西社区传媒记者 沈悦 社区供图