



微网实格 — 优秀案例展播 —

主办单位：四川日报报业集团华西社区报 川观新闻社区发布 封面新闻社区频道



2023成都党建引领基层治理高峰论坛举行

嘉宾脑力碰撞 纵论“微网实格”治理

2月28日,2023成都党建引领基层治理高峰论坛举行,活动现场揭晓了成都党建引领微网实格优秀案例、成都城乡社区发展治理优秀单位、最美网格员、微网格员(楼栋长)等名单。如何以党建引领“微网实格”治理工作,提升基层精细化治理?如何充分发动网格自治力量,提升精准化服务水平?让我们来看看现场嘉宾们如何“解题”。

愿墙项目申报,项目资金支持,网格员开展社区品牌项目1+2+1比邻服务、楼栋齐行动、和谐邻里情、家医入微网等项目,实现了微网实格服务精细化、项目特色化、活动品牌化,形成微网实格下的自我管理、自我教育、自我服务社区氛围。

话题一 如何以党建引领“微网实格”治理工作,提升基层精细化治理?

都江堰市委社治委副主任 冯雄宇

在基层治理中,都江堰坚持深入推进以党建引领为核心,不断健全自治、法治、德治相结合的“一核三治”治理体系,近年来基层治理取得了新突破,治理能力也在不断提升。下一步将结合乡村振兴发展、城乡融合治理和“五大新城”建设,在乡村治理中进一步加强法治力量下沉,在传统熟人社会自治、德治优势的基础上推动“三治”发力;在城市社区小区治理中,不断创新工作机制,更大程度调动法治、物业、微网格员、居民自组织、社工等多元力量参与,在法治、德治基础上进一步培育陌生人社会自组织的自治能力。接下来,都江堰将致力于突破自治、法治与德治简单组合的方式,走向高质量的“三治”融合,在治理载体上因地制宜、自主探索,寻找彰显自治活力、法治精神和德治正气的有效载体,并发挥社会力量的“点睛”作用,推动党建引领基层治理体系高效运转。

锦江区东湖街道翡翠城社区党委书记 高香茹

翡翠城社区位于成都市网红打卡地东湖之滨,下辖5个现代时尚、品质高端的商品房小区,5个小区分期而建、特点各异。“高知人才多、商业精英多、服务需求多、矛盾纠纷多、各种诉求多。”有着“对政务服务需求高、对物业品质要求高、对依法自治期许高”的“五多三高”特点,给社区的高质量发展和高效能治理不断提出时代新课题。

因此,社区将“微网实格”治理作为推动社区高质量发展的末梢探头,以党建引领为主线、以资源重整为切口、以机制创新为动力,探索“党建引领、社会协同、多元参与”的“微网实格”治理路径,为助推社区高质量发展奠定了良好基础。针对小区矛盾纠纷多、居民依法自治期许高的实际,社区深化实践三级矛盾调处机制重心下移,创新“3D调处法”,由网格党支部书记担任矛盾疏导化解室主任,让微网

格调解员的身影活跃在居民家里面、阳台上、楼道里,逐步形成“微事不出网格、小事不出小区、一般事不出社区、大事不出街道”的“微治理一张网”新格局。

武侯区晋阳街道金雁社区党委书记 黄芳

金雁社区在微网实格治理工作中,坚持党建引领,高效能治理,以“共建共治共享”为目标,精准化、精细化、常态化、智慧化办理民生“微实事”,提升基层治理精度。

突出党建引领,统筹微网实格“动力”。社区坚持党群同心,充分发挥网格党支部作用,党员模范带动,区域多方联动,微网格员用心当好排头兵,形成支部网格联动,进行环境维护、安全巡查、定点联系居民、日常责任工作、应急服务等。

社区充分发挥五社联动,在社会组织、自组织等的互联互动下,开展心

龙泉驿区龙泉街道书南社区党委书记 卢忠莉

社区建立“找-育-治-议-评-奖”人员管理全流程六步工作法,通过定期召开业务培训、经验交流会、成果分享会等形式,加强保障支撑,提升网格战斗力,增强网格员的干事意愿、归属感和认同感。社区同时积极吸纳驻区单位在职党员、双报到党员、共建单位党员,作为党员志愿者编入网格中,设置“网格党员值日岗”,促进网格内党员在网格工作中发挥作用。

通过丰富载体探索“微场景”,社区不断提升群众满意度。比如,我们社区以特色街区为载体,创新打造“南市”消费场景,帮助小区特殊人群就业,带动小区居民灵活就业,增强街区烟火气;搭建“书南夜话”对话场景,定期开展网格坝坝会,架起社区与居民群众的“连心桥”,协调解决居民关心的热难点问题;开办社区“网格学院”教学场景,建立师资库、课程库、教材库,为网格员搭建互动分享、现场教学、案例教学、情景模拟、智慧课堂平台,不断增强网格队伍的获得感、归属感、凝聚力。

话题二 如何充分发动网格自治力量,提升精准化服务水平?

锦江区牛市口街道莲花社区党委书记 刘鸿博

社区将“小牛哥”等新就业群体纳入“微网实格”队伍,协助燃气安全检查、禁毒宣传、文明城市入户宣传、困难群体关爱、食品安全监督等工作,推动生活物流网与社区治理网无缝对接实现“双网合一”。

同时,通过培训和学习,提高网格工作人员的业务水平和服务意识,再通过建立信息化平台,实现网格之间的信息共享和沟通,提高信息的准确性和时效性,为精准化服务提供可靠的数据支持。我们打通了“小牛哥”“慧聚莲花”“锦彩生活”“天府市民云慧生活”等小程序之间的数据壁垒,实现多平台数据共享互通。

此外,我们积极发挥多元参与社区治理机制,加强社区、商家、居民之间的合作与协调,共同解决网格内的问题,实现资源共享和信息互通,提升精准化服务的效果。社区将“党建+网

格化”模式深入推广,多元主体共同协助社区开展“一老一小”的关心关爱、困难群体的援助以及食品安全的监督,守护社区民生底线。

龙泉驿区大面街道五星社区党委书记 廖新燕

社区聚焦居民需求,建立网格支部、网格小组,通过定期听居民意见,收集需求问题,建立台账,梳理网格实事服务台账。切实凝聚党建合力,解决服务难题。

建立社区微网实格“赋能工坊”,通过网格课堂、网格实训、外出培训、网格比拼、网格微创投等培训项目,提升网格员的事件发现上报处突能力以及服务群众的协调表达能力,真正实现网格一张网、服务一面旗。

此外,社区还建立微网实格工作站,小区建立微网实格服务点,站点结合实现网格服务延伸全覆盖,将居民需求的缝补、文体、理发、就业、学习等

服务延伸到院落,细化站点服务的线条和举措,常态化开展“网格龙门阵”“网格坝坝会”“网格微心愿”等品牌服务活动,“微”服务中体现“暖”民心。

锦江区三圣街道喜树路社区党委副书记 张倩

喜树路社区所辖面积0.38平方公里,常住人口3.3万人,社区位于锦江区环城生态带上,是典型的新市民融合型社区。近年来,社区结合社情实际,聚焦高密度商品小区建筑规模庞大、人口结构多元、商居矛盾复杂、服务功能欠缺四个方面的城市治理短板,以小区为基本单元,纵深推进小区治理攻坚行动,持续探索“党建网、自治网、服务网”三网融合、一网覆盖的网格治理模式融入高密度商品小区治理,从微网格员发动、赋能以及持续认可等方面培育居民自服务意识,努力形成“睦邻友好·幸福喜树”的良好社会氛围和城市向心力。

武侯区簇桥街道新城社区党委委员、纪委书记 陈秀兰

社区采取“党建引领+居民自治+信托治理+社会组织赋能”的建设路径,通过拆墙并院四步走、改善四大空间、培力四支队伍、开展四项行动,提高了院落整体治理水平,让小区居民满意度明显提升。

随着自治力量的成长、小区空间的完善,小区开展“微光温暖行动”、“救在身边”、“幸福邻里”活动以及民警微服务四大行动,在自治力量的引领下,居民从原来的旁观到现在的主动参与,并在活动中建言献策、主动提供帮助,有效促进居民融合。经过拆墙并院改基础、空间改善解民忧、自治培育树核心、服务行动促融合等系列举措,民警苑小区从外观到内在,从行动到思想均有质的改善,实现了“民警所向 拼出幸福”。

华西社区报记者 冯迟