



# 免费提供中药汤剂 新津政务服务中心服务很暖心

“今天是大厅来办理业务的，没想到能免费喝到‘预防冬季呼吸道疾病中药大锅汤’，这样的服务实在是太贴心了。”近日，在新津政务服务中心办理业务的张女士竖起了大拇指，为新津政务服务点赞。

冬季是呼吸道疾病的多发季节，为提高政务服务大厅工作人员与办事群众的抗病能力，避免交叉感染。近期，新津政务服务中心在大厅一楼为办事企业和群众免费提供“预防冬季呼吸道疾病中药大锅汤”。

“我们使用的方剂是专业医疗机构调配好的，有金银花、连翘等中草药，可以预防冬季呼吸道疾病。”区政务服务中心相关负责人介绍，希望通过免费熬制的中药汤剂，为办事企业和群众以及窗口工作人员送去一份健康保障，让群众安心办事，让窗口人员专心服务。



为前来办事的群众提供暖心服务。

记者现场看到，“预防冬季呼吸道疾病中药大锅汤”摆放在新津政务服



大锅汤的“温馨提示”。

务大厅的显眼处，在汤药桶上还贴着一份“温馨提示”，详细说明了中药的

配方、药物剂量、饮用限量等信息，现场工作人员还会口头提示与指导，耐心向办事企业和群众说明药物效用。

“您小心烫！”“这个汤药一次饮用不超过150毫升哦！”在新津政务服务中心大厅一楼，前台工作人员正为饮用汤剂的办事人员介绍。“口感有些微苦，但喝下去心却是甜甜的，感到非常温暖。”喝完汤剂，不少办事企业和群众连连称赞。

中药虽苦，心中却甜。区政务服务中心相关负责人表示，免费提供中药汤剂，只是全方位为民服务的一个具体举措，区政务服务中心将始终坚持“人民至上 服务为先”的理念，从细节入手、小处着眼、实处用力，为办事企业和群众提供更加便捷、高效、优质及人性化的政务服务。

华西社区报记者 杨锐  
新津区行政审批局供图

## 从“两次跑”升级到“一次办” 彭州利企便民效率翻倍

“过去办食品经营许可证要到(彭州)市政务服务大厅，现在在我们镇便民服务中心就办好了。”1月17日，彭州市通济镇个体工商户马康军拿到“马康军副食店”的《食品经营许可证》后说道。他的这张《食品经营许可证》也是彭州此次审批事项下放后，由镇(街道)便民服务中心办理的首张《食品经营许可证》。

据悉，自1月8日起，彭州市将食品经营许可、公共卫生许可这两项涉及民生的高频办事事项作为今年首批下沉事项，分批次下沉到各镇(街道)，由各镇(街道)便民服务中心直接办理辖区范围内食品经营许可、公共卫生许可的开业、变更、换证及注销的相关业务。

从政务服务大厅办到各镇(街道)便民服务中心办，这一变化的背后有一番用心的考量，其初衷在于最大限度利企便民。据统计，彭州现有市场主体7.7万余户，其中近80%是个体工商户，而营业执照、食品经营许可证、公共卫生许可证是个体工商户注册登记常需的“三件套”。

“之前我们已将营业执照办理权限下放至镇(街道)，但因为职责、权属



群众办事更便捷。

等原因，办理食品经营许可证和公共卫生许可证还是需要到政务服务大厅来，需要跑两次才能办好。现在三项权限全部下放给镇(街道)，这样个体工商户注册登记所需的手续全部可以就近办理，一次办好。”彭州市行政审批局相关负责人表示。

彭州幅员面积广，政务服务大厅位于城区，过去个体工商户注册登记往返跑两次——镇上办营业执照、政

务大厅办“两证”，花费群众不少时间和精力，尤其是交通、时间成本都相当高，对北区的山区群众更是如此。1月8日起，“三件套”在镇(街道)启动办理并全面铺开。群众办事距离近了、排队时间短了、办理时间省下不少，获得感显著提升。

新年伊始，彭州再次下放两项审批事项到镇(街道)，这是优化政务服务、提升行政效能、推动“高效办成一

件事”激发经济社会发展内生动力的具体举措。据悉，彭州已梳理出一份镇街“一件事一次办”清单，包括开餐馆一件事、开理发店一件事、开超市一件事、开服装店一件事等多项与群众密切相关的办理事项，不论是在政务服务大厅还是镇(街道)便民服务中心均可实现一次办理，最大限度利企便民。同时，按照《彭州市推进区镇强权赋能做优做强功能片区实施方案》相关要求，助力新材料片区、湔江河谷片区、成都国际陆港彭州片区、天彭主城区四大片区建设。

“实施‘一件事一次办’目的是方便企业和群众，让他们少跑路，最大程度节约时间成本。接下来，我们还将健全‘高效办成一件事’清单管理机制和常态化推进机制，实现更多高频、面广、问题多的‘一件事’高效办理，特别是将一批镇(街道)市场主体高频‘一件事一次办’事项下沉至镇(街道)便民服务中心办理，严格许可程序，规范许可标准，为辖区市场主体提供更加高效、优质、便捷的服务，不断提升企业和群众的满意度、幸福感。”彭州市行政审批局负责人表示。

华西社区报记者 李明林 受访者供图

## 搭建供需对接平台 招聘会开到“家门口”

1月11日，成都东部新区贾家街道举办“就业帮扶 真情相助”就业服务专场招聘会。

记者了解到，贾家街道此前通过“线上+线下”的方式大力宣传，以有就业需求的适龄劳动者、退役军人、未就业毕业生、就业困难人员、城镇零就业家庭成员、残疾登记失业人员、脱贫劳

动力、返乡农民工为服务重点，搭建交流平台，有效促进有就业意愿人员实现“家门口”就业。

“待遇怎么样？”“工作内容主要是啥子？”现场，企业展位前围满了前来咨询的求职者，双方就岗位、待遇、要求内容等展开交流，现场秩序良好，初步达成用工意向100余人。

“这次招聘会岗位很多，能在家门口就业真好，我都登记好信息，达成就业意向了。”前来求职的陈先生高兴地说。据了解，进驻本次招聘会的企业有14家，提供就业岗位160余个，共有1500余人参加此次招聘。

据街道相关负责人介绍，招聘会现场有工作人员引导求职者及用人单

位使用“职气东来”微信小程序，通过线上平台找工作、发布用工信息，极大方便了求职者和用人单位。同时，还向用人单位发放《成都市劳动保障监察总队对用人单位的温馨提示》宣传册，要求依法合规用工，促进和谐劳动关系建立，确保招聘会效果和质量。

华西社区报记者 董峰