



微网实格 — 优秀案例展播 —

主办单位：四川日报报业集团华西社区报 川观新闻社区发布 封面新闻社区频道

居民误食药物情况危急 “家医联动”紧急救援助其脱险

“唐老师您好，我们辖区居民陈先生误食妻子多颗安眠药，现在家中出现四肢无力、神志不清等症状，请尽快过来！”近日，成都市金牛区金泉社区卫生服务中心家庭医生唐倩接到了网格员小张的求助电话，电话里焦急的声音让唐倩立马紧张起来。

对于陈先生家的情况，唐倩很熟悉。陈先生的妻子蔡女士是家庭医生重点管理对象，每个月唐倩都会对其进行健康监测。挂断网格员的电话后，唐倩与同事王延福立即前往陈先生家。10分钟后，家庭医生与社区工作人员抬着担架赶到陈先生家，而此时的蔡女士蹲在陈先生身旁不知所措。唐倩急忙安抚蔡女士，家庭医生王延福则负责查看陈先生的情况。“患者意识模糊，需要立即送往上级医院洗胃。”王延福检查后说。

在唐倩与王延福出发前往患者家中的同时，金泉社区卫生服务中心全科科长张进已与上级医院四川省人民医院金牛医院对接联系，为患者建立



家庭医生和网格员合力送居民就医。

“绿色通道”，节约抢救时间。陈先生被送至四川省人民医院金牛医院后，急救医生立即对其进行了系统检查。

唐倩、王延福与急诊医生交接陈先生情况后，仍在医院全程陪同。

两天后，陈先生康复出院。为了

做好患者后续的健康跟踪，唐倩、王延福连同社区网格员再次来到陈先生家中，了解陈先生康复状况，并为陈先生的后续健康做好相关管理。

此次抢救陈先生正是金泉社区卫生服务中心实施“家医入网”的一个生动案例。2023年以来，该中心深入践行“微网格员+家庭医生”的医疗服务模式，在分级诊疗、双向转诊上提质增效，从而更好地满足辖区居民的健康需求。微网格员在日常巡查中如遇居民突然身体不适，会立即帮忙联系家庭医生，家庭医生则根据患者情况实施救治方案，真正实现“小病在金泉，大病转上级，康复回金泉”。

“金泉社区卫生服务中心将继续与街道、社区、残联、公安等部门深入联动，持续推进对重点人群的健康筛查、建档、管理和关爱工作，让高龄老人、慢病患者和特殊人群的身体更健康更有保障。”金泉社区卫生服务中心相关负责人介绍。

华西社区报记者 刘俊 中心供图

为社区“添彩” 街道56位优秀微网格长受表扬

“希望大家以此为契机，继续深化党建引领小区院落治理，动员更多居民群众共同参与美丽幸福望江建设中来……”1月17日上午，成都市武侯区望江路街道在辖区举行“2023年度微网格长工作总结会”，望江路街道相关领导、各社区党委书记、社区微网格长等200余人参加活动。

会上，总结了街道2023年度微网格长工作，对优秀微网格长进行了表扬。来自老马路社区、郭家桥社区、棕东社区、共和路社区、新生路社区的56位优秀微网格长获得优秀证书并合影留念。

微网格长作为社区治理末梢触角的有益补充，积极参与到政策宣传、隐患排查、矛盾化解、人居环境整治等各项工作中。他们是“巡查员”，定期上门走访居民，动态掌握居民基本情况，



获表扬的微网格长。

协助发现上报风险隐患；是“信息员”，通过线上线下相结合的方式收集居民

意见和诉求，及时向小区、社区党组织反映情况；他们也是“宣传员”，向居民

宣传党和国家的方针政策、法律法规和安全提示；是“组织员”，广泛发动小区居民群众开展邻里活动，拉近居民距离、增进邻里感情；他们更是“调解员”，积极调解邻里矛盾纠纷，共同促进小区和谐。微网格长们坚持做到腿勤、嘴勤、手勤、脑勤，用实实在在的行动获得了望江居民的认可。

会议邀请到四川大学公共管理学院副教授、硕士生导师刘锐对微网格长进行业务培训。他以“微网格长如何助力小区治理”为题，围绕小区治理的诸多问题、微网格能做什么、微网格长如何管理等内容进行培训，让参训人员对微网实格的含义和微治理项目内容、实施路径和意义有了更深入的了解。

乔佳琦 华西社区报记者 沈悦 摄影报道

关爱特殊群体 “花乡小蜜蜂”新年送温暖

“阿姨，我们来看您啦！最近身体怎么样？有需要的地方就跟我们的微网格员打电话哦，我们一定第一时间解决……”1月16日，成都市锦江区三圣街道红砂社区党委组织社区“花乡小蜜蜂”党员志愿服务队，在辖区开展“迎新年·送温暖”关爱特殊人群走访慰问活动。

走访期间，“花乡小蜜蜂”党员志愿者们与辖区的困难党员、高龄老人、残疾人以及退役老兵促膝交谈，了解他们的生活情况和健康状况，并送上



“花乡小蜜蜂”党员志愿服务队送温暖。

围巾、牛奶、鸡蛋、新春对联等物资，给

他们带去了温暖和祝福。

与此同时，社区工作人员还对特殊群体家中的燃气、灶具进行了检查，叮嘱他们在日常生活中注意用电、用气安全，谨防电信诈骗。一名老党员表示，衷心感谢社区和志愿者们的祝福和慰问，让他觉得十分温暖。

“临近春节，为了做好对特殊群体的关爱帮扶工作，社区用一周的时间筹划了此次慰问活动。在全面掌握辖区特殊群体基本情况的基础上，我们除了准备慰问品外，还专门购买了相

应数量的毛线，并由社区的党员志愿者编织了围巾送给他们。”红砂社区党委相关负责人介绍。

据悉，本次活动共走访慰问了11名特殊人员。今年，红砂社区党委将联合“花乡小蜜蜂”党员志愿者、微网格员、居民骨干等群体，常态化开展走访、心理疏导等帮扶活动，为辖区的特殊群体提供更加便捷、贴心的服务，满足他们的多样化需求，提升他们的幸福感和安全感。

华西社区报记者 高昊焜 社区供图