

# “小家医”多举措 守护群众“大健康”

家庭医生签约服务作为落实慢病管理的主要手段,可以为居民提供全面、连续、有效、及时的个性化医疗保健。怎样做实家庭医生签约并完善服务内容,提升机构服务能力,从而增强群众满意度和获得感呢?

近日,记者从温江区卫健局获悉,2023年以来,温江区卫健局坚持补短板创样板,结合“幸福温江·美好之城”和“心安之区”建设总体部署要求,在家庭医生签约服务的人性化管理、专业引领、特色打造、智慧赋能等方面创新工作举措,致力于让健康服务成为最普惠的民生。

## 个性管理专业引导 家医服务精准又温情

2023年12月27日,温江区万春镇中心卫生院医生刘红和护士孙敏组成“健康敲门小分队”,身着“温江家庭医生”绿色背心,手提医药箱出发。当天上午,她们要回访两户失能老年人家庭。

温江区是全国老年人失能(失智)预防干预试点区县之一,万春家庭医生团队深入实施“健康敲门行动”,并同步开展老年人失能(失智)预防干预技术评估,通过健康教育、综合干预等方式提高老年人健康素养,预防或延缓老年人失能(失智)的发生。

2023年,温江区卫健局通过线上“多聊天”,线下“面对面”的方式,充分了解和掌握居民健康状况,建立起紧密的医患关系。家庭医生运用微信群等新媒体渠道,按照季节变化对居民进行健康科普,为居民答疑解惑。在此过程中,家庭医生根据居民的健康状况,将签约居民进行分类建册,开展针对性的预约随访管理。



“健康敲门小分队”回访失能老年人家庭。

在提升健康服务的专业度上,温江区采取“全专结合”联动,设立了23个慢性病联合门诊,建立“全科+专科”的“双签约”医疗服务机制,精准开展疑难病讨论、社区随访等,对签约重点慢病采取分类分级管理,做好分级诊疗的各环节服务。

## 多样实施信息赋能 家医服务增值又便捷

2023年,温江区结合区位优势、人口分布、人口构成等因素,创新家庭医生“多样化”特色服务。针对签约居民,推出“健康存折”活动,居民通过主动参与家庭医生预约就诊、健康管理,完成免费规定的健康管理项目后可获

得积分,积分存入个人“健康存折账户”可兑换相应诊疗项目。对长期卧床在家行动不便的脑卒中、失能、失智患者,家庭医生提供“送医上门”。医院药师加入家庭医生团队,为签约居民提供药物咨询、家庭药箱整理等,提升了居民自我管理健康能力。

智慧手段的介入不仅增强了健康服务的时效性,也让家庭医生的温暖可触可及。2023年,温江区打造了“三维关爱圈”,启用24小时血压智慧门诊,利用5G+AI人工智能技术,患者在家里测量血压,家庭医生、亲属可同步收到数据,针对血压异常人群可及时进行干预,达到三方共管的目的。同时,在全国率先试点智能语音外呼系统,采取人工智能机器人定时提醒居

民参加健康体检,接受慢病随访、产后访视等。采取人机对话进行智能健康管理,对患者病情及用药情况进行跟踪随访,同步在健康档案自动生成相关数据,为家庭医生后续诊疗提供参考。

2023年,温江区基卫一体化平台全面上线,实现区属医疗机构间医疗数据和公卫数据互享共用。

## “进网入格”拓展范围 家医服务广泛且有力

家庭医生融入“微网实格”是2023年成都各区县均在探索的创新模式,温江区聚焦“健康赋能”与“进网入格”,按照“双向进入、各尽其责、规范管理、按劳取酬”的原则,形成常态长效“网格发现、家医报到、识别干预、及时转诊”模式。全区102支家庭医生团队及1427名微网格员相互融合,“康和家医”进万家暨“微网实格”健康赋能品牌在全区打响知名度。

为了做好区域发展的健康保障,近段时间,温江区永宁街道社区卫生服务中心的家庭医生走进蓉禾雅居、太平小镇、逸都城等项目建筑工地,为工友们开展健康签约服务。据统计,温江区2023年围绕“进家庭、进社区、进机关事业单位、进校园、进企业”五进,举行家庭医生签约服务200余场次,共签约超13万人,服务超14万人次。

温江区卫健局相关负责人介绍,2024年将加大家医服务的宣传力度,做深服务精度,拓宽服务广度,多措并举提升家庭医生健康服务效能,守护全区群众健康。

华西社区报记者 刘俊  
温江区卫健局供图

# 规划床位500张 计划年内投用 成华区人民医院新院区进入主体竣工验收阶段

近日,记者从成都市成华区人民医院获悉,目前,该院新院区建设项目已进入主体竣工验收阶段,各分项验收工作有序推进,医院正加快推进开诊物资采购及相关配套保障等后期工作,计划于2024年内投入使用。

## 医疗水平提升 加快建设“区域医疗中心”

成华区人民医院新址项目位于青龙街道新山社区2组,东邻东林一路、南邻荆竹东路、西邻东林路、北邻东裕路,总建筑面积约11.7万平方米,其中地上16层、地下2层,系国家二级综合公立医疗机构。医院以人性化、智能化为建造理念,以一流区域医疗中心为核心定位,全程实施高水平规划设计建造。

“医院规划床位500张,血透床位100张、重症监护中心床位22张。”医院相关负责人介绍,新院区建成后除了常规开设内、外、妇、儿等基础学科专业外,还设有五官科、康复科、重症医



成华区人民医院新院区进入主体竣工验收阶段。

学、血透中心、体检中心、内镜中心、手术中心、静配中心、综合影像中心、临检中心等30余个专业学科。同时,配置乳腺钼靶、3.0T磁共振、数字胃肠机、数字减影血管造影机(DSA)、256层螺旋CT等大型专业医用设备,进一步为成华辖区居民提供良好、优质的医疗服务。

## “小专科”带动 打造“五大中心”促发展

据了解,成华区人民医院的前身是始建于1954年的成都市金牛区青龙联合诊所,2003年整体转型为青龙社区卫生服务中心,2004年8月增挂成华区第三人民医院牌子,2013年1月与社区卫

生服务中心拆分为独立的综合性医院——成都市成华区人民医院。2020年1月通过二级乙等医院评审,成华区第三人民医院正式更名为成华区人民医院。

近年来,该院与成都市第二人民医院结成医联体,签约“华西—成华城市区域医疗服务联盟”,医院管理、人才培养、医疗质量安全、检查质量控制等方面得到上级医院派驻专家及团队的全方位指导,医疗服务行为进一步规范,医疗技术水平显著提升。其中,消化内科专业、内分泌专业、肛肠专业、康复科、检验科、口腔科等科室在辖区内具有一定特色及优势。

“为进一步提升医院综合医疗水平,我们计划以‘小专科’带动其他科室发展。”成华区人民医院相关负责人介绍,新院区正式运营后,将以“小专科”带动其他学科,打造临检中心、体检中心、血透中心、康复中心、消毒供应中心“五大中心”促发展,逐步将该院打造成为区域一流的高水平综合性医院,辐射带动区域健康事业发展。

华西社区报记者 彭戎 医院供图