



创新“1+2+7+N”社区发展治理机制 群众工作之家让居民“交心交融”

“罗嬢，咋个办嘛？我让他挪车，他跟我耍浑，你看院子大门堵起了！”近日，门卫大爷气喘吁吁地跑到成都市锦江区东湖街道河滨社区“群众工作之家”罗嬢工作室说道。“老刘，不着急，我去找他。”罗嬢边说边向院门口走去。

除了社区家喻户晓的“罗嬢工作室”，这个“群众工作之家”还有青年书房、多功能室、退役军人服务站、老党员工作室、民情驿站……1月2日，东湖街道社区治理办相关负责人向记者介绍，依托物业纠纷“3D化解工作法”东湖路径，河滨社区900平方米的场地整合“微网实格”工作站、志愿者服务站，以“党建引领为轴心、为民便民利民”为指导，以“信访全程代理、人民建议征集、矛盾纠纷排解”三项机制为抓手，以“高品质美好社区建设”为内涵，探索创新“1+2+7+N”社区发展治理机制，建设群众工作之家工作站。

聚焦问题解群众之急

打造900平方米综合便民服务平台

据悉，河滨社区“群众工作之家”是社区利用900平方米的社区服务综合体建设而成。“罗嬢工作室”是“工作之家”的重点工作之一，是践行党建引领社区治理能力提升的个人品牌调解室。调解工作室共有工作人员7人，为小区居民提供矛盾调解、心理咨询、普法宣传等便民服务，自2023年成立以来，已调解多起邻里矛盾。据介绍，东



罗嬢工作室调解群众纠纷矛盾。

湖街道依托辖区7个群众工作之家，搭建沟通平台，2023年开展线下调解物业、邻里、房产中介租客矛盾纠纷等220余起，处理信访平台件200余件，纠纷数量逐年下降，群众满意度持续提升。

值得一提的是，除了调解工作，“群众工作之家”还是集党员教育、天府文化、优秀传统文化、廉政文化、社区教育、居民服务为一体的综合便民服务平台。该平台同时也是河滨社区党建引领、多方联动、共建共治的主阵地，天府文化、成都味道、锦江乡愁的体验馆，征询意见、收集民意、共商发展的议事厅，物业矛盾、邻里纠纷、居民诉求的调处站；“双创”人才、骨干队伍、社会组织的孵化园，闲情逸致、修身养性、交友会客的休闲地，社区教育、政策宣讲、节日庆典的集中点。

“由工作之家这个点，延伸到龙舟南街吃喝一条街、橡果里美食广场、烟火东光片区美食地标，再到东湖公园周边‘生态、高端、文创’产业圈，东湖街道将高质量建设形成点线相连、滨水亲水、美丽宜居的示范片区。”街道相关负责人介绍。

打造七大场景赋能基层

探索“1+2+7+N”社区发展治理机制

据介绍，河滨社区探索以党建引领为主线，围绕两大主题，打造七个场景，发动N个主体参与的“1+2+7+N”的社区发展治理机制。

社区致力于打造美好生活公园社区两个主题：一方面围绕服务“人”，从居住、工作、游憩、交通等人的活动出

发，营造“公园+”开放舒适的生活街区、优质共享的公共服务、富含活力的工作场所、丰富多元的游憩体验、简约健康的出行方式、融汇古今的人文感知和特色鲜明的人文生活。另一方面围绕美化“境”，全力打造“滨水亲水”的“老成都、蜀都味、国际范”美好生活公园社区，突显格局之美、生境之美、环境之美和绿境之美，构筑和谐共生的自然生境，塑造碧水蓝天的优美环境与绿满蓉城的公园绿境。

此外，社区还致力于打造七大场景，持续构建党建引领智慧治理场景、橙色“大众创新”未来创业场景、黄色“终身学习”未来教育场景、绿色“循环无废”低碳场景、青色“5-15分钟出行圈”交通场景、蓝色“远亲不如近邻”邻里场景、紫色“全民健康”未来健康场景。

街道相关负责人表示，河滨社区群众工作之家以服务群众为目的，以完善的工作制度为辅助，结合“七彩河滨”主题，为保障辖区居民权益作出努力。站点结合各项宣传活动增强群众法治意识，结合辖区团队提高人员依法办事能力，结合站点制度完善多元化化解纠纷机制，切实解决辖区居民实际问题。以最优供给满足居民、最好资源服务居民，共同营造交往、交心、交融的和谐氛围和“家事”互商、“家人”互助、“家务”互做的共居氛围，持续构建“七彩河滨”的温馨场景。

华西社区报记者 冯涔 社区供图

新年“第一课”开讲 “津安课堂”每周一节社区安全“公开课”

1月5日，成都市新津区网格员消防安全检查宣传培训在永商镇望江社区党群服务中心举行。本次培训课通过线上直播同步向全区所有网格员授课。这是新津区2024年社区安全“第一课”，也是社区安全课堂自开课以来的第15次集中授课。

本次培训采取集中讲解和现场实操相结合，新津消防中队消防员担任授课讲师。他首先结合火灾案例，讲解火灾隐患排查和消防安全知识，介绍火灾的预防、发生火灾后的安全疏散与逃生知识以及日常防火巡查、消防器材的正确使用、常见火灾的扑灭方法等。随后，现场讲解灭火器及消防栓的使用方法和注意事项，并进行操作示范，为大家带来一堂丰富、生动、实用的消防安全知识培训。

“参加这次消防安全检查培训，更加明白消防安全的重要性，掌握了紧急情况下及时正确应对的方法，这是保护生命财产安全所需的基本素质。”参加培训的网格员表示触动很大，消防安全意识有很大提高。

自去年9月开始，新津区依托“微网实格”治理体系开设社区安全课



对网格员进行消防安全培训。

堂。新津区“微网实格”治理工作专班办公室梳理职能部门社区安全职责和村(社区)安全培训需求，对接行业主管部门和镇(街道)，制定新津区社区安全课堂课程表。已经排出的课表显示，课程包括燃气安全培训、液化石油气事故应急演练、冬季农村道路交通安全、冬季传染病预防、居家消防安全、反诈宣传等。

记者了解到，新津社区安全课堂

采取线下集中培训、线上视频培训、现场实践培训、自主培训相结合的方式。线下课堂每周五下午2点至4点开课，培训地点为村(社区)党群服务中心，培训对象为全区法人代表(业主)、社区专职工作者、社区网格员、微网格员、居民等。行业主管部门按照新津区社区安全课堂课程表时间安排，下沉村(社区)党群服务中心开展培训。相关培训内容通过视频直播覆

盖更广泛的受众。为了方便部分受众无法在授课时间观看直播，相关培训音视频资料还将上传至天府市民云慧生活平台，供大家随时观看学习。

非集中培训时段，行业主管部门按照新津区社区安全课堂课程表时间安排，采取“理论讲解+实践指导”方式进行现场指导培训。各村(社区)还可以用天府市民云慧生活平台、微网实格社会治理平台，采取“集中+自学”等形式，开展自主培训。

“开设社区安全课堂目的在于提升全区社区居民、商家主体、网格力量安全意识和安全防范能力，形成专群结合、群防群治、齐抓共管的工作格局，进一步织密全区‘安全网’。希望各镇(街道)主动对接区级行业主管部门，明确不同村(社区)、不同季节辖区内安全风险隐患，指导村(社区)有的放矢开展培训。我们也将持续丰富课程设置，优化培训方式，建立课程资源库、培训专家库、经典案例库，供村(社区)常态化开展精准培训，不断提升居民的安全感、幸福感。”新津区委社治委相关负责人表示。

华西社区报记者 李玥林 杨钰
新津区委社治委供图