

# 以“智治”促“善治” 探索基层治理新范式

“没想到出门买菜的功夫,回来就发现建筑垃圾被清运走了,这个小程序真的太方便了!”2023年12月26日,家住成都市锦江区牛市口街道莲花社区的王先生通过“慧聚莲花”微信小程序反映小区垃圾桶附近堆放建筑垃圾问题,莲花社区微网格员收到信息后立即与小区物业联系,第一时间对这些垃圾进行了清运。

据了解,为架起与居民有效沟通的连心桥,2023年以来,牛市口街道聚焦基层治理痛点难点,通过智慧赋能微信社交平台,打造实战管用的智慧应用场景,形成了“群众线上点单、平台派单、网格接单线下处置”的线上+线下治理模式,实现数据“多跑路”、基层实减负、群众少跑腿,做实做优服务群众工作。



网格社群通页面。

## 建立“微服务+积分制”模式 激活“微网实格”内生动力

“不管是智慧应用系统的建设,还是门户小程序的应用,这些智慧化的技术手段只是实现基层治理现代化的有效动力。如何让‘智治’与‘自治’有效融合,是提升基层治理常态高效和持续持久的关键。”牛市口街道相关负责人说道。

据介绍,为激发基层治理新活力,切实提升“微网实格”工作实效,牛市口街道建立了“微网格+积分制”模式,制定了“以服务换服务、抓服务促治理”长效机制。微网格员通过线上或线下的方式参与社会治理、线索直报、志愿活动及爱心善举等服务,即可获得相应积分,积分可兑换相应实物或消费券。

“微网格员工作就是与邻里打交道,每当解决居民的难题时,精神上有很大的满足感。现在加上可以兑换商品的积分制,真切感受到街道对我们工作的认可,工作上更有动力了。”金桂园小区微网格员李先生表示。

此外,牛市口街道与社区会定期对微网格员进行荣誉表彰,通过精神与物质相结合,来激励广大微网格员坚持以人为本、为民服务的工作理念,履行好网格化服务管理职责,推动网格化管理工作向精细化、科学化、规范化发展,为辖区居民群众提供更加优质的服务。

华西社区报记者 高昊焜 街道供图



微网格员志愿服务活动。

## 打造“网格社群通”智慧系统 畅通社情民意双向渠道

“微信作为居民日常沟通交流及获取信息的重要工具,也是基层干部、微网格长与居民群众重要的沟通途径,但也存在小程序多、微信群多等困扰。之前,一个社区都有几十个群,同样的消息要转发几十次,现在通过网格社群通一键式发送,省时省力不少。”牛市口街道相关负责人表示,街道通过建设“网格社群通”智慧应用系统,将微信群聊与基层治理相结合,架构化管理居民微信群,实现微信群中的居民标签化管理服务。

记者在该系统的页面上看到,上面对居民的诉求进行数据化分析,提炼出停电、安全、认证、失业等230余个关键词,并建立了关键词词库。通过关键词,从居民的“牢骚话”“吐槽”中便可找出真问题,有的放矢为居民群众解决问题。

此外,智慧应用系统的AI客服小助理还可通过关键词来收集问题



社区门户小程序页面。

并生成事件,跟进处理进度并告知居民处理结果。同时,与“智慧蓉城·微网实格社会治理平台”完成数据打通和社区级数据穿透,实现基层治理精准发力,切实推动基层减负工作走深走实。

## 完善社区门户小程序 赋能基层治理多元参与

针对街道辖区内老旧院落多、特殊人群多等特点,牛市口街道依托天

府市民云示范性社区门户建设,在所辖莲花社区升级打造了“慧聚莲花”微信小程序。小程序内设置了涵盖社区党务、社区居务、社区财务、安全投诉、群众诉求、居住登记等功能的线上服务场景。

“如今,‘慧聚莲花’微信小程序已与‘锦彩生活’,以及天府市民云完成端口对接,统一了服务信息入口,实现了数据互通、板块互融,破除了常见的‘数据壁垒’,让居民操作更加便捷。”莲花社区党委书记刘鸿博介绍,借助小程序既可实现社区公告全覆盖传达,还可让居民在生活中主动参与治理,增强了社区的凝聚力、亲和力和感召力,构建共建共治共享的基层治理新格局。

“刚搬来小区的时候,觉得自己的邻居很生疏,甚至有时候停电停水都不知道是什么原因。自从有了这个小程序,停电停水都会通知到位,上面咨询与反馈的问题也都会及时解答,我还通过它参与社区活动找到了夜跑搭子呢!”谈起“慧聚莲花”微信小程序,住在莲花新区的周先生开心地说道。

# 社区成立茶学堂 居民生活更多彩

2023年12月29日,成都市武侯区机投桥街道万寿桥社区在社区清绿茶园举行“迎新春·庆元旦”暨茶学堂成立仪式。

活动伊始,主持人向居民致以节日祝福,感谢大家在2023年对社区工作的支持与理解。冬日暖阳下,伴随着欢快的乐曲,醒狮表演热闹开场。瑞狮舞动,现场气氛热烈,欢声笑语不断。

在茶学堂成立仪式上,社区相关负责人表示,茶学堂将为居民提供学习交流的平台,让居民在学习茶文化的同时关注社区发展、参与社区治理。

当天,社区邀请了专业茶艺师展示四川盖碗茶冲泡技艺——“龙行十八式”。掺茶师手持嘴长一米多的铜壶,翻转腾挪、提壶把盏,准确地将水注入杯盏中,一招一式行云流水,令人目不暇接。居民们表示感受到中华优秀



社区茶学堂成立仪式。

传统文化的魅力,希望未来能举办更多类似的活动,让生活更加丰富多彩。

“茶学堂的成立,让居民有更多机

会学习和传承中华茶文化,让生活多姿多彩。同时,给大家提供了一个议事谋事的轻松场地,这样既能增强社区凝聚力,又可促进邻里交流与互

动。”万寿桥社区相关负责人表示。 乔佳琦 华西社区报记者 沈悦 摄影报道

## 资讯

### 布局泛科技领域机遇 景顺长城卓越成长发行

布局2024,什么方向受到机构关注?据悉,以主动权益投资见长的景顺长城卓越成长混合正在发行,拟由基金经理衣冰立管理,在深度研究的基础上,精选高质量成长股,瞄准AI、消费电子、半导体等泛科技领域,力争获得超越业绩比较基准的投资回报。

衣冰立认为,成长风格整体已遇挫2年,当前估值较低,或将孕育更多投资机遇。未来将重点关注消费电子和半导体、AI大模型产业链及军工等三大投资主线。(投资有风险,选择需谨慎)