



# 家庭医生“进格入网” 健康服务全覆盖

家庭医生融入“微网实格”，既让辖区居民感受到基层医疗卫生机构的优势与便捷，也让家庭医生团队专业化的服务效能得到有效发挥。12月25日，记者从成都市青羊区苏坡社区卫生服务中心了解到，今年以来，该中心以党建引领家医团队“进格入网”，打通服务群众健康“最后一公里”，促进辖区医疗卫生服务能力、服务质量双提升，在努力提升群众卫生健康获得感、幸福感上见实效。

## 服务高效便捷更有“医”靠

“王医生，能不能来帮我婆婆换换药，我家就我一个人，根本不行。”12月20日，家住蔡桥街道的居民温婆婆因为骨折手术在家休养，因为家中只有孙女在，为伤口换药成了一件麻烦事。无奈之下，温婆婆的孙女拨打了负责该片区的家庭医生王浩的电话。

接到电话后，王浩向中心汇报了情况，便背着医疗箱出发了。随后，王浩给小区所属的社区网格员打去了电话。“王医生，你是去温婆婆家吧，我知道她住在哪一层。走，我带你去。”两人在小区碰面后，一行人很快来到了温婆婆家中。

经过初诊，王浩发现手术后换药需要外科医生进行操作，便又联系了中心的外科医生，并在电话中对温婆婆的出院说明、手术情况、伤口情况以及需求进行了交接。而躺在床上的温



社区义诊。

婆婆，只需要在家静等医生上门换药。

在不到半个小时时间里，让温婆婆一家头疼的“麻烦事”便得到了解决。这是家庭医生与社区微网格员的一次密切配合，也是苏坡社区卫生服务中心“家医入网”的一次具体实践，更是中心家庭医生的工作日常。

据悉，今年以来，苏坡社区卫生服务中心积极推进家庭医生团队“进格入网”工作，让中心32个家庭医生团队走进了青羊区苏坡、蔡桥、黄田坝3个街道办事处及下辖13个社区居委会的88个小区院落。

为了让居民第一时间联系到负责的家庭医生团队，中心制作了家医团

队服务公示牌，通过推动公示牌进小区、贴上墙，将家医团队辐射下延到各楼栋、各单元，确保居民在哪里，家医团队服务就延伸到哪里。

## 健康服务“触角”全面延伸

“家庭医生进社区网格，不仅仅是量量血压、测测血糖、换换药这么简单，我们还有义诊、政策宣传、居民健康素养提升等服务内容，只要群众的需求是在我们的能力范围内，我们都会做到按需定制，尽力满足。”苏坡社区卫生服务中心党支部书记姚宏良告诉记者，为了彰显党建引领作用，中心

家庭医生团队“进格入网”实行支委委员带队、党员牵头、人人参与的行动机制，安排每名支委委员带领2到3支家医团队，每个家医团队设立责任党员2-3名，每月开展党员志愿宣传活动2-4次。“中心党支部支委委员带领家庭医生团队长，到各个社区对接社区书记、主任，了解社区服务区域及特点、家庭人口重点人群基数、社区患者分布、大致疾病谱和居民的健康需求，宣传国家基本医疗和基本公共卫生健康政策，动员网格员、社区志愿者、辖区医疗机构人员进入团队，开展社区健康生活方式指导员培训，最大限度将家庭医生团队与网格员队伍并轨。”姚宏良介绍说。

据统计，自中心家医团队“进格入网”以来，中心全年开展或参与相关健康活动121次，协同社区网格员参与活动30余次；开展健康体检上门服务180余天，共完成约12000名辖区居民“高老糖”体检、签约、建档，政策宣传覆盖人群达7万余人……除此之外，中心家医不仅走进社区，还走进了辖区机关、学校、企业、工地等，确保健康服务全辖区全覆盖。

姚宏良表示，今后将进一步丰富“健康赋能”内涵，提升“进网人格”效能，切实发挥家医团队“进格入网”作用，提升家医签约居民满意度。

华西社区报记者 董峰  
苏坡社区卫生服务中心供图

# 架空层“蝶变新生” 让居民共享幸福家园

“咱们小区的架空层就像个文化公园，大家都爱来这里坐一坐。”68岁的李阿姨开心地说。为响应业主期盼，中铁建物业成都中心党支部以打造成青秀未遮山小区架空层为提升服务的关键点，通过“三增设一改造”，将架空层改造为集儿童运动中心、老年活动中心、乒乓球室、党建文化阵地于一身的多功能文化场所，让民生实事落地见效。

## 课堂文化融入小区 打造儿童成长新天地

过去虽然有“四点半学堂”，但功能单一，仅能供孩子阅读书籍，使用率不高。据了解，此次改造在保留原有阅读区的同时，增加了多功能运动区和乐高益智区，还配置了专业的运动器具。色彩明亮的装修风格、安全的环保地胶，加上多功能的区域划分，既有效满足了孩子们的运动需求，又为孩子提供了阅读、游戏的空间。



儿童运动中心。

此外，儿童运动中心还十分注重家长的参与，通过开展免费的体能测试、万圣节亲子狂欢派对等活动，增强家庭间的互动交流，让家长有更多机会发掘孩子的兴趣爱好。

## 体育文化融入小区 激发居民运动热潮

“快下楼看，楼下的乒乓球台改造好了，我们可以约着打会儿乒乓球。”住在5栋的张阿姨，一边笑着说一边招呼邻居下楼。

架空层楼下原来有两张乒乓球桌，但是灯光昏暗，侧面透风，为了给业主更好的打球体验，青秀未遮山物业中心对乒乓球台做了标准化的场馆建设，铺设专业地胶，增设专业的乒乓球吊灯，还贴心地增设了防风的门帘。如今，这个崭新的乒乓球室内已经吸引了不少球友。在此打球的业主彭女士表示：“打球还是要有个好环境，现在这里的场地焕然一新，不比外面的球馆差！”

利用架空层完善体育设施设备，不仅让业主在家门口就能参与体育锻

炼，十分便捷，还能激发业主参与运动的兴趣，提高身体素质。

## 爱老文化融入小区 丰富老年业余生活

今年9月，为丰富社区文化生活，为业主创造更宜居的休闲环境，小区指导员、红色管家及党团志愿者们就如何打造园区闲置空间收集业主们的意见与建议，经过调查，决定将其改造为多功能老年活动中心。10月，活动室进行了墙面翻新美化，增设照明灯、增设桌椅板凳、张贴敬老文化墙。“天气渐凉，坐在户外太冷了，室内的活动中心真的是太暖和了。”12栋的马叔叔深有感触地说。

老年活动中心打造完成后，业主们有了休闲放松的公共空间，时常来这里喝喝茶、下下棋、聊聊天。经过对小区提质改造，青秀未遮山小区各楼栋的架空层已逐渐变成小区最亮眼的一隅，“蝶变”成为业主的休闲娱乐家园。

据悉，中铁建物业成都中心党支部将继续以“党建+N”为主线，因地制宜共融互通，聚焦服务品质、园区环境、基础设施、社区文化等内容，不断提升业主的满意度。

华西社区报记者 黎澎 通讯员  
王丽 裴瑞琪 受访方供图