



# 创新机制引入质证 百姓纠纷就地化解

## “全国模范人民调解委员会”名单公布,成都市郫筒街道榜上有名

近日,司法部公布299个“全国模范人民调解委员会”名单。成都市郫都区郫筒街道人民调解委员会榜上有名。

郫筒街道人民调解委员会成立于2008年,调委会成员7人,全部为大专及以上学历,专职调解员2名,兼职调解员5名。近5年来,郫筒街道人民调解委员会建立健全街道、村(社区)、组三级调解网络,积极、认真开展矛盾纠纷排查和调处,大力开展法治宣传和普法教育,全力维护社会稳定。

近年来,郫筒街道人民调解委员会加大对全街道矛盾纠纷的调处力度,负责协调、处理全街道重大的、疑难的、群众关心的热点、难点矛盾纠纷。全街道村(社区)均建立了人民调解委员会,建立健全三级调解网络。村(社区)以书记为主任,两委班子成员、社区律师、社区民警为成员,法律工作者、退休老干部、老教师、居民代表、居民小组长参与的专兼职人民调解委员会,将一批有调解工作经验的调解员充分动员起来,积极推动辖区各村(社区)调解作用的充分发挥和实际效果的取得,兼职人民调解员也是社区矛盾纠纷排查员,通过日常矛盾纠纷排查及时发现并化解矛盾纠纷,将纠纷遏止在源头。

2016年起,郫筒街道共设2个“三所一庭”联动调解人民调解委员会工



调解员调处群众矛盾纠纷。

作室,形成了“专业性人民调解组织+专职特邀人民调解员+专业化方法手段”化解矛盾纠纷的专业调解模式。5年来,已成功调解纠纷3901件,调解成功率达98%,涉及金额5470.8万元。“三所一庭”联动调解模式就近处理矛盾纠纷,在源头发现矛盾、调处矛盾,推进基层依法治理,缓解基层警务压力。

郫筒街道人民调解委员会依靠群众就地化解矛盾纠纷,创新建立“百姓纠纷大家评”机制。主要化解赡养、继

承等家庭成员矛盾纠纷和宅基地界址、责任田界址、通行、通风、采光等邻里矛盾纠纷。对初次调解未成功的矛盾纠纷,由司法所组织调解员走访群众形成笔录,征求当事人同意后进行公开调解,邀请群众旁听,并请法律顾问现场释法,及时高效化解矛盾纠纷。“百姓纠纷大家评”机制充分运用法律法规、道德导向和群众评价的积极作用,让群众的矛盾纠纷由群众评理,用舆论化解百姓之间的矛盾,实现

了自治、法治、德治有机结合。

全街道22个村(社区)聘请村(居)法律顾问10名,培养法律明白人125名,选任人民调解员95名,推动形成“法律顾问+村(社)干部+法律明白人+人民调解员+综治网格员”的乡村依法治理骨干体系和“一核三治”乡村治理模式。充分利用“望丛赛歌”会,以唱山歌这种基层群众喜闻乐见的民俗为载体,将法律知识用通俗易懂、生动有趣的山歌唱出来,极大地激发基层群众尊法、学法、用法、守法的自觉性、主动性、积极性,使普法工作更加扎实有效推进。通过茶铺法治沙龙、坝坝会聊法、农民夜校等形式常态化推进“法润乡村”。开展法治文化景区、街区、小区“三区融入”行动,通过植入法治元素、法治故事,建设各有特色的法治文化阵地,进一步提升了基层治理水平,减少了矛盾纠纷。

记者了解到,在调解中,当事人公说公有理、婆说婆有理,难以心平气和、客观如实地陈述事件,对此,在调解中尝试引入质证环节,依托12348平台律师资源,让公共法律服务的律师变身“法官”进行质证,用平台模拟开庭,调解员成为最有效的使能者,让每次调解都令当事人感到法理清楚、公平合理,进一步提高了调解成功率。

华西社区报记者 李玥林 街道供图

## 实施微网实格“五步工作法” 半边街社区走出“独特路”

近来,成都武侯区机投桥街道半边街社区在推进基层民主协商自治过程中,发挥党建引领作用,创新实施微网实格“五步工作法”,走出了一条独具特色的社区治理之路。

“五步工作法”包括“抓骨干夯实小区党建工作基础、构建小区组织体系强覆盖、搭建共治共享平台优机制、增强居民群众幸福感凝聚力、增强居民群众归属感增动力”五个步骤,以微步前行的理念,促进社区党建工作和微网实格工作双向融合。

半边街社区有15个党支部、9个网格党支部、1个集体经济成员党支部、5个两新党支部,在册党员131人。社区党委将党员培训教育工作作为长期性、基础性工作,鼓励党员在“微网实格”中发挥带头作用,建立微网实格服务机制。

社区优化支部体系,打造“邻里”党群阵地,扩大党建引领和服务覆盖



志愿者参与小区微更新,改善居民生活环境。

面。搭建共治共享平台,在“3+1”网格体系下,动态完善“帮帮卡”推行网格治理,提升小区治理能力。

社区聚焦居民需求,通过细分服务人群、定制特色服务,实现矛盾化解在家门口,提升居民生活幸福感。

自2021年以来,半边街社区落地12个项目,开展活动60余次,覆盖儿童、青少年、中老年等各年龄段人群。成功盘活小区内资源,实现商居互

动,推动小区院落微更新2处、阵地打造1处。同时,组建议事队伍,解决院落具体问题,形成“商讨+联动”的自治意识,探索出“小事不出小区,大事不出社区”的议事规程。

半边街社区将继续实施微网实格“五步工作法”,深化党建引领,提升社区治理能力,为居民创造更加美好的生活环境。

华西社区报记者 沈悦 社区供图

### 资讯

#### 知识讲座+安全检查 这场社区燃气安全主题活动“硬核”

华西社区报讯(记者 高昊焜)元旦佳节即将到来,为抓好节前安全工作,让居民过一个安全、祥和的节日,12月26日,成都市锦江区牛市口街道一心桥社区党委以“知识讲座+安全检查”的方式开展了燃气安全主题活动。

当天,作为一心桥社区“退役军人人格”的成员,锦江区退役军人战旗红志愿服务队戎华分队队长周小华为社区党员志愿者和微网格员们讲解如何对室内燃气设施进行自检自查、发现燃气泄漏如何处理等安全常识。他强调,使用燃气时应遵守“人离火灭”的原则,经常开窗通风换气。

讲座之后,微网格员们走进院落,对辖区内独居老人、留守儿童等重点群体开展了燃气安全入户宣传排查工作。期间,微网格员们重点对燃气管道的安装是否符合规范、燃气灶具是否合格进行了检查,并向居民讲解燃气使用安全常识。检查过程中,针对发现的燃气管道非专用、管道弯折等问题,社区建立了“燃气安全台账”,提醒督促居民及时更换燃气管道。

一心桥社区党委相关负责人表示,社区将依托特色网格,联动微网格员、基层党员、志愿者、退役军人等多方力量,抓实抓细燃气安全隐患排查整治工作,筑牢辖区燃气安全防护网。