



# CHENG DU 善治成都

## 成都市青羊区草堂街道

# 细“治”入“微” 推动社区治理提质增效

如何以党建为引领,推动社区发展治理?如何引导多元主体参与,健全治理体系,实现发展治理高效能?2023年,成都市青羊区草堂街道紧扣高质量发展主题主线,聚焦公园城市先行示范区和“人文青羊·航空新城”建设,以党建引领为核心,以幸福宜居、活力宜业、绿色宜游为目标,积极对标先进、提振信心,建强体系、抓实治理,担当务实、攻坚克难,奋力推动辖区经济社会健康发展。



草堂街道浣花小区举行坝坝会进行民主协商。

### 细“治”入“微” 助力共建共治共享

今年5月的一天,草堂路社区网格员夏威在院落巡查时发现,青华路27号居民李婆婆在网购过程中疑似遭遇电信诈骗,夏威随即帮助李婆婆查看订单、查询物流、检查手机安全设置并耐心讲解反诈知识,反复告诫李婆婆在日常生活中不要轻易点击网址、链接,不要告诉陌生人支付密码,谨防上当受骗。这一个案,正是草堂街道深入推进“微网实格”体系建设、社会治理细“治”入“微”的代表。

记者了解到,今年草堂街道辖区53个一般网格建立网格党总支39个、网格党支部14个,对352个微网格采取“支部+党小组”“支部+院落(楼栋)”“支部+网格”等模式,充分发挥“党员双报到”机制,发挥驻区机关企事业单位在职党员作用,引导党员居民到小区党组织报到,主动融入党建引领社区“微网实格”治理。

草堂街道还推行“群众点单、社区下单、联盟接单”的工作模式,以项目化运作方式充分调动和引导驻地机关、企事业单位参与社区发展治理。积极探索“党建+团建”“党建+妇建”“党建+工会”的工作模式,通过整合各种力量,实现优势资源的互动耦合,让各项工作从“单兵作战”向“合力攻坚”转型,形成以区域化党建为引擎的共建共治共享格局。街道以草堂路社区作为试点,通过召开党建联席会、社企交流沙龙等形式,邀请四川省博物院、杜甫草堂博物馆、成都天府城市发展有限公司等30余家企事业单位参与打造集“党群服务、便民服务、志愿服务、



多维度开展志愿服务。

互助服务”于一体的“四圈融合”社区服务体系,将社区治理融入居民日常生活。在送仙桥社区,试点实施“栖居草堂魅力送仙”项目,探索深化党建引领社区“微网实格”治理新机制,实施网格、党组织、居民小组“三合一”体系建设、线上线下网格服务阵地建设、“政务、志愿、生活”服务资源库建设。

此外,街道还积极搭建平台聚合资源,建立了资源共享、志愿活动机制,进行“聚力党建·商居联盟”试点,形成以区域化党建为引擎的共建共治共享格局。联动省博物院、杜甫草堂博物馆、南河管理站等开展党员志愿服务,形成“党建+网格+河长”工作机制,打造“文博河长”党建创新项目品牌,有效提升河湖管护质效。

### 智能化管理牵引 社区治理提质增效

近几年来,草堂街道大力推动辖区高效能治理,城市管理精细化水平逐年提升,网格管理智慧化水平不断加强。

街道依托数字化平台,推动治理体系智慧化。统筹应用“大联动·微治

理”综治平台、城市管理、“6411”和警务指挥等信息平台,深化网格化管理工作,建成街道智慧治理综合指挥中心,实现视频联动调度指挥,由街道带班领导轮流值守。深耕网格智慧化建设,街道城运中心率先在青羊区实现实体化运行以来,注重发挥其三大核心作用,在集成中抓落实,构建C端+G端的融合机制。通过打造“事件处置中枢”,将网络理政、数字化城管、防汛值班业务等入驻城运中心。以物业为切入点,建设社区治理服务平台“栖居草堂”,利用小程序收集群众意见诉求,一键直达一网通办。发挥“信息中枢”职能,建设网格员业务融合平台,以地址、人员为两条数据主线,融合各业务APP、小程序主要功能,让各业务数据产生关联,不断完善街道基础信息库。

街道还统筹城管、消防中心和网格员3支队伍,实施精准指挥、融合调度,通过“栖居草堂”和“草堂e家”小程序,解决基层工作人员工作目标碎片化、工作实绩难量化等难点痛点问题,有效促进网格员争先创优工作。

华西社区报记者 董峰 街道供图



草堂街道召开学习贯彻党的二十大精神大会。



推进老旧院落改造。