



党建联建 促进物业管理提质增效

成都市锦江区不断激发社区治理新动能

今年以来,成都市锦江区住房和城乡建设局紧紧围绕“品位锦江·幸福城区”建设目标,以“蓉城先锋·暖心物管”行业党建品牌矩阵建设为抓手,紧扣提质增效服务链,注重党建工作新活力、新思路和新感知,通过“五心”微治理、“四燕三访”,不断激发网格治理新动能,推动社区物业党建联建,探索出共建共治共享物业管理新模式。



锦江区物业行业党委组织开展基层党支部座谈会。

机房、电梯机房等重要设施的配置及运行,并向参观代表展示物业在安保、清洁、绿化等服务方面的工作,就是想通过动态与静态相结合的方式,加强与企业的互动。现在,我们的楼宇管家一对一提供一站式的快捷、咨询服务,为客户快速、高效解决问题,提高了业主的满意度,让物业服务提质增效落到了实处。”项目部负责人说。



人和苑小区聚力改善人居环境。

党建引领

用心用情解决群众实际问题

锦江区住建和交通局不断拓展“幸福城区·锦燕先行”党建工作主题,用心用情解决居民群众实际问题,把党的建设与社区管理、物业服务、居民需求有机结合。今年以来,该局坚持党建引领,先后开展“两个覆盖”攻坚行动,打造物业行业党群服务中心、组织微党校“书记讲党课”等活动,提高物业党组织建设质量,充分发挥物业党组织在小区治理中的作用。

聚焦物业服务,推动提质增效专项治理。今年6月以来,锦江区住宅与商务楼宇物业管理协会向全区物业企业及其从业人员发出倡议,开展“用心用情马上解决,提质增效专项治理”主题活动,梳理建立问题台账,确保在管项目的群众诉求快速回应、有效帮助、及时解决。协会综合党委结合党员志愿服务活动,号召会员基层党支部开展“坝坝座谈会”,围绕便民利民、老旧小区改造、环境卫生提升、文明出行、垃圾分类等开展活动,高效提升企业履约能力,细化服务品质,优化团队结构,加强业务创新,推动解决区域物业产业能级提升五个方面的问题。

创建党建活动角。今年以来,银海芯座将党建宣传与服务融入一体,在楼宇前台设置红色岗位,在楼宇一楼活动角为楼宇企业提供党建学习书籍。与此同时,楼宇服务人员积极参与到社区的建设和治理中,协助社区收集楼宇各企业单位有无党组织,联系各企业单位党支部进行互动交流,积极参加志愿者活动,到园区周边整



物业邀请楼宇企业代表参观大楼重要设施运行情况。



“四燕三访”特色物业服务展示。

“四燕三访” 推进小区治理走深走实

“我们小区都是老房子,之前楼道中堆积着不少杂物,不美观而且安全隐患大。”近日,记者在采访中了解到,锦江区人和苑小区是一个老小区,因年代久远,小区杂乱且路面、墙面等都出现了破损。该项目服务中心的刘晓琴介绍说:“针对这一问题,今年以来,我们认真倾听百姓心声,通过‘四燕三访’服务机制与社区多方联动,对小区破损老旧的路面、外立面等进行了修缮,合理规划了小区的晾晒区、居民盆栽区等,聚力改善小区居住环境,有效解决居民诉求。”

“四燕三访”是由锦江区住建局、锦江发展集团党委、明宇尊雅党支部等共建成构的“锦燕”党员志愿服务队,主要通过“暖心燕”“平安燕”“匠心燕”“美巢燕”为居民营造温馨、安宁的生活环境,以细心创新之举,提供精准细致的服务。

成都明宇尊雅商业管理有限公司党支部书记刘军告诉记者:“我们平时会定期入户走访,为居民排查和消除家中安全隐患,并针对特殊人群的生活情况,为残疾居民开展义剪、安全检查、卫生扫除等志愿服务,‘四燕’队伍充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,积极推进‘我为群众办实事’实践活动,做好用心、细心、贴心、关心、温馨的‘一心引领、五心服务’。”

通过“小院落”治理,解决居民的“大民生”问题。党建引领好、参与治理好、实景呈现好、群众评价好“四好”标准,是今年锦江区住建局在提质增效中提出的新标准。“通过联动街道社区、物业服务企业改善院落环境,化解了居民烦忧,推进锦江区在小区治理上不断深入。接下来,锦江区还将继续创新打造小区治理新典范,通过提高服务满意度‘新感知’,不断推动社区治理创新提质增效,共同助推锦江区和谐幸福院落的建设。”锦江区住房和城乡建设局相关负责人表示。

华西社区报记者 郝淑霞 受访者供图



物业人员与网格员共同参与小区服务。

理规范共享单车,提供井然有序的园区环境;参与关爱辖区老党员、困难党员、孤寡老人的慰问等活动,与企业 and 居民建立了良好的沟通和互动关系。通过党建引领,银海芯座的楼宇管理与服务形成了具有“品位锦江·幸福城区”特色的品牌。

提质增效

“五心”微治理让服务落实处

“件件有回应、事事有落实”,及时化解客户问题及矛盾,投诉处理率

100%,业主满意度90分以上。仁恒滨河湾物业在辖区沙河街道办、双桂路社区指导下,充分发挥党建阵地作用,配合社区完善“微网实格”治理体系,构筑基层治理新格局,通过用心倾听“提议题”、用心走访“出主意”、用心组织“拟方案”、用心协商“达共识”、用心服务“抓落实”的“五心”微治理,促进社区治理走深走实。“今年,我们引入社区及业主的资源,充分发动微网格员、小区党员代表等力量,参与到小区的活动开展、专项工作检查、客户问题收集中来,实现小区的共建共治共享。”滨河湾项目经理陈富春介绍说。

将社会组织、志愿者、楼栋长联动,构建完善的社会化服务支持体系,引导辖区企业、群众共同参与“微治理”。银海芯座项目部不定时组织各项联动活动,“喜闹元宵送祝福活动”“一木环保公益活动”“楼宇幸福之声活动”“迎国庆游园活动”“爱心义卖”……通过不同形式的活动,拉近了邻里距离,增强了黏性。“在‘业主开放日’活动中,我们邀请所在楼宇企业代表实地参观大楼监控室、配电室、发电