



# 夯实基础护理 提供满意服务

## 成都市沙河源社卫中心开展优质护理服务改善行动

今年以来,成都市金牛区沙河源社区卫生服务中心深入开展以“夯实基础护理,提供满意服务”为主题的优质护理服务改善行动,探索贴近患者、贴近临床、贴近社会的优质护理服务举措,不断提升患者就医获得感、安全感。



内科护理团队与养老病区老人合影。

立了深厚的感情,每次去陈婆婆家里,她总会拉着医护人员热情地聊家常。

秉持着以病人为中心的服务思想,沙河源社区卫生服务中心深入开展“三好一满意”优质护理工作,通过医院微信公众号、“社区敲门”行动等方式,将护理上门延伸服务送到更多有需要的家庭中。

据沙河源社区卫生服务中心护理部主任冯静介绍,护理上门延伸服务对于慢病人群、行动不便人群十分有用,目前中心提供上门注射、失禁护理、皮肤护理、管道护理等上门延伸服务。

### 创新形式呵护“童”心 多形式科普提升全民健康素养

“小朋友进医院总是有一种害怕的情绪,因此我们创新了护理方法,以他们喜欢的方式进行情绪疏导。”据冯静介绍,在沙河源社区卫生服务中心,手术室为每位儿童患者术前准备了“勇敢小战士”的奖状,从心理上给予儿童患者鼓励。儿保科根据二十四节气特点及养生要点,免费提供“宝宝不渴”中药茶饮,受到家长们的一致好评。预防保健科为接种疫苗的宝宝贴上“可可爱爱接种贴”,满满的仪式感让家长及宝宝多了一份暖心。

为了提升辖区居民的健康素养,沙河源社区卫生服务中心重视科普宣教,通过直播、视频、线下讲座、义诊等形式,积极传播健康知识。中心各临床科室及时更新健康教育栏内容,围绕科室常见病及多发病的护理、手术病人的注意事项等,定向宣教,满足患者及家属的护理需求。

通过一系列措施,沙河源社区卫生服务中心多次受到市长信箱表扬、收到患者送来的锦旗,也获得2023年金牛区优质护理先进单位。

华西社区报记者 刘俊 医院供图

### 设立门诊“一站式服务中心” 多项暖心举措让就医更顺畅

“阿姨,您在这里可以线上挂号,一会取化验单也在这边的机器上操作,很方便。”在沙河源社区卫生服务中心的门诊大厅,志愿者小李热情地为前来咨询的患者孙阿姨进行就医指引。

孙阿姨独居,每次去医院,挂号、检查、拿检查单等流程让她应接不暇。为了让信息多跑路,让患者少跑腿,沙河源社区卫生服务中心门诊大厅设置了一站式服务中心,为患者提供办卡、挂号、咨询、导诊等一站式服务。医院还安排志愿者驻点服务,遇到不熟悉操作的居民,耐心细致地现场指导和演示,帮助居民顺利就诊。

“一杯热水虽小,却让我们心头暖了几分。”进入冬季,不少前往沙河源社区卫生服务中心就诊的群众发现,医院工作人员不定时为大家送上热水。原来,这正是医院在冬季开展的分时段送水服务。

据沙河源社区卫生服务中心主任杨勇介绍,像这样细微之处的暖心举



自助轮椅取用点。

措,还体现在医院服务的方方面面。门诊部设置“共享轮椅”,手机扫码10秒即可成功完成租借,同时伴有智能微信小程序语音播报,简洁快速便携的租用过程,为残疾人、老年人及有需求的群体出行提供了便利。

为提升患者候诊的体验感,医院打造“科普健康,书香沙河”阅读角,大量健康科普类书籍、杂志、报刊等陈列其中,既打发了患者候诊的时间,又普及了健康知识,患者候诊的满意度也上升了。

与此同时,医院完善各科室便民配套,病区内配备病房的便民箱里放置了针线盒、充电器、老花镜以及固定

引流袋用的别针等物品。“别看这些小物件挺不起眼的,却能给患者及家属带去极大的方便,满足不同患者的多样化需求,我们的便民箱受到了诸多患者及家属的好评。”杨勇说道。

### 开展延续性护理 将优质护理服务送到家

今年初,家住金牛区川建小区的郭大哥为瘫痪在床的弟弟换尿管之事而发愁。原来,郭大哥的弟弟因一场车祸不幸高位截瘫,需长期留置导尿。正当郭大哥一筹莫展之时,沙河源社区卫生服务中心推出的护理上门延伸服务解了他的燃眉之急。“我们住的是老小区,楼梯出行多有不便,医护人员上门换尿管这个服务简直是帮了我们大忙。”郭大哥告诉记者。

今年88岁的陈婆婆是高血压患者,且有痛风,时常双腿疼痛没办法出门。为了不影响用药进度,沙河源社区卫生服务中心的工作人员为她提供了定期送药上门及用药指导服务。在多次的上门沟通中,老人与医护人员建

# 医术精湛服务贴心 居民送锦旗谢医生

华西社区报讯(记者 程玥 实习生 余冰洁 中心供图)“很感谢甘医生精湛的医术和贴心细致的服务,我的身体状况好多了!”12月13日下午,居民邹大爷来到成都高新区中和社区卫生服务中心向中医科医生甘英辉表示感谢,这是怎么一回事呢?

2020年9月,患有高血压、糖尿病等疾病的邹大爷和老伴从重庆移居成都。到成都后,由于对环境不熟悉,邹大爷一直苦于找不到合适的中医医生。当年12月,邹大爷因人睡后出汗异常已持续一月而四处就医,可症状未见丝毫缓解。2020年12月12日,邹大爷来到中心问诊,中医科医生甘英辉接诊后,切脉、问诊,确诊邹大爷为盗汗,随即开了几服中药。没想到仅仅喝了两服药,邹大爷的情况便有了明显好转。自此之后,邹大爷变成了甘英辉的粉丝,有什么病症都会先到



居民邹大爷为中医科医生甘英辉送上锦旗。

中心来找甘英辉问诊。

今年12月初,邹大爷因感冒诱发了变应性鼻炎。甘英辉给他开了3服

药,本来以为要2周才好,没想到服了2服药后症状就减轻了一大半。“这不药还没吃完,锦旗一做好,就送到医院来

了。”13日下午,为了表达这3年来对甘英辉的感谢,邹大爷亲自送来了一面锦旗。

### 资讯

#### 景顺长城孟棋 明年成长方向机会很多

景顺长城基金经理孟棋谈及对市场的看法表示,经过去库存周期后,2024或是转折期,需观察供给侧的出清力度和创新升级的进度,在周期成长和新型成长方向上有许多机会。

孟棋硕士毕业于北京大学经济学专业,拥有14年证券、基金从业经历,多年投资经验,专注于先进制造领域的投资研究。其投资理念以“创新驱动”为核心,产品创新与效率提升是企业长期成长的根本驱动力,也是投资者长期收益的核心来源。