



提升居民幸福指数 “四个1”工作法助推小区精细治理

“这一年我们小区的变化很大，环境提升了，活动增多了，物业的服务也很周到。”近日，家住成都市温江区雅奢阳光花园小区的苏婆婆给远在西藏工作的儿子打去电话，一边询问儿子何时回家一边细说小区的变化。

近年来，为推动小区治理走深走实，天府街道雅奢阳光花园小区坚持以党建为引领，建立“3+X”常态联席会议机制，构建“1名两委包联1个小区，1个支部引领N个片区，1个组团深耕1个楼群，1个微网格服务1个单元”的“四个1”小区治理体系。小区先后获得“成都市垃圾分类示范小区”“成都市用心用情示范奖”“温江区最暖心物业服务企业”“温江区住宅小区特色物业服务指引示范奖”“温江区小区安全示范奖”“温江区零投诉品牌小区”等荣誉。

据悉，雅奢阳光花园于2018年交付使用，共有9栋20个单元2198户，占地约35万平方米。在天府街道的指导下，小区充分发挥党建引领作用，创新治理模式，引导物业、微网格员、小区骨干力量等多方主体共担治理责任。

走进雅奢阳光花园，冬日的暖阳



协商共治，解决小区居民需求。

洒满小区，一群老年朋友在中庭的休闲聊着家常。物业工作人员不时与居民们打着招呼，对有需要帮忙的业主及时给予帮助。“我们在小区内设置了4个片区，根据片区分布情况，配置4班团队，每个团队配置工程部、秩序部、客服部、保洁部工作力量，团队之间建立月评价、季考核、年排名绩效奖惩机制，构建比服务态度、比公区秩序、比

诉求响应、比绿化维护的‘四比’格局，以优质精细服务回应居民对美好生活的期许。”小区物业服务经理唐勇介绍。

基于片区划分基础，小区坚持党建引领，充分发挥党支部战斗堡垒作用，引领4个片区力量参与小区精细治理，共商小区事务。社区“两委”成员长期入驻小区，参与治理发展、纠纷调解、民生服务等事项。就小区治理中

的急事、难事以及小区居民的烦心事、头痛事，及时召集小区骨干进行研究和解决。

根据小区退役军人多这一特点，在精细化治理上充分引导退役军人等骨干力量进入微网格，开展楼栋单元政策宣传、人员摸排、纠纷调解等工作，提供面对面、心贴心服务。近年来，小区开展了“敲门行动”“入户访一遍”“一对一”定向服务等诸多治理活动，着力解决“一老一小”重点人群的各种需求。打造了“义诊基层行”“律师进万家”等一批受居民欢迎的服务品牌，持续开展“关爱老人”“情暖六一”等系列爱心志愿服务活动，不断提升小区居民的幸福指数。

雅奢阳光花园小区内打造了集党群服务、心理服务、微网实格服务、退役军人服务等多元化服务于一体的阵地，在全区率先探索“智能扫码+资源循环利用”垃圾分类模式。通过系列精细治理，多元共担治理格局初步形成，居民满意度达95%以上，小区治理、物业管理领域的投诉件连续两年为零。

华西社区报记者 刘俊 街道供图

用心用情播撒“法治种子” 和院蒲公英系列普法活动进小区

明法于心，守法于行。11月19日，保利物业和院蒲公英系列普法活动在成都市保利创智锦城举行。秉持亲情和院“共建共治共享”理念，用心用情播撒“法治种子”。保利物业四川公司联合华阳街道伏龙社区、华阳派出所、北京大成(成都)律师事务所共同开展“和院蒲公英·普法进社区”公益宣传主题活动。

通过加强对民众的普法宣传，彰显央企社会责任，推动基层法治建设；以法治宣传教育和法律服务为切入点，以提高社区居民法律素质为核心，促进街道社区依法建制、居民自治、民主管理，为构建和谐社区作贡献。

华阳街道伏龙社区副书记罗胜培表示，“法律与人们的日常生活关系越来越密切，学习、了解一些法律常识对我们的生活大有帮助，不但使自己做



发放宣传手册。

到遵纪守法，更重要的是能够以法律为武器维护自己的合法权益。”

“作为一名民警，我们的职责就是维护社会的治安秩序，保护人民群众的生命财产安全。”华阳派出所警官叮嘱广大居民，“现在的骗子无处不在，甚至就在我们身边！要提高法律意识，为打击电信网络诈骗犯罪、共同构

建平安和谐社会而共同努力。”

作为“大物业时代的国家力量”，保利物业正积极推动物业服务与社会治理接轨，利用自身优势主动协同社会资源，坚持“党建引领+社会共治”，以人文服务推动基层社区治理水平和治理能力现代化。普法活动现场，保利物业创智锦城项目经理宋顶锋分享道，“我们深入了解群众需求，扎实开展‘我为群众办实事’实践活动，通过普法行动让业主知法、学法、守法。为业主科普法律知识，解决邻里纠纷，努力让矛盾在家门口就能得到解决。”

据了解，本次和院蒲公英普法活动，安排了普法专题讲座、法律知识咨询以及法律小知识竞赛抽奖等环节，吸引了众多业主参与。

北京大成(成都)律师事务所陈张

丹妮律师通过“邻里间的那些事儿”专题普法讲座，从群租房、噪音扰民、高空抛物、文明养犬、住改商五大维度，畅谈并解读了邻里间常见的法律问题。当天，同步线上直播，在线700余人，点赞达1.1万；对线上线下业户们提出的疑问进行解答，线上线下的联动获得了业主和社区居委的点赞。

四川保利物业相关负责人表示，“我们举办的‘和院蒲公英系列普法活动’，旨在提高社区居民的法律意识和法律素质，增强依法维护自身合法权益的能力。同时，让居民参与管理基层公共事务的权利得到切实尊重和保障，在社区形成良好的法治氛围，推动社区治理工作走深走实，为社区居民安居乐业创造良好的法治环境。”

华西社区报记者 黎澎 受访方供图

成都市消委会撤销15家消费维权投诉站

(华西社区报讯 记者 胡晴琴)11月29日，记者从成都市保护消费者权益委员会获悉，根据《成都市保护消费者权益委员会投诉站管理办法》规定，因部分投诉站关停并转等原因不能继续履行工作职责或未能有效发挥维权作用，经成都市保护消费者权益委员会研究决定，撤销15家消费维权投诉站，新设8家消费维权投诉站。

给予撤销的15家投诉站名单
成都市家电维修行业协会投诉站

成都国美电器有限公司投诉站
成都友友电视购物有限公司投诉站
成都市农贸市场协会投诉站
锦官银楼投诉站
成都食品流通商会投诉站
成都市橱柜行业协会投诉站
四川省汽车汽配服务业商会投诉站
时尚百盛投诉站
成都市出租汽车协会投诉站
成都圣象木业有限公司投诉站
成都三合力诚商务服务有限公司投诉站

成都管家企业管理有限公司投诉站
成都博美装饰城有限公司投诉站
成都淘房智慧网络科技有限公司投诉站

批准新设立的8家投诉站名单

三星电子成都区域投诉站
成都食材商会投诉站
成都餐饮同业公会投诉站
成都市房地产开发企业协会投诉站
成都市家禽产业协会投诉站
成都零售商协会投诉站

成都富森美家居股份有限公司投诉站
成都旅游协会投诉站

遗失公告

程志锋所持残疾军人证
(编号:川军A069417;流水号:00509512)遗失作废。