



成都社区“六微”工程系列展播

# 从低效闲置空间到全民共享空间 “龙舟坝坝茶”架起民声民意“连心桥”

人间烟火气，最抚凡人心。11月20日上午9点不到，成都市锦江区牛市口街道龙舟社区莲花新区南一巷的“龙舟坝坝茶”便已茶香四溢。住在周边的老人们相约于此，点上一杯盖碗茶，拉扯着家长里短、邻里趣事，茶碗里蒸腾的烟火气犹如初冬里的阵阵暖意。过了一会儿，结伴而行的阿姨们也来此，在“龙舟坝坝茶”的舞蹈室内，开始了紧锣密鼓地排练……如今，来这里喝茶休憩、开展文体活动，已渐渐成为周边居民的一种生活方式。

很难想象，一年前这里还是一个经常被居民投诉的闲置空间。“近年来，锦江区积极挖掘社区辖区资源，聚焦社区居民看得见、摸得着的‘家门口’小微公共空间，实施针灸式、精细化的‘社区微更新’策略，先后组织实施近100个‘社区微更新’项目，大力营造社区精致生活场景，有效缓解了社区公共空间品质不高、公共服务设施不足、文化记忆淡化等问题。”锦江区委社治委相关负责人介绍。对此，牛市口街道龙舟社区党委以多元需求为导向，将这处闲置空间打造成集坝坝茶、舞蹈室、“龙舟茶话”、幸福书吧、法律咨询、民主协商为一体的全民共享空间——“龙舟坝坝茶”，既提升了社区居民的幸福感和获得感，也保留了市井生活的烟火气，成为居民点赞的公共活动空间。

## 问需于民凝共识 协商共议闲置空间改造

“之前，这里闲置了几年，路过这里经常看到许多流浪乞讨人员睡在这里；到了夏天，这里还有很多人在这里摆冷啖杯。不仅晚上声音吵闹，垃圾也随处可见……”谈起过去，一直住在附近的70多岁刘大爷直叹气。

记者走访了解到，现位于莲花新区南一巷的“龙舟坝坝茶”，原先是商家计划将此作为培育机构的场所。但是，由于第三方机构的问题被搁置，场地被逐渐荒废起来。在此期间，该区域的城市卫生和治安方面的问题也凸显出来，杂物成堆、环境脏乱差、游商聚集影响居民出行的事情时有发生，成为周边居民投诉的重点区域。

为了改变这里的现状，在牛市口街道党工委、办事处指导下，龙舟社区党委以解决群众难题为出发点，通过开展座谈会、问卷调查和线上互动等形式，广泛征集辖区居民的意见和建议，由居民自己决定“改不改”“改什么”以及“怎么改”，激发居民主人翁意识，提升他们参与社区治理积极性。

“辖区小区院落多建于上世纪90年代，基础配套设施老旧、公共空间较少，老年人和孩子们的的活动空间不足。在问需阶段，我们发现居民群众的诉求，主要集中在缺少协商议事的阵地和开展文化活动的空间。”龙舟社区相关负责人说道。



搭建议事协商、宣讲政策的平台。



全龄居民都可在此参加各种活动。

考虑到辖区老旧院落多、基层矛盾纠纷复杂化、居民诉求多样化和周边坝坝茶文化浓厚等特点，龙舟社区党委前后多次与在地商家、网格员、微网格员、居民小组长、院落负责人等多方群体召开议事协商会，面对面收集大家对公共空间的需求和建议。经过反复开会商议，大家最终决定充分利用该场地，将其升级打造成居民议事协商、喝茶聊天、文体娱乐的“龙舟坝坝茶”阵地。

## 厚植文化链资源 多方共建新型文化空间

如今，经过改造后的闲置空间以全新的面貌呈现在人们眼前。记者在现场看到，院坝一侧设计了一处龙舟造型，上面写有“共建共享 幸福龙舟”的标识。坝子里摆放着几张古朴的四



书香文艺范儿十足。

方桌，每张桌子围了一圈藤椅，坝中树上挂着的鸟笼，与屋檐下的“龙舟坝坝茶”牌匾遥相呼应，整个阵地巧妙地融入了川西建筑风格、老成都休闲文化和鲜明的属地特色。在这里，既可寻一方清静，又可品市井烟火。

“我平时喜欢收集一些老物件，屋内挂着的书画、摆件，屋外摆放的每张桌子，都是到各处收集而来，每一件都有着它的历史和故事。”作为共建单位的锦江区龙舟社区文化休闲活动中心相关负责人表示，“龙舟坝坝茶”的茶铺空间由他们负责运营，采取“低偿+公益”的运营模式。只要是辖区70岁以上的老人，每天上午都可在此喝到3块钱的盖碗茶，社区的公益活动都可在此免费开展，并提供低偿的饮品。

“目前，除了外面的坝子，其他空间融入了综合文化舞蹈室、‘龙舟茶话’调解室、书画室和阅读书屋。”龙舟社区相关负责人表示，如何精准对接群众文化需求，在方寸之间营造“诗与远方”，着力打造群众身边的公共文化空间，也是社区一直思考的重点。对此，龙舟社区联合运营商家引入四川金石书画院，一方面为社区提供国内艺术名家的书法、国画、油画等作为空间的装饰，让屋内充满书香墨韵；另一方面，则邀请这些艺术家，定期在此开展文化志愿服务，教授社区的书画爱好者们，让他们的精神文化生活有了新

载体。

据了解，龙舟社区依托“龙舟坝坝茶”的文体空间，立足全龄段的所盼所需，联合社区共建单位、商户企业、党员志愿者及热心居民等，常态化开展贴合群众需求、具有社区特色的文化公益活动，培育组建社区文化队，丰富社区居民的文化生活。截至目前，龙舟社区新组建了舞蹈队、合唱队和书画队，切实满足居民精神文化需求，增强居民群众幸福感、获得感和文化认同感，推动形成社区“文化幸福圈”。

## 以茶为媒搭平台 丰富“龙舟坝坝茶”品牌内涵

“在空间打造的过程中，我们通过‘民主提事、民主协商、民主监事、民主决策’的原则，畅通了群众协商决策渠道，起到了较好的共治效果。为了进一步延续和培养小区居民的主人翁意识，让基层治理从单向管理向多向互动转变，我们对‘龙舟坝坝茶’这个品牌赋予了更多的内涵。”龙舟社区相关负责人说道。

据介绍，龙舟社区党委以“茶”为媒，依托坝坝茶营造轻松休闲的环境，每月在此召开一次协商会议，创新搭建居民参与议事协商平台，形成“搭平台—理清单—办实事”闭环流程，以更加灵活、有吸引力的方式吸引居民走进社区、参与社区治理，有效收集居民意见及诉求，这里变成家门口的民情收集站与邻里议事空间。

一杯盖碗茶，解决邻里烦心事。“在龙舟社区北三巷47号1栋、北三巷47号2栋、北三巷49号1栋、北三巷49号2栋四个院落的拆墙并院协商会上，我们便邀请了此次协商会成员、第十三网格的居民代表来到这里。大家边喝茶、边商议，在轻松愉悦的氛围中，面对面地听取他们的意见，实打实地解决他们的问题。”龙舟社区相关负责人表示，经过协商，大家同意将4个院落合并成一个院落，引进物业服务公司管理，有力保障工程项目的顺利推进。

此外，社区通过升级调解议事阵地，着力打造矛盾纠纷调解室、心理疏导室、法律咨询为一体的“龙舟茶话”复合功能空间，并链接了辖区锦江区人民法院司法厅的相关资源。据了解，每周二、周四都会有派驻律师所律师来此，开展全天候的免费法律咨询，为辖区居民提供“一站式”便捷的法律服务，在纠纷化解、疑难矛盾处置等方面发挥积极作用。

“让邻里在这里相识，共识在这里形成，矛盾在这里化解，治理在这里增效，这是我们打造‘龙舟坝坝茶’的初衷。社区将充分发挥这一平台和品牌优势，疏通社区治理‘堵点’，在居民家门口解决他们的急难愁盼，不断增强辖区群众的获得感、幸福感和安全感。”龙舟社区相关负责人说。

华西社区报记者 高昊焜 摄影报道