



成都社区“六微”工程系列展播

# 打造居民“向往的生活” 让社区生活更有温度

什么样的社区是你所向往的？有美术和书法教室，有剧场、书会，有儿童乐趣角、茶歌室……在成都市金牛区驷马桥街道曹家巷社区综合体，你可以找到。曹家巷社区充分利用这个场所，布局地瓜社区共享空间、东周社艺文美空间、社区卫生服务中心等9类14个业态项目，回应居民审美需求、休憩需求、情感需求，打造社区美学空间、社交空间、文化空间，实现社区综合体空间美、功能美、发展美的“三美”运营。



社区提供“一站式”公共服务。

## 聚焦社区服务 提升社区凝聚力

从成都地铁3号线红星桥站出来，一眼望去，便是林立的高楼。往里走，有一栋非常亮眼的现代化建筑，外层贴着灰色复古墙砖，里面是暖黄色调，这

便是驷马桥街道曹家巷社区综合体。

社区设置“家巷议事站”，提供“一站式”公共服务，并延展综合体功能，提供特色化服务，如产销者计划、瓜瓜落地小农场等。社区坚持“公益普惠+品质消费”原则，持续完善集多元场景于一体的“15分钟便民生活服务圈”服务供给，构建社区生活共同体，为居民

幸福美好生活增添更多获得感。

## 聚焦社区人才 提升社区竞争力

2019年，在曹家巷社区引进“地瓜社区”的同时，致力于居民和空间的融合，创新提出“产销者计划”。

何为产销者计划？就是将社区闲置空间改造为“邻里社交和教育的优选场景”，吸引当地居民发挥自己的技能，为邻里提供免费或低价服务，在打造社交协作共享的“社区小经济”过程中，居民既是生产者又是消费者，切实增强他们对社区空间的归属感，努力构建社区新型产消文化空间。

根据这一计划，曹家巷社区已引入“北门书会”“c小调音乐工坊”“社区妈妈的快乐田”“成都小时候的糖油果子”等产销者项目，正通过“产销者计划”带动辖区居民共同参与运营社区美空间，赋能给更多的居民，让他们在家门口实现价值。

社区居委会联合地瓜社区开发创作“曹家象”IP动漫形象，成为社区宣传员，火热出圈。按照“全龄覆盖、青年优先”原则，优选摇摆舞公开课、脱口秀、糖油果子等年轻人青睐的业态和服务项目入驻，吸引各类人群尤其是年轻群体，让曹家巷社区综合体成为年轻人愿意来、经常来的“共享家园”。

这里既是供居民玩耍休闲的天地，也是居民自主创业的孵化园。“我家门前华丽升级”，正在金牛不断上演。

华西社区报记者 胡晴琴 街道供图

# 从“惹人嫌”到“众人爱” 来看看安全微治理的“龙桥经验”

走进成都市双流区东升街道龙桥小区，街区改造一新，道路干净整洁，随处可见消防安全设施和安全警示语，还有安全志愿队伍、微网格员们时时开展消防安全排查、文明交通知识宣讲……很难想象，这里曾经人车混杂、道路坑洼、管理散漫。跟随本报记者一起了解龙桥小区开展“安全微治理”的故事，解锁从“惹人嫌”到“众人爱”的“蝶变密码”。

龙桥小区是2002年建成的划地自建、开放式小区，管理服务人口多达11298人，租住户占比91%。街道、社区通过优化机制、活化硬件、深化治理、细化网格、强化参与“五化同步”实施六微工程，在龙桥小区开展“安全微治理”，让小区“面子”和“里子”焕然一新。

## 优化机制，管理变治理

社区积极探索并推行“民主协商治小区·四方五步推机制”安全治理创新模式（四方会谈：由“两委干部”、群众代表、老干部代表、乡贤代表组成的议事协商会，定期进行四方会谈；五步议事：居民提事、网格理事、四方议事、党委办事、居民评事）。

为了不断完善安全风险防控队伍体系，系统化开展龙桥小区安全治理工作，成立龙桥安全微治理委员会，设



龙桥小区安全志愿队伍走访辖区商户。

立安全应急分队，组建安全自组织队伍——龙桥小区安全志愿队伍配合安全整治工作。

## 活化硬件，脏乱变有序

社区持续聚焦安全问题易发领域，夯实安全风险防控工作基本盘。着力解决燃气安全问题，拆除不合规燃气具360台，安装燃气报警装置88个，落实燃气安全工作，有效减少街区燃气使用安全隐患。

同时基建整治铺设工作已全部完

成，街区道路整治铺设工作现已全部完成，拆除违规搭建板房6674平方米、改造破旧屋顶瓦棚27155平方米、搬移违规设置空调外机500余部、整理老化线路441户。

## 深化治理，静态变常态

龙桥小区实施常态化安全微整治计划，统筹抓好自治组织运行机制完善、常态化巡查安全隐患重点区域、人流车流有序引导、多元治理力量整合等工作。

## 细化网格，粗放变精细

龙桥小区已组建由21名网格员组成的安全巡查队伍，将安全工作落实到人。推行“一员多格”模式试点，细化网格服务事项，建立健全居民家门口的事情“有人管、有人问、有人帮”的常态化服务机制。

## 强化参与，客人变主人

做实家门口服务，提升居民幸福感，是龙桥小区培育“十八管家”志愿品牌的初心，以网格化治理为依托，建设智慧服务平台，探索完善“十八管家”服务体系，用好“党旗红”“百事帮”“万事通”等7支志愿者服务队伍，构建多元参与、多方共治的良好局面。

“我们将继续紧盯影响居民日常幸福感的身边小事，找准‘小切口’，做优‘微治理’，撬动‘大幸福’，积极引导居民从社区治理的‘局外人’向‘主人翁’转变，让广大居民在共建共享中不断提升获得感、安全感和幸福感。”龙桥社区相关负责人表示，社区将持续完善并推广龙桥小区治理经验，在为民服务实践中不断丰富社区治理新路径、新方法，让群众的幸福感更加可感可及。

华西社区报记者 李思佳 街道供图