



# 扎根社区14载 不忘初心服务患者

## 成都基层医师杜其玲荣获2023年度吴阶平全科医生奖

9月16日,2023年度吴阶平全科医生奖获奖名单公布,成都市成华区万年社区卫生服务中心主任杜其玲获此殊荣。据悉,“吴阶平全科医生奖”是全科医学行业最高奖,旨在奖励在全科医学领域和基层卫生事业工作中作出重要贡献的医师。本年度全国共有八名全科医生获奖。



现场领奖。

### 扎根基层 时刻情系居民患者

扎根社区14年,杜其玲不忘初心,坚持党建引领、精工业务、公卫提能、联盟增效,着力精细管理,精确赋能,带领团队聚焦“医防融合”探索服务提质机制,采用“三联三抓”赋能微网实格壮大基层健康帮扶力量。在新时代的基层卫生事业道路上,她用事迹行动带领万年社区卫生服务中心先后获得多项荣誉,不断推动基层医疗卫生事业向上发展。

在万年社区卫生服务中心担任全科医师14年来,杜其玲总是把病人当亲人,把患者当朋友。曾有一位70多岁的孤寡老人因为一个调整血糖的药物,一上午反复找到杜其玲咨询不下十次。面对焦急的老人,杜其玲不断安抚患者,帮其解决问题,老人最终满意而去。

从医20多年来,杜其玲碰到的“小事”数不胜数,她始终认为,医德比医术更为重要。在社区医院,每天会比大型医院接诊更多的困难人群,他们中有残障人士、低保户等等,很多人的经济都十分困难。在保证疗效的前提下,她总是为患者着想,推荐他们选用更加实惠的药品,尽量减轻患者的经济负担。她认为,开的是药,给的是情,医生不光要治病救人,更应设身处地为患者考虑。

她把同事当作家人。曾有一名年仅22岁的护士下班回家路上遇到车祸,因为伤势严重,当天晚上需要做开颅手术。那晚,杜其玲整夜守候,在之后的日子里,她更是为这名护士工伤的事情,与社保局等部门协调办理,痊愈后的护士至今仍在万年社区卫生服务中心工作。

### 提质服务 着力探索“医防融合”

为提升中心“联动联勤”能力,杜



杜其玲为患者诊疗。

其玲积极带领中心开展“基层医疗卫生服务质量提升”行动,着力探索“医防融合”新型社区卫生服务体系,致力“服务优、上下联、信息通、医防融”。中心在她的带领下,于2016年加入“华西一城华城市区域医疗服务联盟”“华西妇联联盟”,实施联盟共建,远程合力、资源流动,与9家“医联体”医院签订长期合作协议,实现双向规范转诊,医生柔性流动,内部造血,需求精准对接,上转下接互动,居民家门口“一站式医疗服务”成效显著。

借助医联体,杜其玲带领万年社区卫生服务中心,先后承接了“国家心血管病高危人群早期筛查与综合干预项目”“中国成人血脂异常健康管理服务Ⅱ期试点项目”“国际高血压联盟血压测量月项目”“门冬胰岛素30注射液治疗糖尿病的有效性和安全性3期临床研究”等科研项目。在繁忙的工作之余,她还积极撰写论文,在国家级刊物上发表论文4篇。此外,她的“社区首席医生孵化和基层慢病管理”“社区糖尿病管理”“全科医学背景下糖尿病

足多学科协作及分级管理”“一站式家庭医生管理团队建设”等经验,多次在各级专业学会上作交流分享,将全科领域有效经验传递给广大基层全科医师。

### 资源下沉 推动家医进网入格

近年来,杜其玲紧抓“微网实格”治理体系建设契机,聚焦“一老一小”重点人群服务,推行“三抓三联”工作法,持续推动家庭医生进网入格,筑牢社区居民健康微网,不断提升点对点服务水平,促进辖区居民共享健康幸福美好生活。

自2022年以来,在杜其玲带领下,中心通过组织医生对社区微网格员开展“岗前”培训,向微网格员传授健康科普知识、基本应急处置技能和基层公共卫生领域相关政策等,使微网格员成为了健康入户的“联络员”,破除了签约覆盖不足,进门入户难等痛点;通过抓重点人群志愿服务,中心家庭医生+志愿团队形成了“医防联动”,达到1+1>2

的效果;通过抓医疗联盟全专服务,使微网实格+信息平台实现了“智慧联动”,依托“华西会诊云平台”和“区域卫生信息平台”两级平台,万年社区卫生服务中心发动社区微网格员熟悉网上业务办理流程,帮助服务对象通过网上办事渠道,实现签约居民健康档案、电子病历、检验报告等信息共享。

“凡心所向,素履所往。全科医学事业是我坚守的初心,未来我也将继续落实好‘健康中国’战略,确保‘优质高效的医疗卫生服务’。”杜其玲表示,作为一名全科医生,自己肩负临床医生、教育者、沟通者、管理者、组织协调者等多重角色,感觉到责任重大,接下来,她将继续带领团队,扎根社区,立足全科岗位,推动有效签约、有效服务、有效管理,做实做细做优家庭医生签约服务,为居民提供连续、综合、可覆盖的全方位全周期的健康管理,为“健康中国2030”战略建设作出全科人应有的贡献。

华西社区报记者 彭戎 中心供图

### 资讯

#### 摩根纳斯达克100指数基金(QDII)正在发行中

随着 Chat GPT 带来了全新的人工智能体验,引发了新一轮技术革命浪潮。在此背景下,美国科技投资价值凸显。摩根纳斯达克100指数基金(QDII)正在发行中,该基金可一键布局全球科技创新龙头,分享AI技术革命带来的投资机遇。

摩根纳斯达克100指数基金(QDII)紧密跟踪纳斯达克100指数,该指数作为美股科技代表,对人工智能、自动化、未来出行、半导体、绿色经济、清洁能源等在内的诸多前沿领域保持关注。

(投资有风险,选择需谨慎)