



精细治理赋能 小区宜居品质“步步高”

“如今小区变化可大了，环境提升了，诉求通道畅通了，大家也变得更热心起来。”近日，家住温江区地铁首座小区的廖女士谈起小区在今年内的变化，连连称赞。

地铁首座小区位于温江区天府街道，是辖区小区精细化治理的示范点位之一。今年以来，天府街道紧紧围绕改善民生，多点发力，不断创新管理模式，着力推进物业服务品质提升，推动小区治理持续“向善”，提高居民获得感、幸福感。

强化党建引领 推动多元力量共担

天府街道充分发挥小区党支部引领作用，树牢“共建共治共享”治理理念，充分尊重居民的“主人翁”地位，以楼栋为单位，广泛征求小区居民意见，选举楼栋代表33名，构建党支部、网格、楼栋代表“1+1+33”议事协商机制。

“居民有诉求，支部有响应。”地铁首座小区党支部书记张久海说，小区大门由于缺少必要的安防设施，外来人员经常随意出入，小区内曾出现盗窃等治安问题，引发居民强烈不满。为解决这一顽疾，在社区党委的指导下，支部联动网格、楼栋代表、物业公司经过近2个月的多轮协商，最终由物业公司牵头，在大门增设人脸识别系统，解决困扰居民身边的痛点难点问题。



小区环境越来越好。

题。同时，针对高空抛物这一乱象，支部链接第三方公司资源，引进高清监控系统，有效制止个别居民随意乱扔乱抛现象。

今年以来，为强化多元力量共担，街道、社区、小区党支部进一步发力，整合街道、社区干部职工以及小区骨干力量，构建包保组团小区工作体系，挖掘、整合首批多元力量36人。结合城市“啄木鸟”行动、“在地光芒行”公益品牌，发动党员、志愿者等多元力量120人(次)，开展“问题大家找·整改我来办”主题活动7期，发现问题52个。对所有问题实行建档管理，由物业公司逐一明确整改措施及时限，问题整改率100%。

示范推动“双晒”工作 赢得广大业主信任

今年以来，在社区党委、小区党支部指导下，物业公司本着信息公开透

明的原则，在地铁首座小区开设“物业服务季报”“收支季报”公示专栏，全程接受居民监督。“阳光透明、相互信任是物业服务企业良性发展的前提和基础，着力解决物业服务信息不对称、收费不公开、质价不相符等突出问题是我们一直坚持的事。”地铁首座小区物业项目经理何开银说。

通过晒服务、晒收支“双晒”工作落实，充分保障业主的知情权、参与权、监督权，让物业服务企业在阳光下透明运行，拉近物业企业与小区业主“心”的距离。“通过‘双晒’公示栏，我们每名业主可以一目了然地看到物业干了什么、小区收益在哪里？这种做法，让我们每位业主更放心。”小区业主饶女士在谈及小区“双晒”工作时满意地说。

记者获悉，在街道、社区、小区党支部、物业公司的共同努力下，地铁首座小区的各项信息更加公开透明，“双晒”工作也走在街道前列。5月

18日，地铁首座小区迎接成都市、温江区住建局“双晒”机制调研，得到部门高度认可。

畅通居民诉求通道 找准切口扮靓小区环境

为有效化解小区矛盾纠纷，畅通居民诉求反映渠道，今年5月，地铁首座小区在单元、楼栋设立“有事请您说”微信小程序，后台链接物业公司、社区，居民通过小程序拍照上传、线上反馈的方式反馈诉求，按照问题等级分类施策处置。一般问题4小时内快速响应、处置反馈；中等问题4小时内响应，24小时内办结；疑难问题4小时内以上门、电话方式与业主沟通，向业主明确整改措施、整改时限。社区明确专人，每日查看业主诉求处置情况，督促物业公司按时办理，推动实现小区矛盾“不出门”，让物业服务“更暖心”。截至目前，收集居民诉求60余个，按时办结率、居民满意率实现100%。

小区的整体环境与居民生活息息相关，提高居住环境品质和提升居民环保意识至关重要。每到夏天，垃圾桶传来的一股股酸臭味一度成为居民投诉的重灾区。针对这一问题，地铁首座小区党支部、楼栋代表、物业公司协商论证，全面开展入户宣传引导，启动垃圾分类试点工作，取消布局零散的垃圾桶摆放点，集中打造定时定点投放点位3处，升级改造垃圾中转房，引入厨余垃圾处理设备，实现厨余垃圾在地减量，发动志愿者150余人(次)进行现场分类教学和投放引导。

“如今，我们小区除投放时段外，再也看不到垃圾桶的存在了，垃圾桶散发异味问题得到根治，垃圾分类‘分’出小区高颜值、高品质。”居民陈大爷告诉记者。

华西社区报记者 刘俊 街道供图

社区服务“下沉”到超市 方便居民服务游客

超市服务进社区，司空见惯。9月11日，记者从彭州市白鹿镇白鹿场社区获悉：当地“反弹琵琶”，将社区服务“下沉”至超市，既方便了居民又服务了游客，趟出了一条社区治理新路径。

白鹿场社区在彭州202个村(社区)中较为“特别”，其形态为“景(区)社(区)合一”，服务对象既有本地居民，又有大量游客。近日，位于景区“核心腹地”的樵人街上新开了一家超市引起了居民游客的注意，这便是约100平方米的红旗超市白鹿场社区服务店。

相较于“普通超市”，这家店最大的特点是“社区服务”。“超市每天的关门时间是晚上10点，比社区党群服务中心晚一些。同时，超市也是居民游客经常出入的地方，人流密集。因此，这里也成了我们就近就便为居民游客提供延时服务的窗口。”白鹿场社区党



社区服务“下沉”到超市。

委书记廖丽告诉记者。

据悉，除了超市常规的服务事项外，这家超市还将提供流动党员报到、社区活动公示、政策宣讲资料发放、志愿者服务报名登记、社保医保查询打印等服务。结合“社区即景区”的特点，这家店销售的产品也与其他超市有所不同。除了居民家用必需品，还为居民

游客提供关东煮、熟玉米、咖啡等。

9月11日中午，当地居民李建兵走进超市买了些家庭日用品和两瓶牛奶，结账时他打开了“信任互助社”小程序，向收银员展示自己的“信义贝”并结账。按这家店的“规矩”，每满30元可以用3个“信义贝”进行抵扣，以此类推。李建兵相当于可“少支付”3元钱。

截至目前，彭州市已有12余万个“信义贝”在流通。社区通过发布互助需求来体现治理发展逻辑。如开展垃圾分类志愿服务活动，开展道路交通安全劝导、开展雨季巡逻等等。居民报名参与并完成相关服务就可以获取信义贝，然后到适用场景进行“消费”。

“接下来，我们将依托这家社区服务店，进一步丰富服务类型、提升服务品质，上线爱心伞、社区好物等产品，不

断增强居民的获得感，让游客在白鹿感受到‘宾至如归’的幸福。”廖丽表示。

华西社区报记者 李明林 白鹿镇供图

资讯

工银瑞信携“夕拾馆”亮相服贸会

2023年中国国际服务贸易交易会在北京首钢园如期开幕。本届服贸会以“服务实体守初心 创新变革向未来”为主题，涵盖展览展示、论坛峰会、洽谈交流、项目签约成果发布等系列活动。作为实力领先的公募基金公司，工银瑞信基金携手工商银行养老金业务部联合精心打造了投知里养老主题馆——“夕拾馆”，与200余家国内外金融机构和企业共同亮相服贸会金融专题展，为投资者展示个人养老理财的知识体系和解决方案。

(投资有风险，选择需谨慎)