"小网格"激活"微治理"

双流怡心街道"居民自治"故事

入户排查、问题上报、 纠纷调解、空间打造、家园 共建……在成都市双流区怡 心街道有这样一群微网格 员,他们扎根社区治理最末 端,穿梭在街头巷尾,活跃在 社区角落,用真心实意解决 居民烦恼,用实际行动改善 社区环境。因为他们的存 在,让"小区是我家,治理靠 大家"从口号变成行动,怡心 街道"居民自治"的故事不断 上演。



微网格员带头捐款 开启"楼栋美化"行动

近日,记者来到怡心街道三江社 区三江悦府小区,轻柔的阳光透过树 缝散落在簌簌花丛上,杜鹃、常春花、 蔷薇……繁花似锦的美好景象,得益 于社区开展的"楼栋美化"行动,行动 发起人正是微网格员——杨运怀。

楼栋美化从一个单元楼着手到覆 盖整个小区花了6年时间。

6年前一个炎热的夏天,刚从医院 回家休养的杨运怀在自家单元门口乘 凉,但没坐一会儿,就被树上掉渣、滴 水的情况影响。发现这个问题,杨运 怀当即决定募捐资金,重新改造休息 区。他自掏腰包带头捐款,并鼓励本 单元住户自愿捐款。"邻居们都很支 持,不管是租户还是业主都参与了捐 款,不到半天就筹集了2千多元。"杨运 怀告诉记者。

有了这笔启动资金,杨运怀立即 组织小区热心居民开始了美化工作。 由于小区土壤较薄,需要更多的泥土 来垫深土质层,于是年过半百的杨运 怀一有空闲就骑着三轮车从外面运土 回来,感动了不少居民。在栽种花卉 的过程中,为了节约成本,杨运怀更是 和邻居们自发去60公里外的花市采购 鲜花,每次都要拉几百上千盆回来。 "以前不懂,就知道买好看的花,不到 三个月就得重新换,现在栽种的都是 花期久,一年一换的花。"杨运怀说,鲜 花虽然好看,但是娇嫩,于是他每周还 会安排小区志愿者负责鲜花、树植的 维护,除虫、打药、修枝一样不落。

除了"唤醒"空闲土地,杨运怀还 召集单元住户发挥特长,用他们的字 画、作品装饰楼道,甚至废物利用,把 废弃电瓶车的橡胶带剪下来让居民绘 画,做成装饰品挂在墙上,颇有新意。

去年底,杨运怀多了一个新身份 -小区微网格员,按他自己的话来 说:"其实(网格员)这些工作我一直在 做,但现在得到'官方认证'了,干起事 来更有动力!"目前,在三江社区的大 力支持下,杨运怀负责起了全小区的 楼栋美化工作。"不能一个小区一个样 板,每个单元楼由各自单元的住户负 责,他们出想法,我们出人力,全力落 实。"如今,全小区21个单元楼都实现 了美化翻新。

退休高管"进网入格" 带头改造公共空间

在怡心街道三江社区,提起世纪 丽景小区党支部书记、微网格员蒋克 文,居民们都连连称赞。"有问题找蒋 书记,他是'百事通',他有办法。"这是

宏达世纪丽景小区居民挂在口中的 话。

蒋克文曾经是企业高管,退休后 热心社区公共事务,对社区治理、弱势 帮扶、邻里纠纷调解很有见解和办 法。他以极强的号召力、行动力,联动 "党员+物业+自组织+社会组织+居民 骨干"成立起五方议事团,并带动小区 居民协商梳理小区"问题清单、资源清 单、服务清单",发动居民以微项目回 应切实需求。

最近,新建成的睦邻驿站"刷屏" 了小区业主群。公共活动空间不足一 直困扰着小区居民。没有地怎么办? 左思右想,蒋克文"瞄准"了小区食 堂。食堂所在地本属于居民共有,但 被物业称以无偿形式租借给了三方公 司做成了食堂。多年来,油污排放、空 气指数不达标等影响着小区环境,居 民颇有微词。

于是,蒋克文组织召开居民会议, 并多次辗转于物业、承包商和业主之 间,沟通洽谈。最终达成协议,还空间 于民,并由社区出资将原来的二层食 堂改造成了社区文化空间,取名"睦邻 驿站",一楼为儿童活动区,二楼是聚 贤书屋,不仅能提供图书、座椅,还被 作为党支部活动阵地。

为了拓展居民活动空间,蒋克文 还聚焦"一老一小",创建了微空间项 目,将楼宇间的架空层改为老年活动 室和儿童活动室,功能完善的两个独 立空间,让小区里的老人、儿童幸福 感、获得感倍增。

"未来,我们还要改造更多的架空 层,尤其是打造出青年活动空间,给上 班族再提供一个释压空间。"蒋克文告 诉记者。

> 华西社区报记者 李思佳 实习生 徐嫒雪 街道供图

增强"邻聚力"微网格长培训走心又走新

9月11日上午,成都武侯区望江路 街道召开微网格长业务培训会,街道 和社区相关工作人员、各社区微网格 长260余人参加。

培训会上,武侯区委社治委相关 负责人围绕什么是微网实格和微治理 项目、为什么要做微治理项目、怎么做 微治理项目等内容进行培训,让参训



人员对微网实格含义和微治理项目内 容、实施路径和意义有了深入了解,为 下一步开展"微治理"、拉近"邻里情"、 增强"邻聚力"奠定坚实基础。

四川省高层次社会工作人才鲁航 受邀到场讲课。他以如何参与社区 "微"营造为主题,着重讲解如何建好社 区微力量、微组织、微平台、微机制等内 容,通过用好用活微空间的案例,拓宽 大家的思路、开阔大家的眼界,让微网 格长更好地带动居民参与自治活动。

本次培训进一步强化了党建引领 社区"微网实格"治理理念,增强了大 家的服务意识,提高履职能力尤其是 开展社区"微"营造的技能。

华西社区报记者 沈悦 摄影 杨子乔

校内校外合力 校地联动齐抓共管校园安全

"神兽"入校,安全问题是重中之 重。9月11日,记者从成都市锦江区狮 子山街道获悉,秋季开学以来,针对辖 区内川师大、邮电校、川师附中、菱窠 路小学、新苗幼儿园等校园高度集中 的实际情况,街道办事处积极做好校 园消防安全工作。

首先是"校内+校外"合力。校内 通过校园安全日活动组织开展消防知 识宣讲、消防设施用品使用培训、消防 应急疏散演练;校外通过家校联动,深 入学生家庭进行走访和问卷调查、组 织师生到专职消防救援队学习参观, 并同友邻学校联合开展消防知识竞赛 等活动。

其次是线上线下联动。线上,街 道通过微信公众号、抖音平台、新闻媒 体和家校沟通网络平台,不断宣传消

防常识以及消防典型事故案例分析; 线下通过散发消防知识宣传单,订阅 消防报纸期刊,定期评选消防安全先 进集体、个人。

街道相关负责人透露,学校每周 定期进行消防安全形势分析,排查消 防安全隐患并及时整改治理;街道办 事处每月根据上级通知精神以及相关 社情动态,积极与学校沟通衔接相互

配合,并利用辖区资源及时跟进,协同 学校开展消防安全教育,发放消防安 全小手册,协调避难场所提供疏散保 障。

街道相关负责人表示,今后将持 续通过校地联动齐抓共管的方式,切 实保障辖区学校的安全有序,让孩子 们安全,让家长们安心。

华西社区报记者冯浕