



全市有14家物业企业、15000余名物业人员参与服务保障工作 成都大运会背后的“物业力量”

8月8日，成都大运会圆满闭幕。成都以一流的场馆设施、高水平的赛事组织和服务保障，呈现了一届“简约、安全、精彩”的体育盛会。作为本次盛会不可或缺的重要服务力量，成都物业服务行业用辛勤付出和日夜坚守助力成都大运会顺利圆满举办。

据了解，为提升运动员参赛体验和观众观赛体验，全市共有14家物业企业、15000余名物业人员直接服务大运会各类场馆设施和各类赛事活动。

全力以赴助力服务保障

据成都市物业协会相关负责人介绍，自大运会筹办以来，全市物业行业深入贯彻落实成都市住建局印发的《“爱成都·迎大运”物业服务管理领域共建共治共享行动方案》部署要求，从运动健康生活场景营造、公园城市环境品质提升、城市文明素质引导提升、暖心物管服务提档升级、爱成都迎大运氛围营造等五大方面推动落实相关工作，将迎接大运盛会与行业创建示范活动、提升城市形象、增强业主满意度和幸福感紧密结合。

华润万象生活物业成都公司作为东安湖体育公园“一场三馆”开幕式、游泳赛、体操赛的物业保障方，组成一支1200余人的保赛团队，开荒保洁和日常环境维护区域约32万平方米，累计开展应急演练12次、覆盖人数超3000人次。

嘉诚新悦物业集团作为大运村的后勤服务团队之一，从全国抽调精英组建了一支520余人的服务团队，在大运村驻点服务100个日夜，提供客服调度、设施设备运行维护、会务接待、公共区域绿化及环境维护等服务，同时在村外还设置40余名备勤人员。大运村开村后，嘉诚新悦团队每日对近300个设施设备点位进行2轮巡查，转运出村垃圾共计909.23吨，服务保障各类会议352场。

润锦城实业承担了大运会电子科大沙河校区远端点位的后勤物资保障、餐食保障及现场观众秩序引导任务，在开幕式当天按执委会要求及规定时间，圆满完成点位观众的远端集结及转运工作。

此外，自大运会筹办以来，成都市服务市政设施、旅游景区、图书馆、博物馆、商业综合体等业态的物业企业，通过制定方案预案、强化工作调度、技术监测治理等科学管理手段和更加细致的物业服务，保障了全市各类公共场所的正常运行，对外展现了成都良好的城市形象。

当好“志愿者”“服务员”

在成都市住建局的指导下，成都市物业管理协会在微信公众号开通“迎大运盛会”专题宣传栏，集中展示物业行业在迎大运活动组织、场景营造方面的好经验、好做法，并印制了一批“爱成都·迎大运”主题海报，投放张贴到各物业服务区域。在大运会开幕



物业人员服务大运会期间的各类会议。



物业企业参与了大运村后勤服务工作。

倒计时阶段，成都市物业管理协会通过发布行业倡议，共同营造文明整洁、安全有序、活力健康的人居环境；通过线上线下相结合的方式走进社区、走进企业开展主题宣讲，激发全市物业从业人员及广大业主“大运有我”的主人翁意识，共同参与大运、支持大运、奉献大运。

与此同时，一系列特色鲜明、亮点纷呈的“爱成都·迎大运”社区文化活动在各地物业服务企业和物业项目广泛

开展。嘉宝服务在大运期间积极策划“幸福乐邻 健康同行”社群运动活动，上千名业主加入健康社团，开展健康社群活动30余次，同时启动了“焕新你所未见”品质提升行动，覆盖200余个小区；华玮物业开展文明礼仪、垃圾分类、志愿服务等文明提升相关活动12次，参与人数1900余人；龙湖智创生活在成都30余个小区开展欢乐跑、拔河、农事趣味运动等运动主题活动，参与人数5000余人；金科服务开展“小小跑者”计划、“小小金粉”体验馆、爱邻服务日等主题活动106场次，参与人数约21000人；龙泉驿区145家物业企业加入“美丽社区焕新攻坚行动”，对建筑外立面进行集中清洗整治，打造层次分明、色彩艳丽的“最美阳台”，改造垃圾智能投放点，建设“阅读馆”“书画室”等兴趣中心。全市物业服务从业人员带动广大业主积极参与各类活动，以“主人翁”姿态当好大运会的“志

愿者”“服务员”。

落实营城兴业惠民要求

值得一提的是，成都市住建局还聚焦“城市侧”风险防控和安全保障，会同各区(市)县住建部门督促物业企业加强对设施设备的巡查维护和对用电、防汛、房屋使用等安全巡查，同时成立7个督导组对物业服务区域的防汛、消防、燃气等安全开展督导，发现问题77处，并现场要求属地住建部门督导物业企业限期整改到位，确保工作闭环。在全市物业管理行业的共同努力下，全市物业服务区域实现了大运会期间“零安全事故、零重大投诉、零负面舆情”三个零目标。

全市物业行业以大运会为契机，落实全域同频共振、营城兴业惠民要求，在矛盾纠纷化解、环境品质升级、幸福家园建设等方面综合施策、常态推进，特别是2022年以来，市住建局紧紧围绕群众急难愁盼问题持续发力，建立健全物业服务“双晒”机制和物业小区问题用心用情马上解决长效工作机制，推动物业矛盾纠纷提速处理、小区治理水平整体提升、居民群众满意度稳步提升。截至目前，全市6535个物业项目纳入成都市智慧物业系统，通过物业小区“码上办”二维码受理群众诉求，按时响应率达99%，办结率达99%。

成都市物业管理协会深入推动试点12345热线群众诉求企业直派模式，并建立行业自律约谈制度，累计对12家物业企业、14个物业项目进行自律约谈，就846件群众反映强烈的诉求向相关涉诉企业提出解决方案和工作建议，以实际行动把惠民生的事实办、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

华西社区报记者 郝淑霞 受访者供图



物业人员当起志愿者，参与大运、奉献大运。