



不断提升服务质量 满足老人生活需求

为落实全国示范性老年友好型社区创建工作要求和市、区、街道关于2023年全国示范性老年友好型社区创建工作部署,北京市朝阳区大屯街道中灿家园社区结合辖区老年人多的实际情况,以创建全国示范性老年友好型社区为契机,不断提升老年服务质量和水平,满足老年人日益增长的生活需求,打造更规范、更专业、更宜居的老年友好型服务社区。

坚持党建引领 健全创建机制

中灿家园社区成立于2020年10月,由中灿苑和九台2000家园两个小区组成。现有住户2767户,常住人口和流动人口约6900人,其中80岁以上1058人,65~79岁722人,60~64岁369人,70周岁以上独居老人142人,重度失能老人81人。

在中灿家园社区党委的引领下,社区以物业联盟、社会单位参与、志愿

者服务、议事协商会“五方联动,慰老中灿”为宗旨,积极开展老年友好型社区创建工作。成立街道领导、科室统一调度指导,社区党组织牵头,社会单位、物业公司及居民骨干参与的创建工作小组。健全管理制度,完善工作机制,使为老服务覆盖更加广泛。社区和社会单位党员队伍有1000余人,长期参与社区建设、管理、服务的党员有300余人。利用区域化党建模式,凝聚多方力量,提升老年人服务组织力,发动辖区党员群众,组建志愿者服务队伍,形成五方联动、协同共建的老年友好型社区建设格局,实现全方位老年友好与为老服务。

强化为老服务 完善适老设施

重点关注特殊老年群体,实现为老服务的精准对接。中灿家园社区始终将空巢老人、孤寡独居老人、残疾老人、高龄老人和其他有特殊困难的老人作为重点服务对象。高度重视空巢老人结对帮扶工作。落实精准帮扶主体责任,每楼设置一名包楼社工,完善帮扶台账,建立包楼微信群。形成孤寡老人探访机制,要求社工定期走访慰问,给予困难老人必要的生活照料和精神慰藉。

社区医食住行等基础设施设备日益完善,老年人日常生活和休闲娱乐需求得到充分满足。在适老化无障碍设施建设方面,无障碍通道设置率达到100%,住宅楼、物业楼、综合楼电梯安装率达到100%。在老年活动场所与设施方面,社区有五大活动场所共7100平方米,步行道6500余米,老年座椅68张,室外棋牌桌椅12组,乒乓球桌7组,各类健身器材42组,综合楼设有阅览、书画、棋牌、麻将室及台球、沙狐球等休闲活动场所。在老年人生活设施方面,社区精准服务联合体、修锁配钥匙、洗车修车、理发等便民服务点站以及高德打车驿站、智能水站等为满足老年人足不出院的日常生活需求提供了坚实保障。

强化社区治理 激活社会组织

完善居民自治机制,打造居民自治平台,实现老年友好型社区共建共治共享。通过议事协商,利用党建服务群众经费和公益金29.9万元,铺设东广场地面、改造南6楼步行道;链接辖区资源,筹集30余万元建设200余米环形塑胶步道,解决包括老年人在内的全体居民在交通出行、社区环境等方面问题。

持续深化“1+6+15”居民自治建

设,以社会力量助力为老服务。社区积极动员和组织老党员先锋队、银丝暖心缝纫队等16支常年活动的社会组织,参与各类涉老宣传,协助解决老年人家庭矛盾、邻里纠纷,为老年人提供上门理发、助浴、助残、助餐等“邻里守望”志愿服务。

注重科技助老 推动智慧养老

社区将为老服务与数字技术有机结合,助力老年人享受数字红利。社区已实现烟感报警、干道楼宇车库监控全覆盖,为老年家庭安装“一键呼”410余部,为特殊人群实施居家适老改造7户,为15人安装生命体征监测仪,开展智能手机使用培训课20余次,并对独居老人生活、水浸、燃气泄漏等居家智能健康养老进行有益探索。社区还将联合军休所、物业和第三方机构信息平台,有效对接老年家庭需求,将健康养老产品引入社区,提升智能安全居家养老水平。

中灿家园社区将持续推动养老服务高质量建设,以社区为依托,充分发挥五方联动作用,建成多层次养老服务体系,真正实现社区老有所养、老有所依、老有所学、老有所为、老有所乐,提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

据《中国社区报》

中国平安
PINGAN
专业 · 价值

35th
1988-2023
中国平安成立35周年

专业 让生活更简单

盛世金越

保险产品计划

尊享版23分红型

- 1、平安盛世金越(尊享版23)终身寿险(分红型)为分红保险,保单持有人可以保单红利的形式享有保险公司分红型保险产品的盈余分配权,未来的保单红利为非保证利益,其红利分配是不确定的,在某些年度红利可能为零。
- 2、本保险产品计划中平安聚财宝(2021)终身寿险(万能型)为万能保险,结算利率超过最低保证利率的部分是不确定的。

中国平安人寿保险股份有限公司四川分公司

电话: 95511

地址: 成都市锦江区东大街下东大街199号睿东中心

中国平安人寿保险