



小区电瓶车乱停放潜藏安全隐患 业主担忧、物业无奈，如何破局？

成都市消委会 华西社区报
华西社区报投诉站

☎ 028—86967315

“华西社区报投诉站”由成都市消委会、华西社区报联合成立，如果您有商品和服务质量方面的投诉，欢迎拨打社区消费维权投诉热线：028—86967315，或关注“华西社区报”官微，点击底部菜单“我要投诉”反映情况。

“地下机动车停车场，大量的电瓶车违规随意停放，有些甚至直接停在配电箱、消防栓下面，存在很大安全隐患。”近日，家住成都市郫都区西江月小区的曾先生通过社区消费维权投诉热线向记者反映，自己居住的小区电瓶车乱停放，安全问题堪忧。

8月13日下午，记者来到西江月小区机动车停车库实地调查，发现多个通往楼栋单元入口通道处及行车道边上的空隙处均停有多辆电瓶车，部分电瓶车还被车主套上了车衣。在一处配电箱旁边，则有多辆电瓶车违规停放。

业主担忧

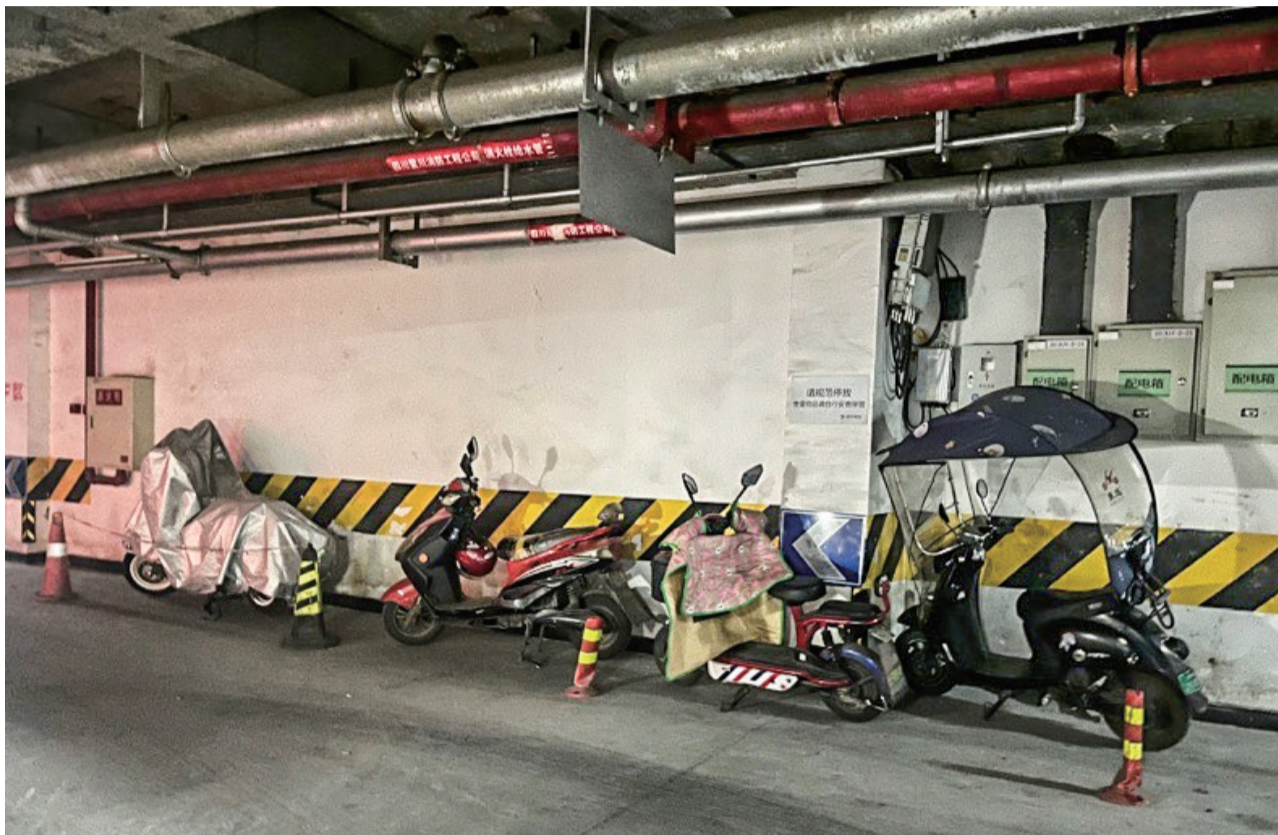
电瓶车乱停乱放有安全隐患

据曾先生介绍，小区地下停车场电瓶车乱停放问题已经不是近期才出现的，在他的印象中，这种乱停乱放现象已经持续了好几年。“以前虽然也有电瓶车乱停放，但不像现在这样突出，近期停在机动车车库的电瓶车特别多，我们业主群里很多人都说多次向物业反映过这个问题，但这么久了问题并没得到任何改善。”曾先生说。

“除了地下停车场，在小区楼道里也时不时会有电瓶车随意停放，现在天气这么热，这种乱停放的做法实在让人觉得不安全。”在记者走访过程中，西江月小区1栋业主张女士担忧地说道。

记者了解到，地下车库电瓶车乱停放，这样的情况并非个案。在位于龙泉驿区的世贸城四期东区，业主刘先生也向记者反映了类似的问题。据刘先生介绍，自己从2021年搬进该小区后，就经常看到地下停车场有电瓶车乱停乱放，“有些电瓶车一停就是好几天，也找不到车主，想挪开这些电瓶车都没办法。作为业主，我们只有向服务小区的世茂天成物业反应，但效果并不好。”

电瓶车违规停放地下车库会带来哪些安全隐患呢？记者查阅相关案例及资料显示，电动自行车在地下停车场行驶速度较快，如果出现刹车失灵等情况容易造成事故。电动自行车使用锂电池，如果充电不当或者电池老化可能会引起火灾，从而带来安全隐患。此外，地下停车场车位密集，如果



郫都区西江月小区地下车库电瓶车违规停放。

有电动自行车使用质量不良的电池充电，容易产生有毒有害气体，对人体健康造成危害。一些电动自行车车主为了方便，将电动自行车停放在地下停车场而又长期未使用，时下正值高温天气，电动自行车电池自燃、短路等问题更易发生，大大增加了安全隐患。

物业表态

“堵”“疏”效果均不佳

据悉，郫都区西江月小区于2009年建成，由成都洁华物业管理有限公司负责小区的物管工作。针对曾先生反映的小区地下车库电瓶车乱停放问题，记者致电小区物业服务中心，工作人员表示确实有多位业主向物业反映过这一问题。“我们每天都会安排两名巡逻人员在小区巡逻，对于地面及楼道乱停放的非机动车，会将车挪到指定的停放区域。针对地下车库电瓶车乱停放现场，我们也采取了张贴温馨提示进行劝阻的方法，遇到

特别挡道的非机动车也会派人挪走。”西江月小区物业经理付女士告诉记者。

针对物业的说法，曾先生却并不认同。“地下车库电瓶车乱停放问题已经很久了，物业如果真心想管理，是肯定有办法的，比如在进入地下停车场入口处设置关卡，对于长期违规停放的电瓶车进行登记，并会同职能部门进行执法。而所谓的张贴温馨提示，并没在地下车库看到过。”

记者调查发现，在西江月小区的10栋负一楼，专门设有非机动车停车场。物业经理付女士告诉记者，小区共有3个非机动车停车场，能容纳上千辆非机动车，车位很充足，3个停车场中两个不收费、一个收费，收费停车场每个月管理费9元。“虽然费用并不贵，但仍然有很多业主为了方便，会将电瓶车就近停在单元楼地下停车场，电瓶车乱停放问题确实是很多老旧小区的通病，业主不听招呼，我们确实很无奈。”



龙泉驿区世贸城四期东区地下车库电瓶车违规停放。

律师建议

物业与业委会协商 联动职能部门处置

电瓶车违规停放存安全隐患，业主们担忧，物业公司管理上也表示很无奈，整改一度陷入僵局。面对这种情况应该如何破局？就此，记者采访了四川时代经纬律师事务所马锐律师。

据马锐律师介绍，根据《中华人民共和国民法典》第九百三十七条、九百四十二条规定，物业服务人应当按照约定和物业的使用性质，妥善维修、养护、清洁、绿化和经营管理物业服务区域内的业主共有部分，维护物业服务区域内的基本秩序，采取合理措施保护业主的人身、财产安全。对物业服务区域内违反有关治安、环保、消防等法律法规的行为，物业服务人应当及时采取合理措施制止、向有关行政主管部门报告并协助处理。

针对郫都区西江月、龙泉驿区世贸城四期的电瓶车乱停放问题，马锐律师建议，物业公司应主动与业委会建立沟通协商机制，在小区内发出相应的规范停放通告，制定电瓶车管理办法，对于屡教不改的车主，物业可拍照留证，并联合消防、综合行政执法部门进行处置，以此建立起物业引导、业委会约束、职能部门执法的管理模式。