

# 小协商大治理 老小区变身“幸福里”

“拿小区1号门门口的垃圾房来说,之前所有垃圾堆在这里,一进大门看到的是垃圾成堆、环境杂乱、蚊蝇横飞,特别是下雨天,污水渗着臭味更是一言难尽。还有2号门外的景观水池,因为没有护栏,小朋友在旁边玩耍、老年人在旁边乘凉的时候存在安全隐患。通过协商议事平台,多方参与、群策群力,小区垃圾房完成升级改造投入了使用,并给小区门口的水池也安装了防护栏。”8月9日,成都市温江区金马街道金穗苑小区微网格员向劲松告诉记者。

据向劲松介绍,在确定垃圾房的改造方案时,就连一块砖、一扇门的颜色,都是通过协商决定的。他以自己的经验提出了建议,“透水砖我以前采用过,它保水防滑,雨水可以渗透或蓄存在砖中,即使有污水也不会渗出到路面。”“防护栏建议采用抗冲击能力强、美观、耐腐蚀的材质。”通过协商不断优化,大家最终决定在垃圾房四周用砖和水泥垒成围墙,外侧增加一个推拉门,推拉门整体颜色和小区整体风格一致,这样转运垃圾和清运垃圾都很方便,既美观又环保。水池防护栏则采用不锈钢防护栏,美观又结实。如今,垃圾房问题解决了,小区环境变得更好了,景观水池边乘凉玩耍也很安全,小区居民的满意度得到了提升。

今年以来,金马街道金穗苑小区在温江区委社治委、区民政局的指导下,深入推进小区治理三年攻坚行动,坚持以居民需求为导向,通过强阵地、强载体、强融合、强服务,实现小区共



小区事务民主协商。

商共建、共治共享,探索出“协商在基层”推动基层治理的生动实践。

## 强阵地 夯实协商平台

金穗苑小区通过整合阵地资源,把“基层协商工作站”建到金穗苑小区党群服务站。定期到工作站接待群众来访,积极参与“协商在基层”工作。结合辖区外来人口多、需求多样的特点,通过探索搭建“1+4+N”的协商平台,在小区建立了“基层民主协商工作站”,整合小区议事长廊、小区党支部活动阵地等资源,培养N名基层协商骨干,让协商深入小区、深入楼栋。

## 强载体 畅通民意诉求

金穗苑小区建立了“协商在基层”议题收集制度,片区工作人员定期到工作站接待来访群众,深入楼栋、商家等听取民意、了解商家困难,先后收集到小区“微改造”等意见建议27条,设立了片区协商议事会,打造东原西岸小区“乐邻党建‘e’家”、花样年五期“意佳亲党员工作室”,金穗苑小区“格桑花”调处工作室、“原·聚场”等一批协商议事平台载体,积极开展协商议事活动,根据群众诉求形成社区治理“需求清单、问题清单、项目清单”三张清单,以清单管理跟踪问效,通过

“协商在基层”让小区修补内部道路、清除小广告、更换休闲凳等“微改造”民生工程变成群众满意的“民心工程”。

## 强融合 协商治理难点

金穗苑小区聚焦治理难题,积极探索多元共治模式,搭建“五方共治”议事协商平台,加快形成多方参与、联建共建、资源共享、优势互补的社区治理工作体系,不断提升“协商在基层”推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的能力和水平。坚持党建引领“融合牌”,定期召开7个网格党组织联席会,为居民诉求打通“路径”。同时,与四川交通职业技术学院、成都明诚社会工作服务中心签订结对共建协议,先后开展帮扶困难群众60人次,协商解决“两场馆”休闲场地打造问题,形成服务群众的合力。

## 强服务 坚持协商于民

金穗苑小区坚持把提升为民服务水平作为“协商在基层”的落脚点和出发点,通过前期调研和充分协商,对接金穗苑小区物业拓展“爱心食堂”供应范围;设置“爱心理发”“爱心义诊”等便民服务点,发挥能人巧匠的作用;积极引入7家社会组织,开展便民集市、科技助老等“微服务”项目,覆盖家庭800多户,直接受益群众达2000余人。“环境好了,绿化多了,心情也舒畅了。”在这里生活了10多年的吴大爷见证了小区一系列变化。

华西社区报记者 李玥林 街道供图

# “九朵荷花”绽放 共同探索社区治理最优解

8月10日,记者从成都东部新区养马街道获悉:近年来,养马街道各基层党组织结合辖区实际,积极探索基层治理最优解,持续提升党建引领基层治理效能。养马街道荷花社区作为省级文明村镇,是养马街道常住人口最多的社区,也是成都东部新区唯一一个社区“两委”成员全是女性的社区。社区“两委”成员虽然从“70后”横跨到“00后”,但她们以女性特有的细心、耐心,奔走在为人民群众服务的最前沿,用“绣花针”功夫参与到社区发展治理中,她们也被辖区居民亲切地称为“九朵荷花”。

## 小区“增能” “改”出新生活

记者了解到,位于荷花社区芙蓉街的邮政小区,由于建设时间久远,基础设施落后、车辆乱停放、院落环境差等问题成了小区居民的烦心事。社区用好用活社区治理保障资金,通过征集小区居民意见建议,引导居民主动参与,对小区实行了“微更新”,划定专属停车位,建设邮政博物馆、居民议事厅,同时还设置了养马街道党群服务站,将党群服务“搬到了”居民的小区院落,曾经的“老破小”变成了“新家园”。



社区“两委”成员参与社区活动。

邮政小区“微更新”是荷花社区用心用情用行动为人民群众办实事、推进社区发展治理的一个缩影。

## 文化“增色” “绘”出新风采

荷花社区积极联合驻点社会

工作者与社区干部,挖掘整合有才能的居民,组织开办合唱班、舞蹈班、旗袍班等特色培训班,除了固定时间开班开课以外,更是定期组织开展各项成果展示活动。

今年以来,养马街道荷花社区结合传统节日,开展了5场丰富多彩的社区文化惠民活动,还在刚刚

落下帷幕的四川省第三届乡村文化魅力竞演大赛成都(东部新区)赛区竞演活动中代表养马街道参赛并荣获三等奖,有力提升了社区居民获得感、幸福感、满足感。

## 活动“增项” “注”入新活力

此外,以社区空间为基础,荷花社区有效构建文化场景。社区在党群服务中心植入乡村“复兴”少年宫、儿童之家、老年活动室、社区运动场等社区居民交互场景,为社区居民闲暇之余的活动提供场地,让辖区小朋友、老年人都能在党群服务中心玩起来、聚起来。荷花社区“两委”因在社区治理工作当中的优异表现,该社区先后获得成都市“学习型示范社区”、“四川省级文明村镇”等荣誉称号。

“作为政府与群众联系的桥梁和纽带,荷花社区‘两委’充分发挥社区动员能力,汇聚起居民的强大合力。‘两委’成员是社区治理和基层组织建设的骨干力量,是为居民提供社区服务的中坚力量。”养马街道相关负责人说。

华西社区报记者 董峰 街道供图