

大邑县晋原街道 疏通“壁垒” 微网实格提升治理能效



晋原街道全景。

近年来,为进一步提升基层治理水平和成效,有效解决当前基层治理中的痛点难点,打通基层治理“最后一公里”,突破治理碎片化困境,发挥系统整体优势,彰显治理效能,大邑县晋原街道办事处按照大邑县委组织部和社治委的统一部署,通过搭建街道、社区、小区、楼栋、单元、微网格六级网格架构,形成“1+N+X”(一个统一平台、N个独立模块和X个应用场景)模式,推动智慧社区治理。如今,晋原街道微网格治理体系已初步建立,并在社区发展治理中发挥了重要作用。

提起晋原街道斜江社区的“李姐”,青禾名都小区的居民都会纷纷竖起大拇指。无论是寒冬腊月还是烈日当头,总能看到“李姐”在小区走家串户的身影,为居民们忙前忙后,解决居民邻里那些令人头疼的烦心事。这位“李姐”,就是晋原街道斜江社区的微网格长——李春秀。

李春秀始终把为民服务的理念融入到工作中,只要一有空,她便入户走访小区居民,了解居民需求和对小区建设的想法,宣传讲解政府最新



社区活动丰富多彩。

“我们建立并完善微网实格体系,并监督各级网格切实履责,有效提升了社区治理能效,促进了社区和谐稳定。通过绘制辖区内所有小区平面图,先后统筹整合各项资金50余万元用于微网实格硬件设施建设,将平面图做成展示牌

做实网格 纵向到底横向到边

的惠民政策。并与物业共同巡查小区公共设施、查看维护保养记录、提出阳台种花不规范等意见。为了确保居民的事件件有回应、事事有着落,李春秀把问题做成台账,督导物业及时整改。担任微网格长以来,李春秀帮助行动不便群众办理政务事项38件、调解纠纷86次、协助排查安全隐患33次,每一项工作都得到群众的称赞和认可。

李春秀正是晋原街道众多微网格长的缩影。记者了解到,晋原街道划分了1个一级网格、15个二级网格、116个片区(小区)三级网格、1606个末端四级微网格。其中,三级网格包括居民小区(院落)网格95个,散居林盘网格34个,共覆盖辖区居民54707户;四级微网格含城镇个体工

商户网格162个、旅游景区网格30个、学校医院等驻区机关、企事业单位网格57个、经开区企业网格5个,居民小区(院落)“微小网格”1186个,散居林盘再划分“微网格”166个。在划定服务范围和界限的基础上,各级网格实现任务清单化、清单责任化,建立了晋原街道微网格花名册、微网格问题台账、微网格A岗人员花名册、晋原街道村社区微网格人员基本情况表,并上墙街道、村(社区)层面的微网格治理体系划分图、微网格治理体系导图、街区、驻区单位分布图。构建起分工明确、各司其职的工作格局,实现基层微网格治理触角向更小的单元延伸,推动微网格治理纵向到底,横向到边,全覆盖无盲区服务管理。

提升能效 居民生活更幸福

放在小区大门口显眼位置,并将1352个微网格长的公示牌张贴到小区楼栋、林盘,亮出微网格长身份,定期推送微信公众号、网格工作宣传短信,扩大宣传氛围。引导辖区居民积极参与网格治理,有效提升村社区生活共同体的理性

共鸣。”晋原街道相关负责人说。

记者了解到,晋原街道构建了完善的微网格运行机制情况。一是联动巡查制度,村(社区)微网格长服务站定期召集居民小组长、微网格长、支委、业主代表、物业企业人

员,每月对辖区物业服务项目、小区环境、小区公共设施等开展巡查。对于联动巡查中发现的问题,能即时解决的当场解决,不能即时解决的做好问题记录。二是联动处理制度,村(社区)微网格长服务站每月将联动巡查中发现的问题汇总,社区党委书记牵头,一同督促物业企业对一般问题进行整改。三是联动分析制度,村(社区)微网格长服务站值班中网格长提出申请,社区党委书记牵头,每月召集成员,针对共性问题、疑难问题进行分析研判。四是联动处置制度,对于较为复杂、无法协商解决的问题,先由网格党支部(总支)申请提交各社区党委,由社区党委牵头,组织人员进行研究解决方案。五是问题反馈机制,问题是否能够解决都必须对业主、居民进行反馈,如实在不能解决的问题需发布公告做好解释工作。六是激励奖励机制,街道通过微光积分兑换、评先评优表彰、节日走访慰问等方式,筹资金集35万多元多渠道为微网格长解决工作中疫情期间老旧院落执勤、日常工作中误餐及出行等费用开支,激励微网格长保持积极工作状态。

晋原街道相关负责人表示,街道将继续加强与辖区单位、行业主管部门的联动配合,确保一体化推进网格精细化治理、高效性运转。对辖区网格力量开展常态化培训,不断提升其综合素质和治理技能。双向推动微网实格治理,从上探索制定微网格长工作激励办法,完善微网格长推荐、自荐办法、评价机制、管理使用等长效保障机制引导辖区单位、小区居民参与治理;从下挖掘潜在人群,从微网格入手,探索出群众参与自治、保障资金使用、网格运行激励办法,通过树典型、广宣传、激发荣誉感等手段,自下而上疏通治理壁垒,激发小区治理内生动力。

华西社区报记者 董峰

