

## 双流区怡心街道 网聚“微力量”为居民幸福加码



正在蓬勃发展的双流怡心街道。

“大家再看看绿化带周围还有没有卫生死角，我们今天全部打扫干净。”“老旧小区怎么改，居民说了算，我们要充分挖掘小区能人，带动邻里共建共治。”“您好，这份家电安全使用指南请收好，一定要注意家庭安全用电哈。”

每天早上9点不到，成都市双流区怡心街道的街头巷尾已经热闹了起来，一群穿着蓝马甲、戴着红袖套的微网格员穿行在街头巷尾、小区院落，开始了一天的服务工作。他们从群众中来，又融入到群众之中，扎根在社区治理的最末端，用自己的微光照亮服务群众的“最后一百米”。

### A 走心交谈察觉诈骗危机 “铁脚板”保障居民安全

在怡心街道藕塘社区，提起微网格员蒋文，居民们都会称赞。日行两万步的她，被大家称为“铁脚板”，居民们的安全是她最牵挂的事。为了做好日常的安全排查和宣传工作，她的足迹遍布小区各个角落。除了定期完成燃气安全隐患排查、居民安全用电宣传等

“常规动作”外，蒋文还配合社区民警开展治安管理、电信诈骗、道路交通安全等方面的安全防范和宣传教育。

在一次入户走访中，细心的蒋文发现小区居民张大爷疑似遇到了电信诈骗。了解情况后，她第一时间将信息反馈给社区民警并与其一同前往大爷

家。当时，张大爷正在涉诈网站上和诈骗人员进行线上交流，并准备转账，幸亏蒋文与社区民警及时对其进行提醒，才避免了一起电信诈骗事件的发生。“小区有了蒋文这个宣传员，感觉就像是为大家的安全上了个‘保险’，特别安心。”一位社区居民表示。

### B 微网格员助力小区焕新 乒乓球室让居民“幸福满格”

“没想到我们反映的小区公共活动空间不足的问题，在短时间就得到了解决，现在，乒乓球室每天都‘人气爆棚’，来这里运动的居民越来越多了。”去年年底，怡心街道三江社区宏达世纪丽景小区的业主们在“业主微信群”里反映了小区公共活动空间不足的问题，并展开线上讨论，在“群内”的小区网格党支部书记、微网格员蒋克文

没有选择“潜水”，而是立刻在群内表示：“业主朋友们，我马上对这个问题进行跟进，争取给大家一个满意的解决方案！”

之后的一段时间，蒋克文便为了这个事情奔忙起来。主动征求小区党员、热心邻里意见，与社区沟通解决方案，组织居民讨论公共空间打造的可能性和可行性……最终确认了在小区闲置

空间打造乒乓球室的方案，并在物业、社区的通力合作下，高效完成了运动休闲空间的打造。“今年年初，我们在这里举办了首届业主乒乓球友谊赛，大家都很高兴！为了让公共空间更好地利用起来，微网格员们还收集了业主意见，开展了多项趣味运动活动，让‘方寸间’成了居民沟通互动的‘连心桥’。”

### C “爱心奶奶”初心不改 “微网格”中余热生辉

一面小黑板、几个桌椅、一间小房子……在怡心街道长顺社区微网格员队伍里，有一名被孩子们喜爱的退休教师——肖文侠，今年68岁的她说自己“闲不住”，还想发挥专业特长，为孩子们的教育工作做贡献。

去年10月，肖文侠报名加入了长顺社区微网格队伍。报名时，她就主动提出：“我不需要工资，退休了想做点有意义的事情。”肖文侠担任微网格员期间，热心小区公共事务，主动参与服务工作。她积极参与小区东门、南门的交通治理讨论，为小区发展建言献策，还发挥专业余热，参与社区微创投项目，为社区学龄前儿童开展幼小衔接培训……肖文侠说：“只要身体允许，我愿意一直为社会做贡献。”

凡人微光，最是动人。双流区怡心街道这群调得动、顶得上、拉得出的微网格员们深入基层、直面群众、延伸服务，推行“一网到底”的零距离服务，通过建强“微网实格”，夯实基层治理基础，让居民“幸福满格”！



退休教师肖文侠为孩子们授课。

华西社区报记者 李思佳