

## 温江区柳城街道 汇聚治理力量 “分”享柳城温暖



温江区柳城街道。

今年6月，成都市召开小区治理三年攻坚行动动员部署会，提出将针对当前居民小区治理中存在的突出问题和薄弱环节成立工作专班，统筹实施党组织体系筑基、自治机制建立完善、物业服务整体提升、信托制物业服务提质扩面、老旧小区（院落）更新改造、问题小区集中整治六大专项行动，提升人居环境品质。成都市温江区柳城街道如何推进小区治理？记者专访了柳城街道党工委书记许晓斌。

小区是城市的细胞，是党建引领基层治理的基本单元和前沿阵地。“今年，我们全面开展小区治理三年攻坚行动，创新探索‘五方协同’小区治理机制，创新实施‘雷锋伙伴’志愿服务项目，创新建立‘分’享柳城积分体系，不断提升党建引领小区发展治理效能和治理水平，让居民更具幸福感、获得感。”许晓斌说。

习近平总书记强调，要加强和创新基层社会治理，使每个社会细胞都健康活跃，将矛

盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层。省委十二届二次全会指出，加强基层力量、基础要素、基本能力建设，推动社会治理向“深耕善治”转型。成都市第十四次党代会进一步提出，做强镇街、做优社区、做精网格、做细治理，努力实现矛盾在治理末梢化解，共识在基层一线凝聚。为进一步贯彻落实中央、省、市、区关于小区治理的总体部署要求，柳城街道全面开展小区治理三年攻坚行动。

### 创新探索 “五方协同”小区治理机制

按照“党支部引领、社区网格指导、业委会统筹、物业服务企业配合、社会组织参与”的原则，柳城街道坚持把支部建在小区，通过支部介入把方

向，不断壮大治理力量、健全组织架构、厘清职责边界、完善服务机制，健全“五位一体”治理架构，形成同向发力、各司其职的小区治理格局。

### 创新实施 “雷锋伙伴”志愿服务项目

柳城街道通过全城“招”、深入“挖”、广泛“链”，构建“街道支队—社区分队—小区小分队”三级志愿服务组织体系，实现志愿服务力量由“散”到“聚”；通过建立“服务事项清单制、岗位清单

发布制、正向评价反馈制”三大机制，实现志愿服务链条由“乱”到“序”；通过实施文明有我、安全守护、城市温度志愿服务项目，实现志愿服务效应由弱到强。

### 创新建立 “分”享柳城”积分体系

柳城街道开发“分”享柳城”志愿服务积分程序，开展“弘德、友爱、善治”三类积分及个人价值认同和资源便利、组织（企业）社会认同和资源交换、部门治理赋能和服务体能三类兑换，制定《“雷锋伙伴”志愿服务积分制管理办法》，明确服务积分细则，引导辖区企业商家、社会组织等采取商品兑换、生活服务等形式对志愿者予以激励。

特别值得一提的是“分”享柳城积分系统。“这是一个线上积分兑换平台，设置了三类积分。连续坚持垃圾分类、每次遛狗牵绳……每一种文明行为都会被平台记录，成为‘弘德先锋’。此外，加入社区志愿者队伍、积极参与关爱老人、安全巡查等，则会成为一名‘雷锋伙伴’；而小区治理五方组织、企业、社会组织，让社区环境更美丽、邻里更和谐、生活更美好，则成为‘善治盟友’。”许晓斌说。

每一位弘德先锋、雷锋伙伴、善治盟友都可享受“兑宝贝、换优惠、惠服务”三类积分兑换。每一分积分可以换取市场货品，可以换取社会荣誉，可以换取企业乃至部门便捷优质服务。以积分为纽带，撬动各类主体资源互补、家园共筑、相互促进，构建治理、服务、发展共同体。

“大家兑换的是认同、资源和发展，兑换的是柳城大家庭的关怀、互助和携手并进。”许晓斌说。“千人同心则得千人之力，这是‘分享柳城’平台的初心。希望通过这个平台，撬动更多社会资源、提供更大发展平台、服务更多企业、居民。我们将持续扩大积分产品供给，建立完善积分制度、反馈制度和激励制度，希望大家积极投身到小区治理三年攻坚行动中，共同分担社会责任，分享大美柳城。”

华西社区报记者 李玥林

