

## 青白江区大弯街道 志愿服务为社区治理注入新动能



雨后清理草丛垃圾。

“小李啊，我家漏水了，你们安排人来看一下呢。”7月13日，在成都市青白江区大弯街道侨家大院小区里，袁邦秀和廖光建一边打着伞，一边接着居民罗大爷的电话，朝着罗大爷家方向快速行走。穿着红马甲奔走在各小区、楼栋间的这群人是青白江区大弯街道的志愿者服务明星队伍——“川化大妈”。这支300多人的志愿者队伍活跃在大弯街道各个小区、院落里，参与到政策宣传、矛盾调解、治安防范等事务中，总是能及时把矛盾和纠纷化解在萌芽状态。

说起“川化大妈”，就不得不提到“成钢大爷”，这两支志愿者队伍已成为大弯街道志愿服务队伍中最具代表性的一对CP。

据了解，在青白江区的发展历程中，以四川化工厂、成都钢铁厂为代表的企业见证了青白江的变迁，大弯街道许多居民是在攀成钢及川化工厂工作数十年的工人。他们年轻时在“成钢精神”和“川化精神”的浸润下拼搏奋斗，现在，他们传承着这种精神，以志愿者身份风雨无阻为居民服务，继续为建设美好青白江贡献自己的力量。

“‘川化大妈’成立之初就为居民办成了一件‘大事’。”袁邦秀回忆说。时间回到2019年，为给侨家大院小区居民提供一个“喝茶聊天，歇脚拉家常，邻里相互守望”的场所，化工路社区着手打造“邻里互助空间”，但在建设过程中，社区遇到资金部分缺口难题，于是向大家发出“众筹”倡议。

“五村大二区”所在地是川化职工30多年的老旧家属区，从企业退休的大妈大爷居多。“众筹”会现场，大家你一言我一语，集思广益，最终以

传承“川化精神”为标记的“川化大妈”名义开启“众筹”，解决了经费难题。这一支由20多人组成的“川化大妈”志愿者服务队由此应运而生。

如果把当初成立的“川化大妈”队伍比作一粒“种子”，党建引领就是促使它开枝散叶结出硕果的催化剂。

在社区的号召下，党员志愿者主动出击，积极融入到“川化大妈”志愿者服务队中，建立了“川化大妈”志愿服务队党支部。有了基层党组织，志愿者队伍工作起

来有了方向和目标。“在党建引领下，队伍吸纳了许多党员志愿者的加入，我们的队伍也越来越庞大。”党员志愿者黄志金说。

队伍人数越来越多，“川化大妈”志愿服务队建立健全了管理制度，对参与“川化大妈”的志愿者进行登记注册，并统一定制了“川化大妈”志愿者队服，让他们以更好的社会形象，“有身份”地去服务居民。除此之外，“川化大妈”志愿服务队以科学有效的奖励机制促进志愿者

参与服务，还会表彰队伍中的先进人物。“社区多次召开居民大会，对先进人物进行表扬，这既激励了志愿者们的工作热情，又‘刺激’了一些跃跃欲试想参与志愿服务活动的居民。”化工路社区党委书记钟义萍说。

看望慰问“空巢”“孤寡”老人、调解邻里纠纷、参与环境治理……行走在社区各个角落的“川化大妈”已成为大弯街道一道靓丽的风景线。很快，另一支志愿者队伍“成钢大爷”也成立了。

### 党建引领促发展 志愿者队伍聚人心

### 携手共治增信任 社区治理添动能



为居民宣传政策。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，志愿者队伍不仅是一座城市文明新风的见证者，也是社区治理当中的顶梁柱。

随着“川化大妈”“成钢大爷”队伍不断壮大发展，这两个代表社区正能量传递的载体，已大大地扩展了内涵和外延，如今的“川化大妈”“成钢大爷”已不分年龄大小和性别。在这个庞大的志愿者服务大家庭里，有企业在职员工，也有退休人员，他们来自律师、教师等各行各业，他们中，年龄最大的已有92岁。在大弯街道，只要愿意参与志愿者服务，都可以加入“川化大妈”“成钢大爷”行列，社区治理的“生力军”也

越来越庞大。

夏季来临，院落里一些居住条件差的居民家会有蟑螂出没的情况发生，这令居民苦恼不已。在专业消杀工作人员的指导下，“川化大妈”“成钢大爷”挨家挨户上门指导居民如何正确投放蟑螂药、安置粘帖纽扣，为长期被蟑螂困扰的居民解除忧虑。冬季燃气使用安全事关居民生命财产安全，“川化大妈”“成钢大爷”上门逐户走访，对燃气使用环境、报警装置、灶具等情况进行检查，遇到问题及时为居民解决。

“如今居民已把‘川化大妈’‘成钢大爷’视为离自己身边最近、最亲的朋友，这份信任感也让我对志愿者服务

充满干劲。”75岁的川化退休职工黄继万说。

大弯街道相关负责人表示，“川化大妈”“成钢大爷”志愿者服务队伍将继续坚持党建引领，规范组织管理，开展精准赋能，把志愿服务与社区治理、居民自治有机结合起来，为科学有序推动基层治理工作提供坚强有力的组织保障。同时，发挥“川化大妈”和“成钢大爷”两个志愿服务品牌在价值引领、组织动员、支持服务、统筹协调和凝聚骨干等方面的作用，让志愿者队伍成为服务社区群众的新力量，擦亮大弯街道社区治理新名片。

华西社区报记者 胡晴琴