

青白江区大同街道 “4+”机制赋能“微网实格”居民赞



“阳光690”小微项目。

随着城镇化进程不断加快，居民对幸福生活的向往愈发强烈。加强社区服务，拓展服务功能是提升居民获得感、幸福感、安全感的基础。近年来，成都市青白江区大同街道辖区居民的生活悄然发生着变化，居民们感受到社区服务更好了，解决问题的效率更高了。依托“微网实格”，大同街道拓宽社区服务路径，增加多元服务功能，构建以“政策宣传+”“问题排查+”“民情收集+”“生活服务+”四个版块组成的“4+”机制赋能“微网实格”队伍体系，让居民幸福指数不断上升。

“政策宣传+” 提高居民知晓度

“李姐，大运会要开始咯，篮球比赛将在青白江区文体中心开赛，到时候家门口就能看到国际大赛，我们要展示好大运会东道主的风采哦。”“我们社区为喜迎大运，开展了全民学英语、大运微宣讲等系列活动，欢迎你来参加。”7月20日，在凤祥社区走街串巷的微网格长蒋婉在碰到居民时与他们唠唠嗑，向他们宣传讲解大运会的知识，而这也是她近

期工作的日常。

大同街道通过开展“微宣讲”“三色走访”、燃气安全排查等，以线下行动深入居民群众，让居民了解政策法规、享受社区服务。同时，建立以社区工作者、专职网格员、微网格员、物业楼栋管家4类力量联合家庭医生、社区民警、“小陈在线”等多个专业化服务成员组成的“4N”合一微信群，让政策宣传“零距离”，常态化联系居民“无障碍”。



微网格员向居民宣传政策。

“民情收集+” 深化共建共治线

在红光社区，微网格员李天珍在日常巡查中了解到，居民常常在小区的一处大树下乘凉聊天，但此处板凳少，且有一定损坏，环境和设施有待改善。于是，她将实际情况反馈给社区，并深入了解居民诉求，引导居民共同探讨和优化方案。添置长椅、对外公示、种植花草……不久后，此处闲置空间“华丽变身”，越来越多居民在这里停下脚步，聊天、议事、休息，邻里的氛围更加融洽了。

大同街道以“民情收集+”赋能“微网实格”队伍，因地制宜打造“管得宽”“网得住”等一系列接地气、记得住的微网格服务品牌，依托小区物业用房、小区党群服务站等打造网格服务卡座，引导群众参加涵盖政策宣讲、信息搜集、便民服务等为一体的微网格服务小队，收集解决群众诉求468条，鼓励居民自主策划实施“阳光690”“树下时光”等小微民生实事项目45个，切实调动居民群众参与社区治理的积极性。

“问题排查+” 筑牢家庭安全网

在新峰社区，微网格长李馥利用上下班、饭后散步的时间履行微网格员职责。“遇垃圾则顺手捡起、遇乱停乱放则上前劝导……这些能立马解决的问题我都第一时间处理了。”她说道。遇到她不能处理的问题怎么办呢？她笑着拿出手机介绍说：“通过微信小程序‘蓉E报’将问题上传到社区平台，不一会就有专人前来处理了。”

大同街道以“问题排查+”赋能“微网实格”队伍，构建“人防+技防”的微网格问题隐患发现上报处置机制。微网格员根据职能职责清单开展动态走访巡查，及时将无法立即处理的问题上传至“蓉E报”平台“事件上报”模块，平台按照“村（社区）总网格、一般网格、微网

格”三级“双循环”运行体系，实行逐层转办、逐级解决。

在大同街道，智能化场景的运用已深入到居民生活，集成车棚热感应、智能水表等21类AI和物联感知系统为居民生活提供便利，也为安全“上锁”。“在集成车棚里，如果温度上升超过了标准值，系统就会自动触发报警，并且呼叫值班人员立即前往现场查看，同时自动生成网格事件，交办责任网格员核实办结情况。”街道相关负责人介绍。据了解，数字吹哨、智慧消防等智能化应用场景在街道已有50个，智能化系统实现了人技吹哨、分流办理、居民评价等项目的全流程闭环快处理，“智治”让解决问题的效率更高，社区服务的体验更好。

“生活服务+” 系好网格幸福结

“社区的微网格员可太贴心了，儿女不在身边时需要去医院做检查，跟微网格员小李一反映，第二天小李就陪着我去了医院，还陪同我挂号、候诊、向医生了解情况……人熟又放心，就感觉像是我女儿一样陪着我，真是非常暖心。”家住一心社区听湖九园的老人许桂兰回忆说。

大同街道以“生活服务+”赋能“微网实格”队伍，积极吸纳有服务工作经验的社区居民成为微网格员“进网入格”，

目前已能为居民提供陪诊、送餐、托教、家电维修、上门理发等多样化的生活微服务，实现居民诉求第一时间响应、落实到微网格，营建完整生活服务场景。

大同街道相关负责人表示：“下一步，大同街道将继续以党建为引领，持续开展分级分类培训，强化智慧化应用，丰富网格服务场景，切实提高‘微网实格’队伍素质，不断提升社区精细服务质效。”

华西社区报记者 胡晴琴