

# 成华区保和街道 “红色蜂巢”酿幸福 “微网实格”精治理



链接10家驻区企事业单位，建立微网格积分兑换服务站点。

“不随地吐痰、不乱扔垃圾，生活环境会更美更舒心。”今年以来，家住成华区保和街道和欣社区的李长明有了新身份——微网格员。

“我平时就关心小区事务，听说社区招微网格员，就报名了。我们的队伍里有党员、楼栋长、退役军人、业委会骨干等，大家很热心，正好发挥人熟、地熟、情况熟‘三熟’优势。”李长明介绍，平日里，“微网实格”队员充分发挥自身优势，奔走于社区大街小巷、楼栋单元，开展文明宣传、不文明行为劝导、安全隐患排查等活动，共同营造良好的人居环境。

在社区发展治理工作深入推进的形势下，如何将城乡社区发展治理成果转化为市民可感可及的现实体验？保和街道的答案是：从落细落小落具体着手，秉承“党建引领微网格+”治理理念，深化“红色蜂巢”微网实格治理工作品牌营建，构建一核引领、五方支撑、多元协同的“1+5+N”网格工作体系，推动党建引领“微网实格”治理走深走实。

## A 党建筑基 厚植发展底色

以前的社区网格架构只有社区党员和一般网格员两层，虽然解决部分居民急难愁盼问题，但无法更深处触及治理的“神经末梢”。为此，街道结合区域实际情况，探索“微网实格”管理模式的构建及社会网络支持体系建设，构建信仰为“红”、党员为“蜂”、网格为“巢”、服务为“蜜”的“红色蜂巢”。通过持续推进网格“三建一管”建设，目前已建立起一般网格党组织97个、微网格党组织164个，推动组织体系纵向贯通，使“红色蜂巢”的根系有效延伸，织成一张纵横交织的组织网。

“街道全面实施‘红色蜂巢’网格‘六亮’行动，推行网格党组织书记与网格长一肩挑，锻造坚强有力的战斗堡垒。”保和街道相关负责人介绍，为建强人员队伍，已确定一般网格党组织书记、网格长“一肩挑”22个，党员微网格员240名。为深化工作联盟，街道以“960先锋荟”“红心专列”“红色纽带·领聚保和”等区域化党建联盟为抓手，深化“蜂巢联盟”单位资源共享、阵地共用、事务共商，首批次链接10家驻区企事业单位，建立微网格积分兑换服务站点，实现网格运转可持续。

## B 扩面赋能 提升治理活力

“各个社区根据统一要求和自身实际开展主动探索。”街道相关负责人介绍，为提升“微网实格”体系综合能力，街道下属和美社区为有力解决群众“堵心事”“烦心事”“忧心事”创新“三单三办三问效”机制。“三单”指需求、责任、推进3张清单，微网格员采取线上设置话题引导与线下“面对面”入户问需相结合、坝坝会与摆“龙门阵”相结合的方式，多渠道、多层次了解居民需求和反映的问题。针对居民提出的需求坚持“三办”，即：社区能解决的“马上办”、需要搭建沟通交流平台的“协调办”、需要上级部门帮助解决的“跟踪办”。

为推动多元主体广泛参

与，街道积极推动居民骨干、志愿者力量入网入格，鼓励退役军人、社群带头人参与网格治理，截至目前，已吸纳69个居民小组成员兼任微网格员，184个物业人员、596个群众骨干进网入格担任微网格员，并通过街道、社区、网格“分层培训”的方式，推动微网格员队伍强基提能。

依托小区党群共融空间，撬动社区发展治理保障金，按“一社区一特色”谋划“微网格+”工作项目，完善微网实格实体化运转阵地资金等要素保障，借力微网格积分落实微网格员考核体系，探索微网格员星级评定规则，用考核的指挥棒推动微网格员效能作用发挥。

## C 做优服务 办好民生实事

“砰砰砰……”随着一阵敲门声响起，保和社区卫生服务中心的家庭医生赵旭峰联合和欣社区的微网格员一起来到居民陈大爷家中，“估计你家蔬菜快吃完了，专门来看看您还有什么需要我们协助的。”

和欣社区党委书记王音介绍，依托“红色蜂巢”，今年以来，卫生服务中心的家庭医生多了一个新身份——微网格员，他们加入各个微网格，与网格员、微网格员一起守护居民健康。

“以党建引领破解社区治理中难点、痛点、堵点，实现网格运行规范化、精细化、实效化，增强社区治理效能，破解社区治理瓶颈。”保和街道相关负责人介绍，如今，街道的“红色蜂巢”不仅吸纳优秀党员、热心居民、楼栋长等居民代表，还将医院、学校、辖区企业纳入，实现了多元参与，确保做优服务。

微网格员们会定期开展网格党建联席会，协调各



和美社区“三单三办三问效”入户问需。

方共商共议重大事项，激发各类主体内生动力，充分发挥微网格前哨作用，发动网格居民参与安全巡查、环境治理、志愿服务等工作，建立格内人群“需求清单”，畅通24小时绿色网格服务，为居民提供买菜、就医、调解矛盾纠纷等暖心服务。

以微促建、以微促管、以微促治。在大城善治的框架、体制基础上，保和街道进一步细化治理尺度，推动治理下沉，把主要精力集中到小区院落、网格楼栋，实现以人为本、精准精细的治理，通过微治理、微整治，激发社区内生动力。



蜂巢联盟单位义诊服务。

华西社区报记者 彭戎