

成华区万年场街道 “红色微格”凝一心 “四微载体”润万家

红色微格 打通服务群众“最后一公里”

王婆婆所在的双福路社区，是街道产业聚集的重要区域，辖区内写字楼、商城、商住小区密集，与物业公司服务区域高度重合。按照街道“总网格不破社区、一般网格不破小区院落、微网格不破楼栋单元”的要求，社区紧抓“微网实格”治理工作契机，建立由社区党组织联系党员骨干，党员骨干联系小区党员，小区党员联系本小区居民的“三联”工作体系，通过上门走访、院落坝坝会和微信群等方式，了解民情民意，不断完善网格党组织建设、加强人员培训。目前街道已建立5个总网格、88个一般网格、537个微网格三级治理体系，组建起由704名微网格员、943名双报到党员组成的志愿者队伍，全力织密织牢党建引领基层治理服务网络。

一个社区，一家物业，如何解决社区、物业各自为阵的局面？如何做好基层治理工作？双福路社区“红色微格”给出了答案。

据了解，华润六期入住之初，小区物业平均每天接到群众诉求50余项。每天，物业都要为解决群众诉求而疲于奔



网格员开展日常宣传。

命。自“微网实格”工作开展以来，依托小区“红色港湾”阵地，社区联合华润物业通过建机制、搭载体、开展活动，构建起以社区党组织为引领，社区居委会、物业公司有机联动，社会单位、居民代表、志愿者共同参与的社区共建共治共享“红色微格”新模式。

“以前，居民有诉求找物业、社区。现在，只需要找微网格员。”双福路社区党委书记何红飘介绍，目前，该小区共设立12个微网格，其中12名微网格

长均为党员，物业中心党小组6名在职党员均担任微网格员、党小组长，形成党员争先、推动治理的小区红色微网格治理体系。

小区在“红色微格”治理上充分发挥自循环功能，倡导党员微网格长带头、党员微网格员发动、居民群众响应的互联互动，在小区居民的共同讨论下制定了《华润六期锦云府微网格议事流程》微网格员发现问题及需求后按分级分类匹配对应解决路径，高效回应居民。“在小

区我们以《幸福宣言》带动居民同奏和谐曲，让居民自发走进微格、了解微格、服务微格，从居民、租户、志愿者、物业等不同角度共同形成的居民公约，初步建立‘有事我来帮，有难我来解’的红色微网格治理基础。”何红飘介绍，“红色微格”建立起了社区与物业联动机制，双方会定期在红色港湾讨论治理事宜，居民的诉求能在第一时间接收到，省去了居民在社区居委会与物业公司间来回奔波的时间，大大提升工作效率。

“四微”驱动 为网格治理“开良方”



荣武警官工作室。

今年68岁的党员张阿姨自退休后，一直住在双福路社区。最近她找了份“新工作”——微网格员。她每月定期会穿上红背心和街道、社区及物业工作人员一起在小区进行巡逻检查。

作为居民代表，也是“微网格员”的张阿姨会将日常“观察”到的居民诉求，及时通过网格机制进行反馈。通

过社区工作人员、网格员、微网格员等在辖区专属网格巡察，发现问题现场进行“马路办公”的模式，让社区解决：高空抛物、油烟扰民、违建拆除、占道经营等困扰居民的难题。

据了解，“红色微网格员”仅仅只是“四微润万家”中的“构筑精细管理‘微体系’”中的一个子项目。而“四微润万家”将全面

开展：党建引领，构筑精细管理“微体系”、资源紧扣，撬动产业社区“微力量”、智慧支撑，完善上下贯通的“微智能”、多元参与，激活社区全域的“微治理”。

“微体系”通过党建引领贯穿基层治理和微网实格体系，实现社区、物业、居民三方有机、有效联动；

“微力量”通过划分楼宇、商居等专属网格，畅通各类主体参与社会治理渠道，构建多元共治机制；

“微智能”：依托“大联动·微治理”信息平台、“蓉e报”平台智慧工具，实现社区线上中心和线下中心双融合，对准痛点和难点问题“一键直达”；

“微治理”：健全微网格员“平战转换”机制，“平时”发挥宣传员、信息员、服务员功能，

“战时”履行冲锋员、排查员、代办员职责，在突发事件等工作中就地转化为小区（院落）包干专班以及楼栋管控服务队。

“社会治理不能只依靠部门或群众，我们通过‘红色微格’凝聚人心，通过‘四微’路径打造共建共治共享新格局，真正实现居民、物业、社区、社会组织、商居联盟多元参与，让小区氛围更加和谐，更有温度！”万年场街道相关负责人介绍，通过“微网实格”治理工作的深入推进，越来越多党员群众加入到微网格员队伍中，持续助力辖区人居、人文、平安环境的提升，万年场辖区风貌不断提升、社区邻里文明和谐、人居环境平安稳定，都是“微网格”效应的体现。

华西社区报记者 彭戎

楼上宠物吵闹，楼下邻居遭殃！几周前，万年场街道华润六期居民王婆婆遭遇闹心事。为避免邻里直接闹僵，王婆婆没有上门“投诉”，而是径直来到小区内的“荣武警官工作室”求助。作为万年场街道双福路社区总网格党委副书记的荣武警官了解情况后，即刻联络微网格员上门作文明养犬宣传，耐心交涉。经过调解，邻居致歉并承诺文明养犬，双方达成一致意见，矛盾冲突化于无形。

有求必应、调解迅速！近年来，万年场街道以党建为引领，以“共建共治共享、共创美好生活”为目标，力求打通服务联系群众的“最后一百米”扎实推进“微网实格”治理工作，打造出以双福路社区为代表的“红色微格凝一心 四微载体润万家”网格治理品牌，助力辖区实现“治理一张网、微事不出网格、小事不出社区、大事不出街道”的目标。

