

## 青羊区光华街道 “三个一”展现微网实格光华智慧



光华街道西村大院滴答市集。

在成都青羊区光华街道财大社区，有一群“财大大妈”，她们是社区志愿者，也是社区微网格长。“财大大妈”以“熟人”管“熟人”的方式，加强邻里融合，共建和美幸福社区。

近年来，成都市不断深入推进党建引领“微网实格”治理，充分发挥其功能作用，推动党建与网格治理深度融合。光华街道扎实推进“微网实格”建设，引领“微网实格”治理走深做实，通过“三个一”为基层治理贡献光华力量，建设宜居幸福光华。

近年来，光华街道以“党建引领，人人参与，安全管理人网入格，推动平安共建共享”为主题，聚焦基层治理最末梢，依托社区微网格队伍，推动各类应急力量入网进格，提升了基层综合风险管控和隐患治理，用心用情守护群众的幸福生活，进一步构建了“社区院落微网格、商家联盟微网格、企业支持微网格”的点、线、面应急力量联动机制。

“小张，搞快来，我们这里堆放易燃物品。”6月29日，东坡路社区微网格员张瑞接到小区居民电话投诉，东坡小区12栋3单元楼道内和楼下堆放大量易燃纸壳和易燃垃圾，

“书记，你来评评理，小区附近商业体不让我们停车了。”近日，光华街道财大社区党群服务中心门口传来了居民的声音。老旧小区往往都存在着停车位短缺的问题，而在同样停车位很紧俏的财大社区，社区书记晏庆勇用笔记下居民的困难点，并凭借扎根社区十余年的经验及时协调，既解决了停车位不够的问题，还为邻近两个小区的合作画上了圆满的句点。

### 一张网 打造居民安全网

严重影响小区居民正常生活。张瑞立即前往小区现场了解实际情况。经过详细了解，东坡小区属于老旧院落，楼道内堆放大量易燃垃圾，严重影响居民通行，一旦发生火灾只有楼道是小区居民唯一的逃生通道，存在很大的安全隐患。张瑞立刻联系小区居民小组成员，并走访相关堆放易燃纸壳垃圾的业主告知其楼道堆放纸壳存在的危害性，宣讲小区的公共安全与卫生需要小区居民共同维护。随后业主、小区居民、居民小组成员、微网格员一起将堆放的易燃垃圾进行清理。

“除了在社区内投放微网格员联系方式，我们还会每天

开展的‘一日双巡’工作，重点加强了对独居老人、失能人员等特殊群体人员的走访工作和对人员信息的排查工作，依据‘一标三实’数据的采集和更新维护，充分发挥网格联动作用，能够更好地提升社会治理精细化水平。”光华街道办事处相关负责人介绍道。

为守牢居民的安全防线，光华街道依托“微网实格”治理架构体系，开展“敲门入户”燃气安全隐患排查活动，对发现的问题立即整改，做到不漏一户，不少一处，确保把隐患排查出来，把危险及时消除，激活党建引领“微网实格”基层治理活力，切实提升基层治理精细化水平。

### 一支笔 记下居民困难点

“书记，金沙时代城商业改造提档升级，之前时代城负一楼能够停车的地方没了，现在辖区内的居民到处寻找新的停车场所。”辖区院落的微网格员税清收集了居民的近期诉求到社区向晏庆勇反映情况。

“院落内部划分有停车区域，可以让居民将自己的车停在院落里面，更近也更有保障。”

“车太多了，院落已经停满了。”

“群康路40号小区那边呢？群康路40号院居民跟金沙时代城只需要过一条公路，而且停车费比金沙时代城还便宜。”晏庆勇稍作思考便给出了解决方案，随即联系了两个小区的微网格员协调。

“现在有个微网格员，范围更小了，工作更具体了，无论是传达、反馈，效率都非常高。”晏庆勇说，由于微网格员负责的范围小、工作细，居民的诉求都会反映到社区来，晏

庆勇会用笔将居民的诉求都一个一个地记录下来，以便解决。

### 一场会 探求民生需求点

“廖老师，我们今年幼小衔接的活动什么时候搞一场？”来到东坡路社区党群服务中心，就听到很多人在跟廖老师打招呼。居民们口中的“廖老师”——廖涛是辖区居民，也是社区的微网格长，工作之余大部分时间她都守在社区为大家服务。

近日，由东坡路社区主办的社区家庭教育素养提升计划第四期如约而至，一场“你好，一年级”入学准备家长必修课——《智慧帮助做好幼小衔接的关键》公益讲座在泡桐树幼儿园成功举办。此次讲座由青羊区家庭教育专家李萍讲解，线上线下同步进行，共计参与人数800余名。

“你好，一年级”入学准备家长必修课系列已经在东坡路社区举办四年了。“这是网格员在走访过程中了解到的居民需求，后来又专门举行了坝坝会。”东坡路社区相关负责人介绍，“在坝坝会上收集了居民的诉求，我们就连续几年都在开展。”经过前三年的课程沉淀以及居民需求和反馈收集，今年为了更精准更及时地服务有需要的居民，社区做出了时间节点调整，将教育赋能提前安排在幼儿园毕业前夕，让家长所学即所用，可以利用暑期，在家与孩子一起继续做好幼小衔接工作，帮助他们更好地做好入学准备，愉快面对即将到来的小学生活。

“微网实格，就是要通过网格的建立，实实在在为群众办实事，解决群众的热点难点问题，做实做强服务人民的‘最后一公里’。”光华街道的相关负责人介绍，接下来，光华街道将继续进行“微网实格”的创新探索，实现组织优势、整合资源、服务功能最大化，让基层民生活力不断增强，让群众成为基层治理的广泛参与者、最终评判者和最大受益者。

华西社区报记者 程明