

## 青羊区草堂街道 多元参与 做实“网格”提升治理效能



坝坝会解决小区实际问题。

近年来，青羊区草堂街道紧扣高质量发展主线，聚焦加速公园城市先行示范区尽快呈现和提质提速“人文青羊·航空新城”建设，以党建为引领，以社区自治为核心，深入推进“微网实格”治理体系建设，引导多元主体参与，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

### 党建引领 深化共建共治

“一直以来，草堂辖区面临老旧小区、薄弱小区数量多，自治体系不健全、物业服务管理覆盖率低、持续发展能力弱等问题突出。”草堂街道相关负责人介绍到，为健全完善老旧小区长效管理机制，草堂街道以党建引领为核心，以老旧院落改造为契机，以“建强基层组织、完善社区服务、抓牢社区治理、繁荣社区文化”为抓手，有力地推动了社区管理服务提水平、上台阶，软硬结合有效提升老旧小区治理成效和基层治理能效。

记者了解到，草堂辖区53个一般网格建立网格党总支39个、网格党支部14个，对352个微网格采取“支部+党小组”、“支部+院落(楼栋)”、“支部+网格”等模式，充分发挥“党员双报到”机

制，发挥驻区机关事业单位在职党员作用，引导党员居民到小区党组织报到。积极引导在册党员、“双报到”党员、退役军人“战旗红”志愿者主动融入党建引领社区“微网实格”治理，通过组织选拔、群众推选、个人自荐等方式，从辖区内党员骨干、热心居民、志愿者等人员中择优选配强微网格队伍385人，辖区78名机关事业单位党员到社区报到进网入格。

草堂街道还推行“群众点单、社区下单、联盟接单”的工作模式，以项目化运作方式充分调动和引导驻地机关、企事业单位参与社区发展治理。积极探索“党建+团建”、“党建+妇建”、“党建+工会”的工作模式，通过整合各种力量，实现优势资源的互

动耦合，让各项工作从“单兵作战”向“合力攻坚”转型，形成以区域化党建为引擎的共建共治共享格局。街道以草堂路社区作为试点，通过召开党建联席会、社企交流沙龙等形式，邀请省博、杜甫草堂博物馆、成都天府城市发展有限公司等30余家企事业单位参与打造集“党群服务、便民服务、志愿服务、互助服务”于一体的“四圈融合”社区服务体系，将社区治理融入居民日常生活。在送仙桥社区，试点实施“栖居草堂魅力送仙”项目，探索深化党建引领社区“微网实格”治理新机制，实施网格、党组织、居民小组“三合一”体系建设、线上线下网格服务阵地建设、“政务、志愿、生活”服务资源库建设。

### 做实“网格”提升治理效能

在党建引领下，多元主体的参与实现了政府治理和社会调节及居民自治的良性互动。草堂辖区正在成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会生活共同体。通过不断

完善工作机制，“微网实格”治理在方便居民生活的同时，也有效提升了群众的获得感和安全感。

5月26日，草堂路社区网格员夏威在院落巡查时发现，

青华路27号门卫室旁有一位婆婆神色慌张，夏威急忙上前询问。原来，李婆婆刚刚接到归属地为宁夏的陌生电话，对方声称她于5月24日购买的快递不小心遗失，需要添加

QQ进行退款，李婆婆正想找人帮忙。夏威了解完情况后觉得事有蹊跷，她详细询问了李婆婆日常使用的购物平台，并查看了近期购买订单。最后在某购物APP上找到一笔24日的订单信息，界面显示此物品已经签收，但是李婆婆表示并没有收到物品。随即，夏威带着李婆婆前往快递室，找到了还未取回的物品。取回物品后，夏威确认李婆婆刚才接到的电话肯定是电信诈骗电话，她耐心对李婆婆进行了反诈知识讲解，反复告诫李婆婆在日常生活中不要轻易点击网址、链接，不要轻易告诉陌生人支付密码，谨防上当受骗。

此外，草堂街道还深耕网格智慧化建设。街道城运中心率先在青羊区实现实体化运行以来，注重发挥其三大核心作用，在集成中抓落实，构建C端+G端的融合机制。通过打造“事件处置中枢”，将网络理政、数字化城管、防汛值班业务等入驻城运中心。以物业为切入点，建设社区治理服务平台“栖居草堂”，利用小程序收集群众意见诉求，一键直达一网通办。发挥“信息中枢”职能，建设网格员业务融合平台，以地址、人员为两条数据主线，融合各业务APP、小程序主要功能，让各业务数据产生关联，不断完善街道基础信息库。现已完成467个标签字段、3.3万套房屋、9万余人的数据汇总。突出“指挥中枢”地位，统筹城管、消防中心和网格员三支队伍，依托小程序建立“志愿服务圈”，发动在册党员、“双报到”党员、退役军人入网，开展信息采集、事件处置，形成网格巡查和事件报告、处理、反馈工作闭环，有效缩短事件平均响应时间，提升网格应急管理和组织调度能力。逐步形成党组织建在网格、民情收集在网格、服务提供在网格、矛盾化解在网格的高效能“微网实格”治理格局。

华西社区报记者 董峰