

成都高新区西园街道 社企融合双格联动“人城境业”和谐共生



“爱+”社区厨房。

推动街道各部门各单位、派出所、卫生服务中心、物业公司、社会组织等各类力量进网入格，形成主动问需、纾困解难、公开评效的工作链条，有效解决企业、居民急难愁盼问题。

五度六员

激发多元共治共建动力

“这是我们辖区的联盟商家，吃起来放心。”今年以来，天瑞社区居民日常外出就餐，都会选择辖区内的联盟商家，因为吃得放心。据介绍，天瑞社区工作站遵循“党建引领、多元参与、商居共治”的工作思路，与辖区多家单位签订协议书开展“契约化”结对共建，并成立“西园商圈联盟”，制定联盟公约，由商家、产业员工、居民、城管人员、商管中心、社区代表等共同参与管理，最大限度串联社区、物业、社会组织、企业等资源，形成了多方参与社区建设“自我管理、自我教育、自我服务”自治体系。不仅如此，天瑞社区工作站还遵循“党建引领、多元参与、商居共治”的工作思路，强化社企联动“深度”，拓宽社区共治“力度”，提升社区服务“温度”，增强社区安全“韧度”，优化营商环境建设“厚度”。

与此同时，社区打造蜂巢，利用公寓架空层，打造“一小区一网格员之家”，免费提供理发、维修、洗衣等便民惠民服务，让员工不出小区即能解决生活需求。同时，微网格员协力实施“爱+”社区厨房项目，加强员工沟通，变“生人”社会为“熟人”社会；社企共建共享ECO青年大学项目等，帮助员工成长，让微网实格向“深度服务”转型，不断“提能增效”。

此外，社区微网格员“化身”政策法规（上传下达）的宣传员、民情民意（下情上报）的收集员、党群活动（社区共建）的联络员、资源整合（社区共治）的协调员、风险隐患（社区安全）的排查员、矛盾纠纷（社区和谐）的调解员。

华西社区报记者 程玥

2023年，按照成都市微网实格治理机制要求，西园街道建立起社区总网格、一般网格、微网格+专属网格的网格体系，千余名网格长（员）在这张网格中开展服务。与此同时，西园街道以智慧蓉城建设为契机，依托微网实格管理机制，奋力实施“123456”工作法（即一核双联、三亮四化、五度六员），凝聚共驻共建、互联互通共识，强化组织联建、资源共享、机制衔接，打造“员工全时管家”应用场景，稳步推进以党建引领“无边界”产业社区创新治理的新模式，实现产业与社区双提升。

一核双联 激活城市治理“新引擎”

西园街道天瑞社区工作站是成都高新区打造的智能终端产业社区，人口密度较大、流动性高，常年工作生活着10余万名产业员工。社区坚持党建引领为核心，“社企融合、双格联动”，社区与企业、一般网格与专属网格“融合互通、联合发力”，通过织密微网格、细化微服务、温暖微生活，促使网格队伍向“精准

专业”升级、工作重点向“深度服务”转型、治理水平向“提能增效”进阶。

“有了党组织就有了倾听者，现在我们有啥事都能第一时间找到组织进行沟通，归属感增强了。”天瑞社区工作站居民熊和彬说道。据了解，天瑞社区工作站成立社区一般网格，与企业专属网格双格互通、联合发力，成立企业片

区总网格，总网格长有2名，其中一名是社区党委书记，另外一名是企业党委班子成员。他们在厂区是线组长、党员骨干，回到公寓是楼层长、微网格员，实现宣传到楼栋、服务到寝室。面对突出问题，社区与企业双向领办、同频共振，确保“件件有跟踪、事事有回复”，让微网实格向“精准专业”升级。

三亮四化 增强协商议事自管活力

楼上宠物吵闹，楼下邻居“受罪”。前不久，家住西园街道尚锦社区的居民王婆婆遭遇了这样的闹心事。为避免邻里关系闹僵，王婆婆没有选择上门“投诉”，而是来到社区“沐锦睦邻”老党员工作室求助。作为尚锦社区“沐锦睦邻”老党员工作室书记，王明洋在了解情况后立刻联络对应微网格员上门，向居民耐心讲解如何文明养犬。经过调解，邻居向王婆婆致歉并承诺今后一定文明养犬。

王明洋是一名退休的基层干部，也是“沐锦睦邻”老党员工作室的创始人，更是一名优秀的微网格员，多年的基层

工作习惯让他的日常生活始终与社区的各项工作紧密相连。社区将党员吸纳进网格担任微网格员的案例在西园街道各社区并不少见，社区把党员、“三长”（基层党小组长、居民小组长/楼组长、村民小组长）队伍等骨干力量融合起来，亮出微网格员的身份、职责与承诺。

与此同时，社区坚持“精准化”网格划分、“精细化”网格服务、“数字化”网格治理、“多元化”网格保障。

“精准化”网格划分，构建社区总网格、一般网格、微网格和专属网格“3+1”网格体系，划分一般网格54个、微网

格392个、专属网格121个。

“精细化”网格服务，以社区工作站党委书记为总网格长，党委委员担任一般网格党支部书记，将党支部建在一般网格、专属网格，党小组建在微网格，吸纳企业党员、志愿者、“三长”队伍等骨干力量806名担任微网格员，覆盖各企业、各院落，精准到产线、楼层。

“数字化”网格治理，依托街道“员工全时管家”“产业芯安”智慧化平台，强化网格管理科技化支撑；深化蓉e报小程序，优化实有事件分拨处置流程，实施“自动化”网格事件分拨。

“多元化”网格保障，积极

