

彭州市委社治委

“信义贝”成新“网红” 2.3万+人都在用



开展信义市集。

“这不仅是精神鼓励，还是实实在在的物质奖励。”近日，彭州市通济镇圆通坝社区爸妈食堂，年过古稀的童春秀老人帮忙打扫食堂卫生后领到了社区发的3个“信义贝”后说道。“信义贝”是彭州信任互助社实现社区社会资源流转、互换和循环的价值符号。去年，彭州在成都市委社治委的指导下，建立以信任、互助、合作为核心的信任互助社，探索信义治理新模式。截至目前，全市已有12余万个“信义贝”在流通，2.3万余人加入信任互助社，激活了社区发展治理“一池春水”。

搅动和撬动社区资源。

社区在信任互助社平台上发布需求，个人、商家或企业回应需求认领服务，提供各类资源和服务解决需求，从而获得相应价值的信义贝；个人、商家、企业可以对“信义贝”进行兑换，即通过个人、企业、商家的需求反馈至社区，实现信义贝回流，从而实现资源和需求的循环运行。

不过，信任互助的关键在于资源的累积放大，进而实现资源的流转与互换。记者了解到，目前彭州全市梳理出社区停车场、生活馆等资源9类830余项。围绕居民“衣食住行”全生活链，联动教育、文旅、商务、浦江集团等机关企事业单位，梳理七星酒店、文旅公司等资源6类92项。挖掘书亦烧仙草等爱心商家930余家。

同时，依托社区党群服务中心、爱心商家等，设置常态化信义贝线下兑换点和服务点以及樱花驿站等特色信任驿站26个。开展“同在屋檐下·春暖千万家”彭州市元宵暨社区邻里节信义市集、葛仙山镇“花漾仙山”赏月活动、丹景山镇丹景·花朝集等20余场活动……信任互助社平台有力推动了多元主体参与、多元资源整合，全面提升“共建共治共享”实效。

“信义贝”可赚取可“消费”

圆通坝社区的“爸妈食堂”，当地老人只需花2元钱就可吃到“两荤两素一汤”营养午餐，这多少与“市场价格”有些不符。但自开火以来，食堂运转如常，老人不仅吃得饱还吃得好。如何做得到？社区书记蔡波告诉记者，“2元一顿饭肯定不够成本。但我们有大量志愿者、社工等群体参与洗菜、做饭等志愿服务，这样成本就降下来了。”

童春秀老人是“爸妈食堂”众多志愿者之一。他们提供志愿服务后获得“信义贝”，“信义贝”可用于在当地爱心超市兑换生活物资或是到别处商家“消费”。虽然只是积分，但在彭州却“流通”得很顺畅。

来到天彭街道，在东林社区望蜀里一家奶茶店里，顾客张女士点完奶茶结账时，打开“信任互助社”小程序，并向商

家展示自己的“信义贝”。“在这买一杯奶茶可抵扣3个‘信义贝’，相当于节省了3元钱。”她笑着说，自己的账户里已经储存了25个“信义贝”，而这21个“信义贝”是她参加多次志愿服务“挣”来的。据她讲，“信义贝”不仅来路广泛，“花出去”的路径同样不少，“除了奶茶店，还有小吃店、超市都可以用，甚至还可以用来抵扣物业费。”

发布需求体现发展治理

记者获悉，截至目前，彭州全市已有12余万个“信义贝”在流通。那么，“信义贝”的流通路径如何？“从社区到居民再到商家，最后回到社区。大体可以归纳为这样一条路径。”彭州市信任互助社相关负责人告诉记者。

据悉，彭州已经制发了运营机制、创建指标等7个文件，建立“资源上报-核定价值-信义贝发放-需求发布-需求回应-时长认证-存储

(转赠、兑换)信义贝”全流程矩阵运行模式，形成了资源、信义贝的流转闭环。

作为发起端，“信义贝”发放每年由信任互助社根据社区上报的资源和市场流通的存量和增量进行综合考量。社区获得“信义贝”后拥有了“原始积累”，即可通过发布互助需求来体现治理发展逻辑。如开展垃圾分类志愿服务活动，开展道路交通安全劝导、开展雨季巡逻等等。在不同的社区，信义

贝的价值由社区根据每个阶段的重点、难点自主设定，同时也在实践过程中动态调整。

“社区发布互助需求，以运行标准清单为参考依据，涉及社区邻里类、社区教育类、社区健康类等九大服务领域。另外我们还拟定了负面清单，主要涉及安全隐患、重要机密的事项、违法犯罪行为、行政事务性工作、高技术要求等事项。”彭州市信任互助社相关负责人表示。

今天存信义 明天换资源

信义贝的发放回收，基于居民、商家、企业是资源的“提供者”还是“享有者”。“提供

者”获得信义贝，“享有者”付出信义贝。看似简单的积分积累和兑换过程成功促使社

区、公共资源与志愿服务形成了一种有效的良性循环，从而在最大范围内以更大力量来

彰显新气象

巩固成果塑品牌

在成都市委社治委的指导下，彭州市委社治委将面向成都都市圈，持续在线上线下场景丰富拓展、社区社会资源集成整合、信义合伙人培育壮大上下功夫，持续巩固信任互助社成都市智慧社区首批特色应用场景成果。做实做深跨社区、跨区域的资源循环网，全面深化参与式社区治理，加快塑造彰显彭州社区发展治理特色品牌，不断提升居民群众的幸福感、获得感。

华西社区报记者 李玥林

