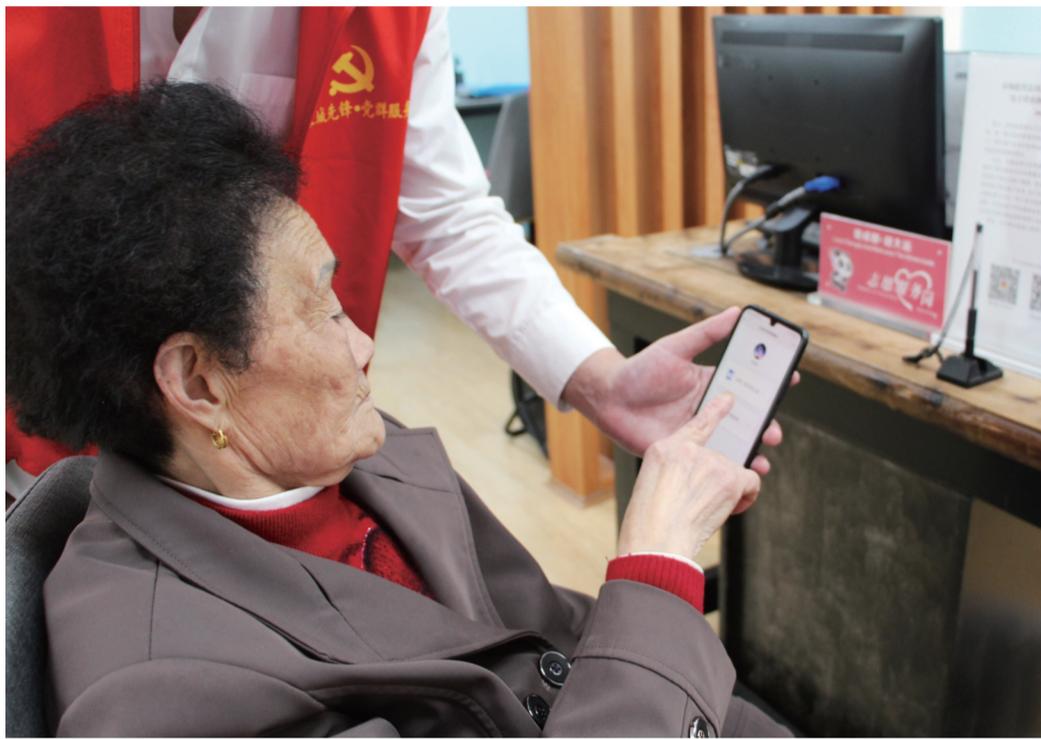


都江堰市委社治委

智“链”社区 探索智慧治理新路径



高龄无感认证。

今年86岁的刘大爷户籍所在地为都江堰市灌口街道南桥社区，最近几年，老人一直居住在重庆子女家中。以往老人领取高龄补贴，需要进行一月一核验的“视频打卡”，繁复的验证过程让老人和家人很头疼。自从社区的“智慧社区+区块链”场景应用正式上线后，繁琐的流程大大简化。“如今方便多了，我自己在手机上也能很快地操作完成。”刘大爷说。

近年来，都江堰市委社治委以每月高龄补贴认证为突破口，探索区块链助力社区治理，选择灌口街道南桥社区为试点，通过建设都江堰社区智慧服务平台，打造区块链技术赋能社区发展治理新场景，纾解社区老龄服务痛点、难点，助力社区减负提能，打通信息数据孤岛。

南桥社区位于都江堰景区核心地带，社区老龄化程度突出，原住民多又外迁，游客服务需求体量大，社区的发展治理工作一直都面临着服务人群多元、治理难度较大等问题。

据社区负责高龄补贴认证的工作人员介绍，在整个南桥社区登记在册享受高龄补贴的居民共有300余人，好多老年居民都曾向社区反映过验证难的问题。针对居住在外地的居民，社区以前采取的核验方式是每个月通过视频电话或者是由其本人用水印相机拍照提供核验依

据，流程较为繁琐复杂。如今，从居民需求出发，依托以区块链技术搭建的智慧社区应用平台，社区为老人们“验证打卡”找到了更为便捷的办法。

“南桥智慧社区应用平台开发出每位居民专属二维码，通过扫码即可认证。此外，他们还可以在手机端打开天府市民云APP，进行自我人脸识别认证，实名认证成功后，社区后台也会自动接收到认证信息。”南桥社区工作人员介绍道。

在区块链技术搭建的智慧社区应用平台上，认证过程

A 问需出发“上链” 聚焦社区老龄服务场景

只需1分钟，减少了社区居民信息的多轮审核校验程序，社区高龄老人享受到更好的服务体验。为居民搭建的云端智慧服务场景还设置了他人帮助认证功能，最大程度地减轻社区对居民信息的重复统计、多轮审核和多端上报工作症结，实现了让老年群体“放心办”“云端办”的贴心服务。

南桥社区“智慧社区+区块链”场景的应用，成功解决了南桥社区高龄补贴认证问题，纾解了社区老龄服务痛点、难点，有效助力社区减负提能。

在南桥社区“智慧社区+区块链”场景的应用，成功解决了南桥社区高龄补贴认证问题，纾解了社区老龄服务痛点、难点，有效助力社区减负提能。

B 智慧治理“固链” 切实推进基层减负提能

每月高龄老人认证，需核实老人情况，向不同部门重复提交资料信息，核对信息、复审占用了社区工作者较多的时间和精力，也给社区居民造成负担。在社区信息化建设的过程中依然存在信息孤岛、数据不能互通的情况。

贴认证这一典型的政府、居民、企业(医院)多方协作服务场景“上链”。通过社区专项激励资金“投入+撬动”模式，招引国内区块链行业头部企业、社区社会组织深度参与，形成多元市场主体参与社区发展治理的协作共赢格局。同时选取灌口街道南桥社区作为首批“社区治理+区块链”服务场景试点社区，因地制宜开发服务内容和操作模块，有序推广应用服务新场景。

在南桥社区“智慧社区+区块链”场景的应用，成功解决了南桥社区高龄补贴认证问题，纾解了社区老龄服务痛点、难点，有效助力社区减负提能。

在场景搭建中，通过“存证技术”“数字身份”“监管数字化”等路径，构建起部门间信用闭环，打通数据互通不及时、交流反馈不彻底的工作障碍。通过区块链技术赋能，实现在手机端完成自我认证。根据验证凭证真实且不可篡改的特点，社区可直接下载，选择对应部门完成导出上报，实现同一凭证在多部门间通行使用，构建起部门间信息、数据协同处理工作平台。

接下来，都江堰市委社治委将继续探索区块链技术赋能基层治理，致力于打造更多惠民、利民、便民的民生服务场景，最终整体提升社区的治理效能。

C 放开合作“强链” 打造智慧治理生态圈

高龄认证服务场景登录都江堰市民云特色门户和试点社区频道，实现了民生服务多元主体的“强强联合”，为全域赋能推广奠定了技术支持。同时，都江堰市委社治委不断优化老龄服务场景质效，同步运用物联网、大数据、人工智能和区块链等技术，打通小区智慧门禁、车辆道闸等“立体智慧安防系统”数据融合，探索在小区(院落)内部实现老人“无感认证”。此外，借助社会参与力量，都江堰市委社治委引入多元社会主体，延展更多社区治理与居民服务场景，在充分保障居民个人信息安全的前提下，共建可追溯、可监管、信息多方互证的社区治理和服务体系，集成打造社区智慧治理生态圈。都江堰智“链”社区的步伐正不断扩大。

“南桥社区老龄服务场景的试点，是都江堰市委社治委在智慧赋能社区治理上的一次重大创新，也是都江堰市区块链‘创新场景实验室’的一次重要实践。”都江堰市委社治委相关负责人介绍说。

畅想新篇章

区块链技术赋能 提升社区治理效能

区块链技术联动协同、共识机制、公开透明等特点，与社区治理共商、共建、共治、共享的理念高度契合。都江堰市委社治委以每月高龄补贴认证为突破口在灌口街道南桥社区开展的“社区治理+区块链”试点，运用区块链技术赋能社区治理，有助于高效调动社会力量，凝聚社区多元治理合力，提升治理智能化、精细化、法治化水平。

接下来，都江堰市委社治委将继续探索区块链技术赋能基层治理，致力于打造更多惠民、利民、便民的民生服务场景，最终整体提升社区的治理效能。

华西社区报记者 刘俊