

新 都 区 委 社 治 委

“顾问入格” 激发社区治理新动能



小区治理顾问与居民进行交流。

“面子”+“里子”双管齐下 “社区顾问”助力街景美化

为扮靓城市“面子”、做实文明“里子”，为大运会营造和谐文明整洁的城市氛围，新都区在大运赛事场馆属地社区——兴乐社区开展了“乐时光·微憩花园”建设活动，为世界人民展现一个客观文明的香城形象。

活动期间，居民或帮忙在花园里栽种植物，或把自家美丽的小盆栽“贡献”出来跟大家“共享”，忙得不亦乐乎。在川音美术学院师生们的指导下，居民们自己动手在地上涂鸦，绘制出一幅幅美丽的街景图案。

全民参与“微憩花园”打造，充分发挥了“社区顾问家”平台资源链接优势，邀请学校师生共同参与，通过校社共建，带动社区居民共同参与公共空间建设，不仅美化了社区环境，还锻炼了小朋友们的动手能力，更让邻里关系更加和睦。

社区虽是小社会，连接的却是大民生；社区虽是小阵地，凝聚的却是千万家；社区虽是小平台，承载的却是大服务。在新都区，依托“社区顾问家”平台，居民的个性化服务需求与专业人士的专业性供给实现了有效对接，为辖区居民增添了过好幸福生活的底气。

畅想新篇章

“社区顾问”进入网格 提升治理能力与水平

新都区将持续推动“社区顾问”进入网格发挥作用，与居民一同共享社区治理经验、共商问题解决方法、共促社区结伴成长。同时，“社区顾问家”也将充分发挥平台作用，建立社区合伙人品牌库，做好项目策划、合作机制研究、项目运营管理，在空间美化、环境提升、志愿服务等领域推动高校、市场主体与社区共建互融，为新都城乡社区发展治理提供理论和智力支持，不断提升社区治理能力和水平。

华西社区报记者 彭戎

小区场景营造不够靓居民不喜欢，物业管理服务不到位居民不满意，文化娱乐活动太单调居民不参与……针对社区这些“共性痛点”，今年4月以来，新都区以“居民点单、社区统单、顾问竞标、社会评单”模式搭建了“社区顾问家”平台，创新性提出“顾问入格”的治理模式，邀请高校师生、专家学者、乡贤能人等“社区顾问”到社区、小区报到，充实微网格专业性资源力量，让“专业人”帮助社区制定方案、传授专业知识、提出建设性意见、带动居民参与，为社区治理提供理论指导和智力支持，助力小区治理“能量满格”。

心理关怀进网格 “微光抚心”提升家庭幸福感

新都区作为成都人口第一大区，常住人口达169万，人群结构复杂、群众诉求多样、社会治理难度大。为提升居民幸福感和归属感，新都区提出“微光抚心”幸福家庭提升计划，并在大丰街道太平社区和锦丰社区试点，招募专业心理咨询师和高校心理专业大学生志愿者进入社区，同时带

动社区微网格员和志愿者参与，培育孵化在地心理关怀志愿者队伍，开展心理健康知识宣传，提供普惠性家庭教育指导、特殊人群心理辅导、一对一心理咨询等服务。截至目前，在太平、锦丰两个试点社区已组建有50余位心理咨询专业领域志愿者参加的志愿队伍，招募心理关怀宣传志愿

者1000余人。除了线上线下心理咨询服务，新都区还依托“扫楼码”智慧应用场景，为太平、锦丰两个社区内重点关注人群建立台账。同时，以涵盖亲子关系、青少年心理健康、老人心理健康等类别的家庭教育课堂，提升家庭关注心理健康、重视心理成长意识。

“文化+科技” 助力乡村振兴跑出加速度

最是文化能致远，唯有共建方兴业。6月20日上午，“丰饶原野 诗意清濛——纪念艾芜诞辰119周年读书会暨清濛文旅走廊发布仪式”在新都区清流镇举行。

长期以来，乡村文化服务匮乏的主要原因是文化资源配

置不协调，其中一点就体现在文化供给上。新都区发挥“社区顾问家”的平台枢纽功能，推动文化、科技领域的专家、人才、资源向乡村基层汇聚，聘请四川省决策咨询委员会委员、西南财经大学西财智库主任、首席研究科学家汤继强等10

余位文化、科技大咖为“社区文化顾问”“社区科技顾问”，并以文化为抓手，依托平台运行机制和功能，切中村民的文化、科技痛点，精准、快速匹配村民的文化需求，对乡村产业发展、村集体经济建设等提供技术指导，以“文化+科技”助力乡村振兴。

专业指导+资源下沉 “顾问”服务更丰富更专业

新都区2022年启动问题小区专项治理工作，将问题小区治理作为城乡社区发展治理的“一号工程”，通过施行“五个一”穿透式治理，累计投入资金2028.33万元，解决137个群众急难愁盼问题，113个问题小区成功退出61个，实现问题小区由“乱”到“治”。

今年，新都区整合12345热线投诉、信访事项和法院诉讼等数据，综合梳理出80个问题小区。为持续推动问题小区破题攻坚，新都区在过往机制建设的基础上，创新搭建跨区域校企社联动的“社区顾问家”枢纽型基层治理平台，联动西南石油大学、“未来社工”等，成立小区治

理顾问团队，为全区重点整治的川音嘉苑等15个问题小区匹配“1名导师+1个社工机构+N名物业社工”，通过“一对一”深入微网格精准匹配供需资源形式，在活动破冰、组织发动、能人挖掘等方面，为小区治理提供更丰富、更多元、更专业的“顾问”服务。

