

武侯区委社治委

着眼群众自治 提升精细化治理水平



社区为“一老一小”提供专业精细的服务和寓教于乐的活动。

成都市武侯区的名字来历可追溯到三国时期，诸葛亮帮助刘备建立蜀汉政权后，积极发展农业、振兴经济，推行一系列改革措施，使当时的地方治理成为中国历史上的典范。“鞠躬尽瘁死而后已”的诸葛亮死后谥为忠武侯（后世称之为武侯），并建武侯祠纪念诸葛亮，成都武侯祠正位于武侯区。

2017年9月成都市城乡社区发展治理大会召开以来，武侯区为提升精细化治理水平，坚持党建引领、着眼群众自治、突出落小落细，将小区（院落）楼栋作为创新基层治理的着力点，以党组织为核心的社区发展治理体系基本建成。

信托制物业是武侯区的率先探索，它针对物业矛盾多发问题，运用信托理念，变革传统物业模式，重构物业管理信用生态。经历了2019年试点、2020年推广、2021年深化、2022年拓展的发展历程。因改革创新力度大、效果好，在全国具有典型性、示范性和可复制推广性，先后被省（市）委办公厅、省（市）委深改委专题刊发，被《学习强国》、民政部《社区》杂志等数十家权威期刊媒体报道，并获评多个国家级创新优秀案例奖。

武侯区以“微网实格”治理为重要抓手，系统性整体性推动治理体系向末梢延伸、治理力量向网格下沉、矛盾需求在基层化解，持续提升社会治理精细化、群众服务精准化水平。在重塑网格治理结构中，武侯区全覆盖划分了703个一般网格、635个专属网格、6331个微网格，织密小单元治理“网眼”。调整和新建网格党组织795个、微网格党小组2000余个，推动党组织设置与网格划分一体融合，做实党建引领。

“信”与“义”

小区物业矛盾纠纷成为基层治理的薄弱短板，影响到居民群众生活和社会稳定。针对这个问题深入研究后，武侯区认为物业行业不是一般的商业，其本质是准公益性服务业，应当遵循信用原则，属于“良心行业”。因此，制度化变革物业模式、重建小区信用体系势在必行，信托制物业因此应运而生。

所谓信托制物业，就是运用信托理念，对物业管理进行制度重构，将原来业主和物业公司双方的买卖关系，变成以

业主大会为委托人、物业公司为受托人、全体业主为受益人的三方信义关系，实现业主权益和公共利益的最大化。

目前，武侯区已将信托制物业落地35个小区、正在推进20多个，省市领导多次调研并在全市推广，全市已落地小区140个；北京、海南等地来学习考察后积极进行推广。“小区采用信托制物业管理后，服务跟上了，小区和谐了。”作为首批采用信托制物业管理模式的老小区，蓝天小区业主受益匪浅。

“网”与“格”

此外，武侯区率先探索房屋地址“十字段”、人员信息“五要素”数据采集标准并在全市推广。2023年以来，各社区根据自身需要为21.73万人新增居民骨干，为失能失智老人等自定义标签792类、25.36万个，进一步丰富人群分类画像，为社区管理服务提供了有力的数据支撑。在精准摸排人群方面，聚焦老年人、残疾人、重病患者、特困人群等9类群体，摸排建立14.7万特殊关爱人群台账，进行标签化管理，在强化家庭第一责任人的

同时，结合实际增强“家社联动”，将关爱责任落细落实。以“专业服务力量+网格工作力量+群众邻里互助”的方式，动员多元力量参与特殊关爱人群巡访服务。按照走访关爱紧急程度划分“红黄蓝”三个等级，以“红色一天一次、黄色一周一次、蓝色常态关注”的频次开展巡访关爱。

与此同时，以6037名楼栋长为骨干，构建“楼栋长+下沉干部+志愿者”网格力量体系。依托6000余个微信群形成上下贯通问题反馈和宣传

动员体系，打通基层治理“最后一百米”，这一经验做法在全市交流，武侯区“微网实格”治理成效初显。

“时”与“势”

提高社区发展治理能力是城市治理的永恒课题，需与时代发展进步相呼应。立足武侯区党建引领社区发展治理多年探索积淀，社区发展治理进入新阶段，武侯区治理导向由宏观制度体系构建向微观细处发力聚焦，治理目标由保障改善民生向增进民生福祉迈进，治理方式由稳事控局保运转向深耕善治夯基础转变，治理主体由政府主导推动向多元协商共治拓展。

实践证明，武侯区社区发展治理的创新探索顺应了城市发展规律和社会治理规律，契合人民群众对美好生活的向往。站在新的时代风口，武侯区进一步审视和把握社区发展治理的“时”与“势”，努力开创共建共治共享新局面。

武侯区主动融入服务公园城市示范区建设大局，以实现在武侯区推门就是美好生活为目标，坚持民生诉求和品质效能为导向，持续提升基层党组织组织力、动员力，深化微网实格、智慧治理，以“六微”促“四共”一体做强基层力量、基础要素、基本功能，擦亮“善治武侯”名片。

畅想新篇章

聚焦美好生活需求 推进公园社区建设

武侯区聚焦居民高品质美好生活需求，强化智慧赋能科技支撑，加快推进幸福美好公园社区建设，优化党建引领“微网实格”治理体系，进一步健全党建引领机制，提升精准精细治理水平，加快建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体，以稳固的基层基础为经济社会持续发展提供有力支撑。

华西社区报记者 沈悦