

青羊区委社治委

推进共建共治共享 建设幸福美好家园



焕然一新的清波社区党群服务中心。

■提质增效“五大行动”攻坚小区治理薄弱环节

作为成都传统主城区,如何推动社区发展治理提质增效?青羊区给出的答案是:“五大行动”攻坚小区治理薄弱环节。“五大行动”包括党组织体系筑基行动、自治机制建立完善行动、自治物业提能增效行动、老旧小区更新改造行动、问题小区集中整治行动。

聚焦小区党组织的领导更加有力有效,青羊区坚持“物业上建党组织,党组织建在物业上”,52个老旧小区实现党组织、物业服务企业和业委会“三方联动”“交叉任职”,对不具备建立党组织条件的物业服务企业全覆盖选派党建指导员7人,2062名机关企事业单位党员开展“青聚睦

邻”进网入格行动,目前,全区老旧小区实现党组织全覆盖。

聚焦居民自治能力明显提升,在67个社区建立民事共议、遇事共商、难事共办、成事共享“四事四共”议事协商机制,引入350余个共建单位参与协商议事,9万余名居民通过“e管家”线上参与社区保障资金项目的提议和监督,3600名党员骨干常态化开展志愿服务和邻里共建活动。

聚焦小区物业服务更加规范化和精细化,综合分析小区规模、地理位置、群众意愿、物业需求等因素,因地制宜、分类推行物业服务管理模式,对767个老旧小区实行“居民自管”提档升级,对36个老

小区采取社区自营或选聘物业服务机构实行“社区托管”赋能增效,对501个老旧小区按程序选聘专业物业公司,实行“专业物管”联建共治。

聚焦小区院落更加宜居友好,采取“政府补贴+单位出资+居民自筹+社会捐助”模式,去年筹集老改资金4.45亿元,对162个老旧小区进行改造,今年启动145个老旧小区改造,同步推动清溪片区等4个老旧小区连片改造。

聚焦小区问题得到有效化解,梳理15个重点小区的问题清单转交街道解决,优化完善3个超大小区的运行体系、治理方式、风险防控等,实现“小事不出小区”。

■从“治”到“智”“小程序”服务居民零距离

2022年5月,成都启动“智慧蓉城”建设,全面推动城市经济、生活、治理数字化转型,让城市运转更聪明、更智慧。青羊区坚持以民生办事服务及社区智慧场景建设为核心,推动现代化社会治理从“治理”迈向“智理”。

青羊区草堂街道全面梳理社区服务管理中存在的痛点、难点问题,以问题为导向开展智慧蓉城应用场景建设,创新性开发“栖居草堂”小程序,充分运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术,通过智慧手段,打造全新的社区工作管理平台。截至今年5月,

“栖居草堂”小程序注册人数2万余人、登记人数4万余人。遇事打开小程序网上云办理,正在成为草堂辖区居民生活的新风尚。

“在推动老旧院落改造工作过程中,我们发现在资金归集、意见征集、施工过程和改造监督各环节中,由于居民的参与度不够高,导致部分群众对改造工作不理解、不配合、不支持,资金归集进度迟缓、意见反馈渠道不畅通、施工过程中出现的问题得不到及时沟通解决。”草堂街道办事处相关负责人介绍,街道在“栖居草堂”应用中增加了院落改造

版块,一是对院落自改委、施工单位、老旧院落改造的意见征集等情况进行公示,畅通居民沟通和意见表达的渠道;二是对资金归集提供线上渠道和公示平台,居民可以进行互相监督,提升资金归集的效率;三是对改造过程的监督,居民可就设计问题、施工质量、施工扰民、施工安全等问题及时上报,相关问题收集后由街道、社区及时组织施工单位做好整改,从而提升老旧院落改造的工作质效。

“我们将依托小程序,通过整合资源构建政务圈、志愿圈、生活圈三个服务大类,通

过链接公积金、维修资金、社保、养老金等政务查询,整合超市、餐饮、娱乐、教育、医疗、交通等优质资源,不断提高小程序用户使用粘度,同时以政务服务、便民服务为推手,提高物业服务板块使用频次,实现居民有感服务,无感管理。”草堂街道相关负责人说。

草堂街道通过小程序参与社区发展治理,正是青羊区推进智慧社区建设、完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台的缩影。记者了解到,依托成都市智慧蓉城体系,青羊区委社治委以做好青羊区天府市民云特色门户建设、推广成都市社智在线-智慧社区综合应用平台、探索智慧社区特色应用场景等重点作为为抓手,统筹区级部门及街道、社区相关优势资源,积极调动社会组织、企业等市场资源,推动便民利民公共服务、智慧社区特色应用场景等集成,系统推进民生服务及智慧治理增效。

畅想新篇章

深化老旧小区治理 持续建设公园社区

青羊区将充分利用街区、社区、小区可利用空间,广泛实施社区微更新和社区美空间、最美阳台等改造行动,提升生活品质和宜居度。

持续做好老旧小区改造“后半篇”文章,因地制宜实施专业物管、居民自管、社区托管治理模式,推动年度改造的老旧小区实现长效治理。总结推广驷马市社区培育慈善组织、助力打造幸福小区的治理实践,探索解决老旧小区(院落)规模小、户数少、收费低、治理不可持续等问题。

坚持示范引领、典型带动,探索实施十项牵引性行动、培育百个示范网格、选树千名优秀微网格长(员)的示范工程,按照“一年以点带面、形成示范,两年整体提升、全面进步,三年深化拓展、运行高效”的总体思路,推动党建引领社区“微网实格”治理体系有效运行,提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

华西社区报记者 董峰

