

成都高新区社区治理和社会保障局

# 细治智治共治 基层“三治”加码美好生活



成都教科院附属学校(西区)最美阳台。

## C 多元共治 彰显宜居“高”品质

以示范创建为引领,促进基层治理水平全面提升,高新区大力推进双示范建设,打出“组合拳”。按照党建引领、项目驱动、场景赋能、分类打造的工作思路,以双示范建设和主题社区建设为抓手,高标准打造了10个幸福美好公园社区、10个示范小区以及9个主题社区。

以空间场景营造引领生活风尚,高新区着力场景营造,呈现白夜·花神诗空间、朵云书院·交子店、REGULAR源野等一批“社区美空间”,让城市烟火气与美学意趣深度融合。推进“最美阳台”建设,朗基和今缘等6个成都高新区“最美阳台”在全市评选中获奖,合作街道天骄西路社区“菁创花园”等居民共建的社区花园相继呈现,彰显居民共同参与社区治理、共创生活之美的风采。

以生活服务完善提升社区品质,高新区聚焦优质服务,打造了一批社区生活服务业示范项目。入选2022年成都社区生活服务好项目的合作市民活动中心项目,联动辖区高校、企业资源,为居民提供政务服务、议事社交、看展读书等高品质文化生活服务,通过多元活动的开展,打造街道特色文化品牌,满足居民对于幸福美好生活的追求。

### 畅想新篇章

#### 创造高品质生活 实现高效能治理

随着党建引领社区发展治理工作的不断深入,成都高新区以建设践行新发展理念的城市公园示范区为统领,紧扣推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理,营建幸福美好公园社区,提升社区舒适宜居品质,深化共建共治共享格局,夯实基层治理能力,促进发展成果更加有形可感、治理方式更加敏捷精细、服务供给更加优质多元、基层基础更加坚实稳固,推动党建引领社会治理再上新台阶。

华西社区报记者 冯湜 程玥

在GDP迈上3000亿台阶的同时,成都高新区如何同步答好“大城善治”这一时代命题?近日,记者从成都高新区社区治理和社会保障局获悉,立足建设践行新发展理念的公园城市示范区工作大局,成都高新区突出党建引领基层治理,深耕细作、不断创新,做好“细治”“智治”“共治”三篇文章,细化“微网实格”服务管理体系,强化社区智慧生态建设,深化示范社区创建工作,构建完善适应超大城市现代治理需要的基层社会治理体系,以高效能治理赋能城市高质量发展,铺就民生幸福底色,让幸福美好公园社区触手可及。

## A 党建引领 “微网实格”推动基层“细”治理

产业发展,人才汇聚,这对成都高新区基层治理提出了更高的要求。与此同时,越来越多的优秀人才,成为了基层治理“微”力量中的一员,助力社区发展水平提升,其中也不乏国际化人才。从美国来成都高新区定居的Jason如今是盛兴社区的微网格员,热爱音乐的他自发为迎大运创作

歌曲。

网格设置的优化和网格员队伍的扩大,共同推进着成都高新区党建引领“微网实格”治理机制的完善。细“治”入“微”,基层网格的顶层设计最终落脚到每一次精细的服务之举。成都高新区持续优化组织运行体系,通过健全网格架构体系基础,瞄准“高效

能”聚力提升,落实“网格发现、街道吹哨、部门报到”工作机制,打通常态化穿透式联系服务群众渠道。同时,结合“爱成都·迎大运·树文明”等实践活动,切实加强微网格队伍建设,提升“微网实格”提升服务水平,创新服务内容,提高居民满意度,增强百姓获得感。

## B 智慧赋能 科技助力构筑幸福“新”生态

随着智慧赋能社区发展治理的深入推进,成都高新区的居民越来越习惯基于数字科技诞生的全新生活场景。手机在线预约社区公共活动空间,路边报警柱一键求助,各类政务办理入驻手机……一个个数字化创新生活场景,构成了品质化、现代化的智慧社区,将可知可感的幸福送进居民的生活。

如今,高新区还在探索试点智慧养老场景打造。智能设备精准感应健康状况,7×24小时全时段安全监控,小程

序随时响应服务需求、开展智慧巡访……智慧赋能,为老人们构建居家安全智能监护网。借助AI智能物联硬件设备,通过老年人居家体征数据动态采集、活动状态监测等,采用“主动发现、智能预警、自动报警、闭环管理”模式,建立起高效完备的老年人居家安全与健康支持响应体系,全新的场景为老人们带来了满满的安全感。

与此同时,围绕“微网实格”,成都高新区重点依托现有“大联动·微治理”网格管理

系统,有效融通“网络理政”“数字城管”等平台,增强平台整合应用能力,推动实现群众诉求“一网收集、一站交办”。

从“治理”到“智理”,成都高新区不断探索完善线上线下协同机制,优化提升网格事件线上外置能力,线上线下整体提高基层智能智慧治理效能,形成“地上一座城,地下一座城,云上一座城”的智慧治理格局,构建敏捷高效、管理无感、市民可感的智慧社区生态。

