

“五微工作法”点亮安置小区幸福生活

“小区越变越美好，关键是有党组织。党员带头当先锋，带领大家搞服务。环境整治活动多，我们觉得挺幸福。”7月20日一大早，成都市新都区桂湖街道鸿运小区“诗人”李大爷逢人就介绍他的这首新作。买菜回来的王嬢嬢调侃他，“你这诗虽然‘打油’了点，但意思还挺到位，给你竖个大拇指。”李大爷笑着说，“你不应该为我点赞，要为社区党组织和小区自管委点赞。”

作为一个九村混居的农民回迁安置小区，两年前的鸿运小区普遍存在治理主体缺位、基础设施薄弱、资源供给欠缺、共治活力不足等问题。两年后的今天，这个“问题”小区摇身蜕变为环境优美、设施齐全、秩序良好、文明和谐的“幸福美家园”。这一切离不开社区党组织和居民的协同努力，桂湖街道新东社区通过“队伍共建、资源共享、行政推动、市场引导”，探索出“五微工作法”的治理路径，切实打造了回迁安置小区建管融合“新都模式”。

“微平台”激发“大讨论”

为增强居民与小区间的“融合度”，打通居民参与小区公共事务决策的渠道，新东社区党委一方面开展“扫楼行动”，摸清居民底数、梳理居民矛盾冲突；一方面利用微信群、走访调研、分发调查问卷、召开“通心会”等形式



党建引领，激发居民参与自治。

收集居民诉求、征求意见建议，激活居民对小区的认同感和归属感。“刚开始，居民基本都持有怀疑的态度，但随着我们的逐步深入，居民们的问题诉求呈‘井喷式’增长。虽然‘槽点’很多，但这对我们接下来的工作也算是一个方向性的指引。”新东社区党委组织委员刁玉雪介绍说。

“微组织”凝聚“大力量”

建成初期，由于鸿运小区治理主体不明确、人员结构复杂，居民“家园意识”不强。社区党委牵头开展了“邻里共生、众享鸿运情”党建引领小区治理工作，建立了由社区党组织联系党员骨干、党员骨干联系本村党员、本村党员联系本村居民的“三联”工作体系，并成立了党员先锋队、兼合式党支部和功能型党支部，确保党的组织和党的工作全覆盖。

此外，社区牵头建立“鸿儒议事会”居民议事协商机制平台，完善“居民提事、自管委议事、多方办事、群众评事”的闭环协商议事机制，通过10余次的协商会议，小区环境美化、非机动车棚收费、邻里生活馆后期运营管理等公共

事务达成了一致。在开展“鸿鹄志”计划的过程中，小区建立起以党员骨干为主要成员的自管委、楼栋议事会等自治组织，并以楼栋为单元建立“微网实格”，让小区治理的根系扎深扎实。而以“地缘”“趣缘”为纽带组建起的环境美育队、鸿运舞蹈队、关爱互助队、文明宣导队等4支自组织队伍，充分激活了居民参与小区治理的集聚效应。

“微认领”引发“大变化”

“我们发布了‘小区微花园’项目，让环境美育队带动居民成为美化小区环境的主体。”新东社区党委书记刘锐介绍，在“小区微花园”项目初见成效后，许多原本持观望态度的居民纷纷参与进来，从农村挖掘了25棵树木花草移栽到小区，到废弃区域寻找可再利用的改造材料打造小区花台，把原本“无感的小区”变成“我们的小区”。

受此启发后，社区党委还通过治理服务清单的形式将居民诉求形成小微项目，并召开邻里清单发布会动员居民主动认领实施。在大家的共同努力下，小区大榕树景观改造、电瓶车棚改造、邻里活动

空间管理服务、充电桩和防盗系统安装等21个居民反映强烈的诉求事项得以完成。

“微激励”激活“大动力”

为了持续点燃居民参与治理的热情自觉，新东社区党委通过价值激励、物质激励和愿景激励，不断激发居民“愿治善治能治”的动力活力。通过制定志愿服务积分机制，每季度对志愿服务居民进行荣誉表彰，并在社区大型活动上进行事迹宣传，拓展了热心居民的“显示度”；通过制定志愿服务积分兑换细则，对排名靠前的给予现金或物质奖励，以“小实惠”促进了居民主动担当作为；通过开设社治微学堂、吾乡学堂等培训课程，组织小区骨干参访优秀小区，邀请其他自组织分享小区治理经验案例，转变了居民治理观念、开拓了视野。

“微整治”撬动“大治理”

近年来，社区党委积极对接街道争取资金资源，针对小区周边道路“脏乱差”的问题，拆除鸿运大道沿线乱堆乱放、乱搭乱建10处，清理垃圾、杂草200吨，补植树木、草皮350平米，更换商铺店招21个；清理川陕路沿线流动摊贩占道经营问题200家、排污沟淤泥300吨、黑臭水体裸露问题200平米。针对小区公服配套不足的问题，更换了车辆道闸，建设了邻里活动中心、户外儿童活动场地、休闲座椅、人脸识别系统、电瓶车停车棚等，实现爱心工坊、公益工坊、匠心工坊、榕树驿站等8项文娱休闲功能，提升小区功能品质。

如今的鸿运小区入住率长期保持在95%以上，小区内花草多了，垃圾少了；娱乐活动多了，吵架拌嘴少了；参加志愿服务的多了，蜗居不出门的少了……“通过党建引领小区治理，鸿运小区机制不健全、功能不完善的问题得到了很好地解决，真正实现了居民共建共治共享，居民获得感、幸福感和安全感得到了显著提升。”新都区委社治委相关负责人评价道。

华西社区传媒记者 彭戎
新都区委社治委供图

8位新伙伴“进群” “社区合伙人”添新成员

近日，成都市温江区涌泉街道清泉社区举办“Hi社区”文化节暨社区合伙人签约仪式。清泉社区党委书记、居委会主任李燕对合作内容进行了解读，“社区合伙人”代表依次上台签署“社区合伙人”共建协议书、居民服务承诺书。

近年来，清泉社区创新推出“合伙人”机制，通过建立亲密的“伙伴关系”，既满足合伙人的发展需求，也要求合伙人按照居民需求提供针对性的公益服务，以“公益+低偿+市场”的方式为居民提供更专业化、品质化的社



签约仪式现场。

区服务，并通过合伙人的收益反哺、资金注入、联合共建等方式提高社区发展治理公益造血能力，充分发挥“社区合伙人”的资源优势和

专业创新能力，让个体融入社群，让“我”变成“我们”，为涌泉街道清泉社区发展治理做出更大贡献。

“这个活动组织得好、接地气，通过这些合伙人的介绍，我们知道了他们将做什么、能提供什么服务，也更便于我们去选择适合自己的服务。”刚入住洲际春天广场小区的王女士说到，“希望社区、各位合伙人多组织公益活动，当好这个合伙人”。

据了解，清泉社区通过现成的和待打造的公共活动空间，如党群服务中心、社区综合体、小区架空

层遇见春天等等社区资源，广泛吸纳个人、企业、社会组织、社会企业、商业组织等多元主体合伙，并与合伙人签署协议，明确商业权利与公益职责，以市场化和公益化相结合的方式运营，将空间资源、商业利润部分转变为社区微基金或社区公益服务，实现社区公共空间运营从“输血”到“造血”的转变。正如这次签订的合伙协议，社区居民在这里享受到诸如插花、书画、舞蹈、科学实验等服务和体验，共同画好共建共治共享同心圆。

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图