

“小程序”推动“大治理” 服务居民零距离

2022年5月,成都启动“智慧蓉城”建设,全面推动城市经济、生活、治理数字化转型,让城市运转更聪明、更智慧。青羊区坚持以民生办事服务及社区智慧场景建设为核心,推动现代化社会治理从“治理”迈向“智理”。青羊区草堂街道全面梳理社区服务管理中存在的痛点、难点问题,以问题为导向开展智慧蓉城应用场景建设,创新性开发“栖居草堂”小程序,充分运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术,通过智慧化的手段,打造全新的社区工作管理平台。截至2023年6月,“栖居草堂”小程序注册人数2万余人、登记人数4万余人。如今,通过小程序没事看看身边事、有事网上云办理、遇事上报有人管……正在成为草堂辖区居民生活的新风尚。



居民踊跃下载“栖居草堂”小程序应用。

众信息、社区活动、社区话题,居民通过手机接收街道、社区、网格员发出的各类通知公告、新闻资讯,参与小区治理,形成互动,草堂居民在社区活动中的参与感和归属感也越来越强。依托“栖居草堂”应用平台,街道还探索构建志愿服务圈,拓展志愿者登记、志愿队伍入驻、志愿活动发布和志愿者积分兑换等功能,进一步提升服务居民能力。

“我们将依托小程序,通过整合资源构建政务圈、志愿圈、生活圈三个服务大类,通过链接公积金、维修资金、社保、养老金等政务查询,整合超市、餐饮、娱乐、教育、医疗、交通等优质资源,不断提高小程序的用户使用粘度,同时,以政务服务、便民服务为推手,提高小程序各板块使用频次,实现居民有感服务、无感管理。”草堂街道相关负责人说。

草堂街道通过小程序参与社区发展治理,正是青羊区推进智慧社区建设,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台的缩影。记者了解到,依托成都市智慧蓉城体系,为推动青羊区基层社区智慧治理,青羊区委社治委以做好青羊区天府市民云特色门户建设、推广成都市社智在线-智慧社区综合应用平台、探索智慧社区特色应用场景等重点工作为抓手,统筹区级部门及街道、社区相关优势资源,积极调动社会组织、企业等市场资源,推动便民利民公共服务、智慧社区特色应用场景等集成,系统推进民生服务及智慧治理增效。

华西社区传媒记者 董峰 街道供图

坚持问题导向 服务提质增效

“在推动老旧院落改造工作过程中,我们发现居民在资金归集、意见征集、施工过程和改造监督各环节中,由于居民的参与度不够高,导致出现部分群众对改造工作不理解、不配合、不支持,资金归集进度迟缓、意见的反馈渠道不畅通、施工过程出现的问题得不到及时沟通解决,从而阻工等现象时有发生。”草堂街道办事处相关负责人介绍到,街道在“栖居草堂”应用中增加了院落改造版块,一是对院落自改委、施工单位、老旧院落改造的意见征集等情况进行公示,畅通居民沟通

和意见表达的渠道;二是对资金归集提供线上渠道和公示平台,居民可进行互相监督,提升资金归集的效率;三是对改造过程的监督,居民可就设计问题、施工质量、施工扰民、施工安全等问题及时上报,相关问题收集后由街道、社区及时组织施工单位做好整改,从而提升老旧院落改造的工作质效。

此外,为适应新的《物业管理条例》要求,草堂街道通过“栖居草堂”平台面向辖区居民自组织、物业单位和小区居民开放物业管理相关功能。根据党建引领“微网实格”工作方案,陆续实现院落党支部(党小组)、居民小组、网格(微网

格)三合一,并在院落和“栖居草堂”小程序端公开,让居民有事找得到人,也办得了事。居民通过“栖居草堂”小程序,还可随时随地上报问题,不需要复杂的文字编辑,只要一张照片、一个视频或一段语音,即可将问题第一时间报送给网格员。

“治理”变“智理” 提升居民参与度

如今,草堂辖区的居民正在逐渐习惯通过“栖居草堂”小程序获取街道、社区的相关资讯。在小程序中,草堂辖区各社区会及时发布公

小区治理三年攻坚独辟蹊径 温江“分”享柳城积分系统上线

6月29日,成都市温江区柳城街道举办党建引领小区治理三年攻坚行动主题活动,展示小区治理成果,表彰积极投身小区治理的“雷锋伙伴”,凝聚共治力量,建设人人有责、人人尽责、人人享有的小区治理共同体。活动“重头戏”是“分”享柳城志愿服务积分系统正式上线,助力小区治理三年攻坚。“这里的‘分’,既是积分的‘分’,也是分担的‘分’,更是分享的‘分’。”现场作产品介绍的光华社区党委书记周亚丽表示。

小区是城市的细胞,是党建引领基层治理的基本单元和前沿阵地。近年来,柳城街道全面开展小区治理三年攻坚行动,创新探索“五方协同”小区治理机制,创新实施“雷锋伙伴”志愿服务项目,创新建立“分”享柳城积分体系,不断提升党建引领小区发展治理效能和治理水平,让居民更具幸福感、获得感。

在创新探索“五方协同”小区治理机制方面,柳城街道按照“党支部引领、社区网格指导、业委会统筹、物业企业配合、社会组织参与”的原则,坚持把支部建在小区,通过支部介入把方向,不断壮大治理力量、健全组织架构、厘清



活动现场。

职责边界、完善服务机制,健全“五位一体”治理架构,形成同向发力、各司其职的小区治理格局。

在创新实施“雷锋伙伴”志愿服务项目方面,柳城街道通过全城“招”、深入“挖”、广泛“链”,构建“街道支队-社区分队-小区小分队”三级志愿服务组织体系,实现志愿服务力量由“散”到“聚”;通过建立“服务事项清单制、岗位清单发布制、正向评价反馈制”三大机

制,实现志愿服务链条由“乱”到“序”;通过实施“文明有我”“安全守护”“城市温度”志愿服务项目,实现志愿服务效应由“弱”到“强”。

“分”享柳城积分系统是什么?这是一个线上积分兑换平台,设置了“弘德”“友爱”“善治”三类积分。连续坚持垃圾分类、每次遛狗牵绳……每一种文明行为都会被平台记录,成为“弘德先锋”。此外,加入社区志愿者队伍、积极参与关爱老人、安

全巡查等,则会是一名“雷锋伙伴”;而小区治理五方组织、企业、社会组织,让社区环境更美丽、邻里更和谐、生活更美好,成为“善治盟友”。

每一位“弘德先锋”“雷锋伙伴”“善治盟友”,都可享受“兑宝贝、换优惠、惠服务”三类积分兑换。每一分积分可以换取市场货品,可以换取社会荣誉,可以换取企业乃至部门便捷优质服务。以“积分”为纽带,引导辖区企业商家、社会组织等采取商品兑换、生活服务等形式对志愿者予以激励,以积分撬动各类主体资源互补、家园共筑、相互促进,构建治理、服务、发展共同体。

“大家兑换的是认同、资源和发展,兑换的是柳城大家庭的关怀,互助和携手并进。”柳城街道相关负责人表示:“千人同心则得千人之力,这是‘分享柳城’平台的初心。希望通过这个平台,撬动更多社会资源、提供更大发展平台、服务更多企业、居民。我们将持续扩大积分产品供给,建立完善积分制度、反馈制度和激励制度,希望大家积极投身到小区治理三年攻坚行动中来,共同分担社会责任,分享大美柳城。”

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图