

# 党建引领延伸服务触角 “微力量”融入基层治理“最后一米”

● 6月30日一早,成都市成华区青龙街道致强社区豫府小区的居民刘国勤大爷,骑着共享单车满载自己选购的蔬菜归来,他再也不用担心坑洼的路面不方便骑行。在社区微网格员积极运作下,破损路面不到两周时间便得以修复。

● 府青路街道桃源社区关家苑小区的李艳玲,今年70多岁,前段时间受伤后,一直得到社区微网格员们的热心关照,一日三餐都有志愿者送来热腾腾的饭菜。

刘大爷的放心、李嬢嬢的安心,源于成都市成华区正推进的“微网实格”治理新机制。近年来,依托党建引领,成华区多元化探索“网格力量”,“格格们”劝导城市不文明现象、排查整治安全隐患、调解邻里纠纷、帮助群众排忧解难……全力守护人民群众生命安全和身体健康,书写出“小”网格凝聚“大”能量的生动实践。

## 创新机制

### 激发微网格员队伍活力

“明天社区有一场关于微网格员的培训会,想要参与的群里报名!”“我参加!”不久前,成华区青龙街道致强社区工作人员在网格群内发布了培训的“预告”,微网格员们一呼百应,积极报名。这一切得益于社区创新探索的“双积分”机制。“除平台下达任务获取积分外,参加现场培训、相关会议或党小组主题活动等,都可以增加任务积分。”社区工作人员介绍,“积分可以在积分商城兑换肉、米、水果等多种优质农副产品,平台还入驻有爱心超市、餐厅面馆、早教培育、杂货铺等线下商家,提供多渠道兑换途径。”

除了实质性的“奖励”,精神上的“鼓励”也必不可少。为了更好地激发微网格员队伍活力,致强社区还制定了考核考评政策,根据微网格员工作年限、工作实绩、等情况,开展“金银铜”牌微网格员评选。“希望通过多元保障及鼓励的方式,能发动更多的小区居民参与其中,使志愿服务内容更丰富,服务对象范围更广泛。”致强社区书记刘平表示。

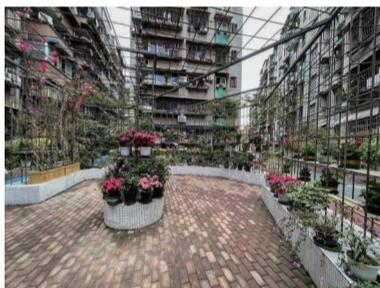
## 多元参与

### “红色蜂巢”破解治理瓶颈

“砰砰砰……”随着一阵敲门声响



“红色蜂巢”微网实格治理新模式。



打造小区“微公园”。

起,保和社区卫生服务中心的家庭医生赵旭峰联合和欣社区的微网格员一起来到居民陈大爷家中。“估计你家蔬菜快吃完了,专门来看看您还有什么需要我们协助的。”和欣社区党委书记王音介绍,今年以来,辖区卫生服务中心的家庭医生们多了一个新的身份——微网格员,他们已经正式加入各个微网格中,与网格员、微网格员们一起守护居民的健康。

今年以来,保和街道和欣社区积极探索“红色蜂巢”微网实格治

理新模式,以党建引领着力破解社区治理中的难点、痛点、堵点,实现网格运行规范化、精细化、实效化,增强社区治理效能,破解社区治理瓶颈。如今,“红色蜂巢”不仅吸纳了优秀党员、热心居民、楼栋长等居民代表,还将医院、学校、辖区企业纳入进来,实现了多元参与,有效突破了治理瓶颈。

微网格员们会定期开展网格党建联席会议,协调各方共商共议重大事项,激发各类主体内生动力,充分发挥微网格前哨作用,发动网格居民参与安全巡查、文明城市创建、疫情防控等工作,建立格内人群“需求清单”,畅通24小时绿色网格服务,为居民提供买菜、就医、调解矛盾纠纷等暖心服务。

## 党建引领

### 老旧院落“一院人”变“一家人”

6月28日上午,当记者走进府

青路街道桃源社区关家苑小区时,宛如走进一个微型公园。整洁的院落环境让人神清气爽、葱郁的绿植沿着步道一路欣欣向荣、增设的“园艺关家”居民议事活动阵地,更提升了院落居民幸福感、获得感……

早在几年前,关家苑小区完全是另一派景象。小区始建于上世纪90年代初,虽然户数不多,但居住人员较杂,一直以来都有着居住环境差、自治机制缺位、活动空间缺失的“症结”。针对上述问题,桃源社区党委结合党建引领微网实格治理机制,在小区里成立院落党支部、物业党支部,由社区党委副书记担任网格党支部书记兼一般网格长,设从小区党员、居民小组长、楼栋长等中选出微网格员,开展政策宣传、志愿服务等工作,疏通老旧小区治理“毛细血管”,让“一院人”变“一家人”。

随着“微网实格”治理工作的不断深入,也推动了关家苑小区的华丽蝶变。“以前院落里杂草丛生,也没有居民活动室。现在推门就是邻里公园,不仅有社交娱乐区域,更有微网格员在‘家门口’送上服务!”罗女士在关家苑小区居住了10余年,说起院落的变化,她连声道好。

“小事不出小区,大事不出社区”是成都市“微网实格”基层治理体系的落脚点。成华区通过微网格进行一系列精细化管理,大幅提升了居民诉求的解决效率,满足了居民日常生活需求,增强了居民的幸福感、获得感。“面向未来,我们将进一步创新激励机制、聚焦多元参与、激发队伍活力,让‘微网格’撬动‘大治理’更见实效。”成华区委社治委相关负责人表示。

华西社区传媒记者 彭戎 胡慧媛 街道供图



为民办实事,解难题。