

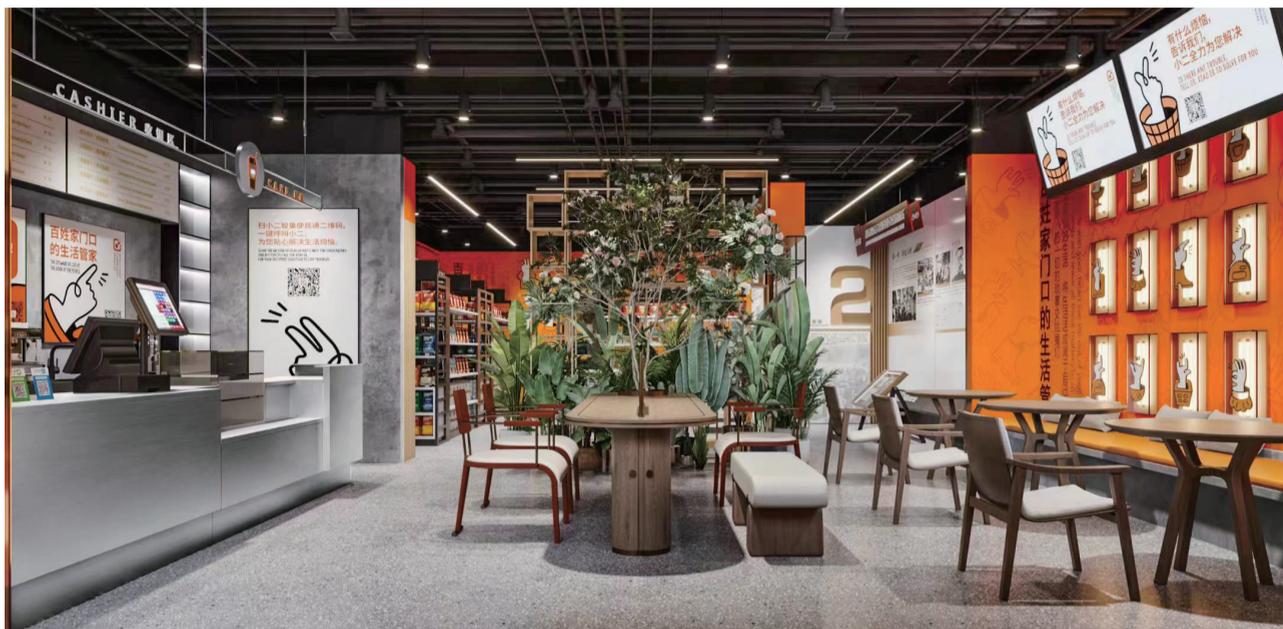


# 创新治理模式 打造家门口便民生活圈

## 成都金牛区两家社区综合服务馆开工引关注

6月25日,伴随着三声金锤响起,坐落在成都市金牛区金泉街道的两家“小二蚁巢社区综合服务馆”装修工程正式开工,金泉街道经发中心相关负责人曹文、金泉街道清水河社区党委书记罗云和蜀西社区党委书记张燕参加了开工仪式。

“社区综合服务馆”是在“成都市幸福美好十大工程”和“智慧蓉城”发展纲领指导下建设的民生服务项目,服务馆设置在小区内或者小区门口,打造社区全方位的C2B线上线下服务平台,为居民提供离家最后100米的一站式民生服务。据悉,率先在金牛区动工的水清河社区和蜀西社区的两个服务馆预计8月初开业,标志着金泉街道“共建智慧社区、服务最后1米到100米”的惠民项目进入了全面启动阶段。



社区综合服务馆效果图。



蜀西社区综合服务馆开工仪式。

引领+自助设备+前端服务”等功能。居民可以在服务馆自助查询社保,查询网格员、社区民警等的联系方式。服务馆将做好前端服务,链接更多居民需求,及时反馈给社区等中后端。

“希望服务馆能成为居民体验便民生活服务的前端触角,通过‘触角’更多地链接辖区资源,不仅为居民带来生活上的便利,还能让居民感受到社区的温度和关怀。”蜀西社区党委书记张燕告诉记者。

“社区工作人员下班后,居民有需求可以到服务馆,服务馆做好前端链接,然后反馈给我们或者相应机构,这种模式将带给居民更便捷、更有宽度的便民服务,这也是社区治理的创新。”清水河社区主任邓超表示。

管、共建共享的智慧社区生态,打造居民家门口的生活管家服务、美空间服务和公益服务。

与一般便利店不同的是,服务馆把占地面积近三分之一的区域设置为休息区,加上外延区域,再配上舒适度极高的桌椅,高颜值的服务馆可充分满足居民休息、聚会甚至小型会议的各种需求,将来,这里既是“社区美空间”也是“居民休息区”。

“清淳家园常住人口24000人,年轻人多,附近的商业体还没有一个美空间和高价值相融合的场地,我们看重服务馆在美空间和高价值上的融合性,这将让居民体验到更有幸福感的惠民服务。”清水河社区主任邓超介绍道。

“蜀西社区的服务馆在几个小区中间,人流量非常大,但周边还没有一个能让人眼前一亮的美空间,我们希望服务馆不仅能让居民享受到家门口的生活服务管家体验。”蜀西社区党委书记张燕表示。

### 多元主体共同参与 共建共享幸福美好生活

“我很看好社区综合服务馆的创新模式,既有社区倡导的民生服务,又融合了老百姓的生活需求,这是老百姓需要的商业形态。所以我选择了入股,周边居民多,人

流量大,未来的发展一定会越来越好。”秦秀英是蜀西社区综合服务馆的社区合伙人,在开工仪式现场,她表达了对综合服务馆的期待。

金泉街道本次社区综合服务馆的落地,从居民需求出发,探索了党建引领下的社区多元主体共同参与的社区治理“合伙人”模式。以社区平台协调联动为抓手,资源互通、成果互享为理念思路,引导辖区居民、社会组织、物业等多元主体共同参与社区发展治理,不断深挖社区资源,夯实社区人才库,持续激发社区活力,多层次壮大社区服务队伍,形成强大服务合力,共同参与社区建设和治理,构建资源共享、优势互补、共驻共建的良好格局,切实提升居民们的获得感、幸福感。

目前,这两家社区综合服务馆采用了“社区+社会组织+合伙人”三级联动的合作模式,由社区或合作社提供场地给有市场竞争力的社会组织,并引入居民需求的高频生活服务和美空间,同时优先考虑本社区的居民成为社区合伙人和员工,在为居民提供服务的同时,将部分服务收入捐入当地社区发展基金,助力社区可持续发展。

“以市场化竞争的形式,选择有市场竞争力且符合居民需求的社会组织入驻社区,同时让社区老百姓共同参与小区服务建设,构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,有助于实现社区公共空间运营从‘输血’到‘造血’的改变。”金泉街道便民服务中心副主任侯增梅表示。

据悉,“共建智慧社区、服务最后1米到100米”是金泉街道招商引资的惠民项目,今年年底前,小二蚁巢计划在金泉街道投入1500台智慧公共便民存取柜以及50个社区综合服务馆。这一举措丰富了社区居民家门口的服务场景,有望从15分钟社区生活圈缩短为5分钟生活圈,让居民享受更便捷、更高效、更安全的幸福美好生活。

华西社区传媒记者 胡慧媛  
摄影报道

### 社区治理新模式

#### 做居民家门口的“生活管家”

金牛区金泉街道蜀西社区的两河锦地小区是最早享受到“共建智慧社区、服务最后1米”的“幸运儿”。

“服务最后1米”指的是安置在小区每个单元楼门口的“小二蚁巢智慧公共便民存取柜”。有了这台智能设备,居民们可以享受随时下楼存取、地址隐私保护、物品蓝光杀毒、快递外卖存放等多项惠民服务,以及更便捷、更安全、更健康的存取体验。

做好社区服务,设备只是基础,更需要关怀和信任,在这样的背景下,“百姓家门口的生活管家”——社区综合服务馆应运而生。服务馆设立在小区内或者门口100米处,从存取柜到小程序到社区综合服务馆,覆盖了小区最后1米到100米,形成了一套通过“物联网+互联网+云平台+大数据”的技术应用,为社区提供“智能设备+线上服务平台+线下社区综合服务馆”的全方位智慧社区民生服务。

服务馆打破了传统便利店、商超和菜鸟驿站的单一服务模式,融入商超零售、生鲜水果、快递服务、就医服务等10多项刚需生活类服务,通过“互联网+物联网+社区传媒+服务馆”的闭环模式,为居民打造“服务+产品+传播+场景+体验”的一站式便民生活圈。

同时,服务馆作为社区政策宣讲和公益服务的展示窗口,将融入“党建

### 融合智慧社区生态 既是“美空间”也是“休息区”

社区综合服务馆融合了美空间、多功能便民服务和居民共治共



智慧公共便民存取柜。