



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

彭州“蔬心驿站”货车司机“温暖之家”

近日，来自西藏的货车司机张师傅准备到彭州市“蔬心驿站”入住，因为在这里，他不仅可以吃口“热乎饭”，搞定日常生活起居，还能进行免费健康体检。“‘蔬心驿站’更像是一个暖心之家，给我们跑长途的司机更加体贴、周到、细致的服务。”张师傅忍不住称赞道。



医护人员为司机提供健康咨询服务。

这份贴心的“温暖”，源于政府部门搭台、多部门深度参与。“货车司机长期奔波在路上，健康管理意识有待加强。我们希望能给货车司机及同行人员提供健康管理，提升健康水平，为其更好地工作和生活提供医疗支撑和保障。”彭州市第二人民医院相关负责人介绍道。今年以来，彭州市第二人民医院联合濠阳街道社区卫生服务中心，通过党建引领、医防融合，为“蔬心驿站”里的货车司机搭建起“温暖之家”。

政府搭台

“量身定制”建组织

彭州作为成都北向出川重要门户，是全国“南菜北运”战略基地，全年蔬菜交易量达600万吨，每天来往货运车辆达1.1万辆，是名副其实的



为司机测量血压。

货运大县、保供大县。货运领域一头连着经济动脉、一头连着千家万户，做好货车司机引领服务工作，是重要的民心工程。2021年，市委市政府、组织部、交通运输部部署开展深化货车司机群体党建试点工作，位于濠阳街道内的“暖心之家”蔬心驿站作为彭州

市重点打造的服务阵地之一，有效解决了货车司机的住宿、洗衣、吃饭等生活问题。

基本的衣食起居问题解决了，货车司机们的健康问题又成了政府部门的“心尖事”。在政策春风的吹拂下，彭州市第二人民医院于2022年9月29日加入了彭州市货运行业党建联盟，立足关心关爱货车司机这一宗旨，不断创新服务形式，努力提升服务水平，切实加强对货车司机群体的医疗健康关爱服务工作，为全市深化货车司机群体党建工作贡献力量。

健康同行

“暖心之家”很贴心

今年3月以来，在彭州市卫

局的指导下，彭州市第二人民医院制定了具体的实施方案，以“蔬心驿站”为阵地，通过建立健康档案、开展健康体检、健康教育、慢病全程追踪管理、定期开展义诊活动，为货车司机及家属提供健康服务。

首先，医院为每一位入驻的司机及同行人员建立了个人健康档案，以便为其提供个性化的健康服务奠定基础；其次，对档案人员每年提供一次全身健康体检，便于发现问题及早干预。“针对体检结果，有专业医生解读报告，一对一解答司机关于健康方面的问题。”彭州市第二人民医院相关负责人介绍道。

货车司机王师傅是“蔬心驿站”的受益者，不久前他通过体检查出自己患有高血压，6月初又接到了来自医院的回访电话。“王师傅，高血压要记得饮食清淡，随时监测自己的血压情况，有任何问题及时与我们联系。”除了每月一次的电话沟通，医院还安排了每季度开展一次面对面随访管理，对需要到医院进一步治疗的患者，家庭医生会直接与医院专科医生进行对接，开辟就医绿色通道。

截至目前，医院已服务货运行业人员300余人，建立健康档案120份，为众多货车司机提供了实实在在的健康管理服务。

下一步，彭州市第二人民医院将进一步完善服务体系，定期开展健康宣传主题日宣传、健康科普巡讲、健骨操推广等，引导货车司机自我参与、自我管理，全面提升健康意识和健康素养，做自己健康管理的第一责任人！

华西社区传媒记者 张丽
医院供图

网格员联络家医上门 贴心服务病痛老人

“小曾啊，你是不知道，太痛了，痛得我站也不是，坐也不是。”近日，家住成都市温江区永宁街道城武社区的杨婆婆全身关节疼痛难忍，她找到社区网格员曾文娟，将苦恼一股脑儿倾诉给她。

杨婆婆是社区的特殊家庭老人，平日里就是社区的特别关注对象，曾文娟更是长期关照着杨婆婆，这让老人对她异常信任。听完杨婆婆的倾诉，曾文娟立即联系永宁街道社区卫生服务中心家庭医生杨凤，将杨婆婆的情况详细反馈给杨凤医生。

得知杨婆婆的病情后，中心主任周远刚及家庭医生杨凤联合城武社区工作人员，迅速来到杨婆婆家中问诊。“婆婆，您的疼痛持续多久了？一般什么时段会痛？”杨凤首先认真询问了杨婆婆的身体情况，详细了解老人的既往病史。问诊结束后，综合考虑老人为骨质



中心医生对老人进行问诊。

疏松引起的全身疼痛。

“那有没有什么办法可以减轻我的疼痛？”“老人家，我们中心每周二下午会开设‘全专结合专家门诊’，有上级专家坐诊，方便大家就近看专家，我们现在就给您预约好。”看着老人着急的样子，中心主任周远刚立即告知杨婆婆。

6月13日下午，杨婆婆来到了永宁街道社区卫生服务中心，温江区人民医院王小红医生对老人进行了仔细的诊断，并为老人普及骨质疏松相关知识。为尽快缓解老人的疼痛，家庭医生杨凤立即为杨婆婆启动了永宁街道社区卫生服务中心“全专结合绿色通道”转诊服务，确保杨婆婆能在最短时间内完善相关检查，进行骨质疏松治疗。

华西社区传媒记者 刘俊
永宁街道社区卫生服务中心供图