



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

家医敲门服务 用心用情守护失能老人健康

在推动医养结合及健康养老服务高质量发展中，家庭医生无疑是一支中坚力量。在成都市温江区万春镇中心卫生院，家庭医生刘红每月会定期上门为失能老人周先树进行康复护理及心理辅导。刘红的到来不仅为老人带来专业的护理服务，更为这个家庭解决了后顾之忧。



医生为邓大全老人进行手术。

了老人的顾虑。

5月12日，在成都市温江区中医医院外二科主任侯明星的现场指导下，邓大全老人在离家不远的万春镇中心卫生院完成了右肩部脓肿切开引流术、皮脂腺囊肿切除手术。手术很顺利，老人术后恢复情况较好。

优化流程 24小时坚守 积极践行“健康敲门行动”

2022年，四川省为推动实施健康老龄化工程，满足65岁及以上失能老年人健康服务需求，特开展免费健康上门服务——“健康敲门行动”。实施该行动的主要目的是维持失能老年人功能，改善失能老年人生活质量，让失能老年人感受到关心关爱。今年，成都市“健康敲门行动”由市卫健委组织，基层医疗机构家庭医生团队共同参与。

据万春镇中心卫生院院长李敏介绍，为做实医养结合工作，服务好辖区13000余名65岁以上老人，医院采取全院参与家庭医生团队签约服务的模式，成立14支家庭医生团队，开启24小时在线模式，切实将基本公共卫生与基本医疗深度融合，做实家庭医生签约服务与老龄健康管理。“一方面，我们依托医联体服务，探索打造医养、救护、中医康复的医养结合服务模式，深入开展疾病预防、早筛、功能维护、持续干预等项目。此外，我们推进‘居家上门长期照护’，按照温江区医保局试点文件要求，开展失能老人评估、长期照护与医疗救助，让专业、贴心的医疗照护惠及更多失能失智老人。”李敏说道。

华西社区传媒记者 刘俊 卫生院供图

家庭医生上门 专业照护失能老人

温江区万春镇黄石社区的周先树老人今年80岁，2021年8月因中风、脑梗死导致下半身瘫痪，大小便失禁。由于儿子长期在外务工，家里只有老伴儿相依为命，使得照顾周先树老人成了这个家庭最头痛的事。

今年5月16日下午，万春镇中心卫生院家庭医生刘红及护士孙敏再次敲开了周先树老人家的门，为他进行康复护理。和往常一样，刘红为周先树老人进行心肺听诊以及血压、血糖、血氧饱和度的监测，并查看皮肤压疮情况，后又将老人常用药及备用药统一分类存放，用不同颜色的标识分类标记。社区护士孙敏则耐心教周先树老人的老伴如何正确帮老人翻身、擦拭身体，以及预防褥疮等注意事项。

一系列操作后，一张崭新的家庭医生联系名片被递到周先树老人的老伴手中。“婆婆，我们团队成员进行了更新，以后有任何健康问题，都可以及时通过电话联系名片上的家庭医生。”

“每次你们来看我，我就特别高兴，还好有你们。”刘红家庭医生的帮助，常常让周先树老人一家感激不已，专业细致的照料，也让失能的老人内心泛起丝丝温暖。

“全专结合”上下联动 失能老人健康更有保障

今年5月初，温江区万春镇中心卫生院家庭医生团队队长刘红在开展失能老人“健康敲门行动”巡诊服务中，发现和林村的邓大全爷爷右肩部有一包块伴局部溢液，听

老人说自己的包块已经长有十多年了，以往都没有引起重视，但两天前出现了红肿疼痛，并伴有脓液流出。刘红详细了解情况后，通过电话积极联系医联体单位成都市温江区中医医院外科侯明星主任。通过远程会诊、问诊，很快为老人拟定了治疗方案。

5月11日，刘红积极帮邓大全老人安排彩超，结合彩超结果及专家诊断，老人为局部脓肿溢液及皮脂腺囊肿，建议选择手术治疗。由于担心手术需要到上级医院进行，加上自己腿脚不便，不想来回折腾，这让邓大全老人又犯了愁。“邓爷爷，现在我们都开设有‘全专结合’门诊，通过医联体专家会诊，您呀在我们医院就可以行手术，不用来回奔波。”刘红看出了老人的担心，耐心地跟老人解释，这才消除

打破药物治疗模式 点亮老年人“心灯”

“李婆婆，你最近胃口怎么样？有什么问题随时跟我联系哈。”6月12日，成都市青白江区第三人民医院心身科护士曾雁给患者李婆婆打去回访电话，这是她今年给李婆婆打的第六通电话。说起这个69岁的“倔强”老人，曾雁记忆犹新地说：“2019年李婆婆的家人把她送到医院的时候，她的情绪很糟糕，并且坚决拒绝治疗。”由于患有重度抑郁症，送到医院前李婆婆就出现了轻生的念头，并且开始拒绝进食。李婆婆的病情引起了心身科全体医护人员的重视，针对她的情况，心身科通过物理治疗联合心理指导的方式，逐步打开了李婆婆的心结。

在医院治疗的40多天里，李婆婆从抗拒住院和吃药到积极接受抑郁症治疗，同时，心身科医护人员24小时的耐心照护也加快了她的康复。出院前，李婆婆抓住曾雁的手说：“我好舍不得你哦。”曾雁向她承诺：“你放心，



医护人员与老年患者沟通交流。

只要有任何问题，你可以随时联系医院，我也会主动给你打电话的。”一句承诺一份责任，随后4年时间

里，曾雁定期给李婆婆打去回访电话，了解她的身心状况，并嘱咐她多参加社区活动、注意健康饮食。

人老不仅是生理变化，心理也会产生改变。心身科主任邱景德医生告诉记者，老年人容易出现抑郁情绪，尤其是独居、空巢、丧偶的老年人。抑郁情绪的出现与脑功能减退、脑血管疾病等病症都有关系，也跟生活环境的改变、亲人的关心关爱有关。这类症状平时不容易被发现，直至问题变得严重时才会被亲人发现。

老年人的身心健康一直是青白江区第三人民医院关注的重点。2017年，医院成立了心身（老年）科，以“生物-心理-社会”的新医学模式，打破了单一药物治疗传统模式，让患者除了提高生活质量，还能进一步恢复社会功能。针对老年人抑郁症，心身科通过进社区为辖区老人开展心理科普讲座、普及心理健康知识等形式，为老年人心理健康保驾护航，为老年人安享幸福晚年点亮“心灯”。

华西社区传媒记者 胡晴琴 医院供图