



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

# 家医携手微网格员 健康服务更满“格”

“通过微网实格和家庭医生的双融合机制，提升团队协作能力，提高辖区居民健康需求可及性。”5月30日下午，成都市成华区跳蹬河社区卫生服务中心联合成华区跳蹬河街道共同举行了“微网实格”融入家庭医生团队聘任仪式。来自跳蹬河街道的14名微网格员正式加入到中心12支家庭医生团队中，家庭医生与微网格员现场互相“认领CP”，切实打通服务群众健康“最后一公里”，进一步做实做细“微网实格、健康赋能”。

## 互融互通

### 构筑健康屏障

“体检车开到了社区门口，走出小区就能体检，对我们腿脚不好的老人来说太方便了！”5月29日-31日，在成华区跳蹬河街道办事处与建兴社区的协调下，依托医联体建设，跳蹬河社区卫生服务中心家庭医生团队联合成华区第三人民医院医务人员一起，前往建兴社区开展65岁以上居民免费体检服务。

体检大巴车能及时开进社区进行健康服务，得益于家庭医生团队与微网实格双向融合机制的有效开展。自65岁以上居民免费体检项目开展以来，跳蹬河辖区不少老年居民反映，因



跳蹬河街道微网格员受聘加入家庭医生团队。

为身体原因，前往中心体检多有不便。微网格员“摸”回居民诉求后，跳蹬河社区卫生服务中心家庭医生团队及时“按需派单”制定免费体检方案，在医联体单位的支持下，有针对性地在社区开展了此次免费体检服务，有效解决了老年居民外出体检不便的困扰，微网实格和家庭医生的互融互通，为居民健康构筑起健康屏障。

## 健康赋能

### 服务提质增效

“通过微网实格融入家庭医生

团队工作机制，实现人员相融、信息相融，不断提升居民健康素养水平，推动居民健康获得感、幸福感进一步提升。”5月30日，在“微网实格”融入家庭医生团队聘任仪式上，跳蹬河街道民生办主任牛宇航介绍，今年以来，跳蹬河街道通过社区搭平台，聚焦“健康赋能”与“进网入格”两大核心，将微网实格和家庭医生智慧融合。网格员充分发挥微网实格中“人熟、地熟、情况熟”的近邻特点，消除居民健康诉求传递与处理的盲区，构筑社区全覆盖的健康“防护网”，同时，家庭医生也能依托微

网格，“线上+线下”同时发力，以群众实际需求为导向，把医疗服务延伸到每一户居民，真正做到居民医疗有保障、健康有依靠。

“我们将进一步做实基本公共卫生和医疗服务管理，不断提高群众对基层医疗卫生服务的满意度。”跳蹬河社区卫生服务中心主任施梅表示，接下来，中心将结合辖区实际，陆续将各社区微网格员纳入中心家庭医生团队，同时，家庭医生也将主动加入各个“微网格”，双方建立紧密联系，实现需要与服务的双向奔赴。

家医团队签约服务与微网实格的融合发展，促使社区健康服务团队由“单打独斗”向“多方协作”发展，服务方式由“满足需求”向“定制服务”发展，服务体系由“封闭分散”向“开放融合”发展。下一步，跳蹬河社区卫生服务中心将进一步丰富“健康赋能”内涵，提升“进网入格”效能，以群众实际需求为导向，依托微网实格，围绕“网格发现、家医报到、识别干预、及时转诊”，做实做优家庭医生签约服务、微网格服务、基本公共卫生服务“三结合”，提升家庭医生团队健康服务能力，丰富家庭医生团队签约服务内涵，不断提升群众对基层卫生健康服务的获得感。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图

# 患者一口气送来三面锦旗 这家基层医院到底做了啥？

“真的太感谢了！我被嗓音嘶哑困扰了十余年，胃痛多年，四处求医无果，没想到在一家社区医院得到了治疗！”近日，患者潘涛向成都市金牛区人民北路社区卫生服务中心（金牛区第二人民医院）嗓音专科和中医科送来三面锦旗，对医护人员的医疗技术和贴心服务表示感谢。

## 嗓音嘶哑影响生活工作 特色治疗解患者之“困”

潘涛是金牛区第二人民医院嗓音专科众多求医病人之一。自2011年起，嗓音嘶哑就已严重影响到潘涛的正常生活和工作，他先后到北京、上海、重庆等数家医院求医，均无果。听闻金牛区第二人民医院嗓音专科门诊部治疗嗓音效果极佳，他便抱着试一试的心态去看一看。经过专家弓医生和白医生的诊治，潘涛被诊断为“声带水肿”。通过特色治疗手法按摩、咽喉部局部注射治疗和中医针灸疾病相关穴位治疗后，潘涛感觉症状明显减轻。

在接受中医针灸治疗的时候，潘涛提到自己胃痛多年，中医科主任阳



患者给医院嗓音专科送来锦旗致谢。

天便通过中医辨证论治，针药并用对他进行了治疗。“一个疗程后，我不仅胃痛得到极大缓解，面部痤疮也有了显著改善。”这让四处奔波、求医数年的潘涛倍感惊喜和感激，事后特地送去三面锦旗向两个科室的医护人员表示感谢。

## 深耕嗓音专科27载 助力患者重获新“声”

据悉，早在1996年3月，金牛区第二人民医院就创建了嗓音专科，成立了全国首家公立嗓音病专科医院——成都嗓音病专科医院

（现成都市金牛区嗓音专科门诊部）。当年汇聚了四川大学华西医院、四川省人民医院及成都市多家三甲医院的著名耳鼻咽喉科和嗓音医学专家，开展嗓音医学的临床诊治和科学研究。嗓音专科也因此成为了金牛区第二人民医院的一张亮丽名片。

近年来，随着生活节奏的加快，嗓音疾病患者逐年增多，嗓音医学也在国内飞速发展。但相对于内科、外科、儿科等大众熟知的科室而言，嗓音科相对比较陌生。

成都市金牛区第二人民医院深耕嗓音治疗领域，全心守护患者的“第二张面孔”，帮助患者重获新“声”。从创建嗓音专科开始，27年来，医院引进先进的嗓音检测设备，嗓音专家着力开发新技术和新方法，嗓音专科得到了稳步发展。“目前医院正在结合嗓音专科实际情况，引进、充实和培养医护人员，改善和提升嗓音专科的就医环境，为嗓音专科可持续、高质量发展打下坚实的基础。”金牛区人民北路社区卫生服务中心（金牛区第二人民医院）主任刘俊杰介绍道。

华西社区传媒记者 刘俊 医院供图