

噪音扰民妥善化解 社区这支“和事姥姥”调解队不简单

“太感谢社区‘和事姥姥’调解队的嬢嬢们了，多亏她们的调解，解决了困扰我已久的噪音问题，消除了误会，也化解了邻里之间的矛盾。”近日，家住成都市锦江区柳江街道巷子树社区锦城尚苑小区叶先生来到巷子树社区表达了感谢。

据了解，因楼上邻居经常在深夜打麻将，其噪音导致他在夜里无法正常入睡，也因此发生了邻里口角纠纷，问题始终得不到很好地解决。于是，无奈之下的叶先生来到了社区寻求帮助，希望社区能够给予协调解决。

巷子树社区“和事姥姥”调解队的队长黄翠华在得知情况后，立即组织队员们来到叶先生家中了解具体情况，并约着楼上的邻居就此问题进行了多次协商调解。最终，成功化解矛



“和事姥姥”商议社区事务。

盾纠纷，和谐邻里关系，得到小区居民们的点赞。

“前期，社区通过挖掘‘和善嬢嬢’志愿服务队中的精锐力量与发动热心社区公共事务的居民骨干，成立了这支人民调解队伍。”巷子树社区相关负责人告诉记者，这支平均年龄55岁的‘和事姥姥’调解队，既是社区‘和善嬢嬢’志愿服务

品牌的延伸，也是社区探索“挖掘内部力量，矛盾自我调节，问题自我解决，服务自我管理”的自治实践。

针对辖区小区管理、物业服务、邻里纠纷等社会治理问题，巷子树社区还将这支队伍转化成为社区微网格员，并按照“矛盾微调处，民意微收集”的形式，把问题

矛盾解决在院落小区里，用微力量、微服务实现“小事不出院落，大事不出社区”。

社区人民调解员业务能力的提升，离不开培训赋能。巷子树社区通过邀请辖区派出所相关负责人、法院律师、银行机构工作人员等群体，定期开展主题培训会，让“和事姥姥”们“懂法、知法、守法、用法”，增加调解调处多维度知识面。同时，以社区的公共志愿服务为载体，让他们做到“事中学、事中练”，为人民调解工作的开展打下扎实基础。据了解，自队伍建立以来，“和事姥姥”调解队共开展活动50余次，服务人群10000人次，成功调处矛盾6起。

“今年，社区将多维度加强人民调解员队伍建设，持续在“优结构、提素质、育品牌”上发力，不断延伸微网实格工作的触角，积极创新和发展新时代“枫桥经验”，让矛盾化解在社区，让纠纷消弭于萌芽，持续增强辖区居民群众的幸福感与安全感。”巷子树社区相关负责人说道。

华西社区传媒记者 高昊焜 社区供图

未雨绸缪保安全 郫都这场防汛演练“动真格”

“暴雨天气导致摸底河道水位上升、桥梁两侧路灯倒塌，桥梁管护公司巡查发现险情……请尽管处置，确保通行安全。”“收到，马上赶往现场。”得到指挥长指示后，抢险队员立即快速赶往现场，有序封闭桥梁交通、疏导各交通点位，跑步运送沙袋加固河堤，处置垮塌道路区域、处置摸底河绿道人行涵洞，处置路灯事故点。此场景，正是成都市郫都区综合行政执法局防汛演练的内容之一。

为规范汛期应急处置行为，提高应急处置能力，近日，郫都区综合行政执法局组织开展2023年防汛应急演练。其中，市政中心演练在蜀信西路展开。通过此次演练，检验了指挥机构应急指挥和调度能力，提高了抢险队伍应急应变、团结协作、实战处突能力，增强了抢险队员装备使用、抢险知识应用能力，为做好2023年汛期市政设施防汛应急保障打下基础。

园林中心演练在郫都区工业港北区进行。演练模拟暴雨天气，对危树

进行应急抢险。演练活动开始，抢险小队到达现场，安全员设置安全警戒线、疏散周边人员后，应急演练队伍通过现场指挥、抢险人员运用吊车、小货车、工程车等车辆，不到半小时就对影响道路交通安全

的危树进行抢险处理，将倒伏树木扶正、紧急修剪树枝、支撑加固，并清理路障使道路恢复正常通行。

“防汛演练可以帮助加深熟悉应急行动程序，更能分析其中存在的不足。我们将以此次防汛演练

为契机，查漏补缺、巩固短板，进一步完善防汛预案和应急管理措施，扎实做好应急抢险各项准备和队伍提升训练，切实保障人民群众生命财产安全。”郫都区综合行政执法局相关负责人表示。 华西社区传媒记者 李玥林

全球首座！全数智化驱动 蒙牛打造全球乳业超级工厂



5月28日，全球首座乳业全数智化工厂——蒙牛乳业宁夏工厂正式落成投产。蒙牛总裁卢敏放在投产仪式上表示，这座工厂不仅是蒙牛20多年来在自动化、数字化、信息化领域不断积累的结果，更是融合世界领先技术，为中国乳业抢占全球乳业智能制造的一个世界级高地。

在蒙牛宁夏工厂只需要打开APP按照系统指令就可以完成从采样检测、牛奶装卸、清洗车体等一系列动作，实现有序进场。这背后正是宁夏工厂生产模式实现了系统指挥管控一体化的智能制造

应用实践。

蒙牛宁夏工厂在顶层设计的角度，实现了全系统、全链条、全流程、全自动的“全数智化”，加速迭代迈向4.0版本超级工厂。

宁夏工厂的生产运营可实现一键启动，全过程“自动驾驶”系统将客户订单自动拆分到产线，替代了传统基于经验的人工判断决策，蒙牛智能制造以数智化工厂为核心，实现生产全过程自动化和智能化控制，实现管控一体、系统指挥、系统决策的制造新模式。

据介绍，蒙牛采用全球领先技术打造的这座超级工厂，坚持高效、智能、绿色可持续“1个定位”，打通牧场到餐桌的全产业链、生产制造商的全设备链、ERP到生产线的全系统链“3个彻底”，围绕坪效、人效、品效、能效“4项指标”，建设在线排产、在线付料、在线检测、在线运维、在线决策“5个在线”，实现价值链条转型、增长动能转型、组

织能力转型、企业治理转型和商业模式转型“5个转型”，打造智慧采供、智慧能源、智慧生产、智慧检验、智慧物流和智慧园区“6个平台”，共计实现18个模块、36个系统、83功能项、1270项技术业务管理创新。

工厂建设秉承可持续发展理念，打造5G+立体化、效益化、高效化、智能化一体的“绿色智慧”工厂，为行业创新提供系统性的技术支撑和理念引导。

蒙牛坚持“消费者第一第一第一”，通过数字化手段打通市场、工厂、经销商、卖场、消费者端到端链路，洞察消费者需求，推动市场、工厂、供应链高效协同，满足消费者对美好生活的需要。据悉，蒙牛宁夏工厂落成后，还为当地产业链上下游带来超3000个岗位的就业机会，并在当地形成原料、辅料等一系列产业集群，带动地区经济社会发展，助力民族奶业振兴。