

学思想 强党性 重实践 建新功

“爱之嘉”便民小站点 用心服务业主大需求

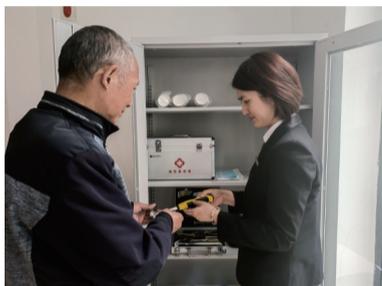
“我来借个人字梯和内六角扳手,以前都不知道跟谁借这些工具,现在太方便了,再也不用为找不到这些不常用的工具发愁了。”5月25日,在成都绿地中心·468云玺的“爱之嘉”便民服务站,业主张阿姨来到物业服务中心刚刚建立的“爱之嘉”便民服务站,借到了自己想用的工具。

据了解,为将用心用情服务落到实处,嘉诚新悦物业以业主需求为中心,通过收集业主日常遇到的问题,有针对性地对业主的一些“不时之需”进行解决,截至5月25日,嘉诚新悦集团·西南区域先后在成都、绵阳、南充3个城市,14个项目推出“爱之嘉”便民服务站,为近3万户业主提供生活便民物资,通过“小”站点解决业主的“大”需求。

今年以来,嘉诚新悦物业全面深入了解业主需求,通过入户拜访、园区



“爱之嘉”便民服务站。



居民借工具更方便了。

走访、电话沟通等方式,了解到曾有业主反馈以前家里需要维修东西,总苦于没有工具的情况,“有些工具使用频次不高,买一套不仅价格贵,放家里还占地方。”

怎么解决这些问题呢?“经过

梳理和商讨,我们决定在小区为业主打造一个便民服务站,‘爱之嘉’就这样落地了。”嘉诚新悦物业西南区域相关负责人告诉记者。

据介绍,“爱之嘉”便民服务站主要配置一些便民服务物资,解决业主在工具使用上不方便的问题。业主在“爱之嘉”便民服务站,可以借用的物资主要分为三大类,维修工具类:尖嘴钳、内六角扳手、十字螺丝刀、一字螺丝刀、活动扳手等;生活物品类:美工刀、充气筒、人字梯、万能胶、手电筒、手推车、平板车、雨伞、一次性水杯、手洗消毒液、轮椅、体重秤、针线包、指甲刀、老花镜、卫生巾等;医药物

品类:外伤医药包、感冒药、肠胃药、消毒酒精、碘伏、纱布、一次性棉签、创可贴、口罩等。除以上常规配置的物品外,各个项目还根据本小区业主的生活需求提供定制化的便民服务,比如快递临时放置处、宝宝椅、乒乓球拍等等。

“项目还制作便民服务清单,放置在服务中心前台,同时制作桁架布呈放在园区宣传告知,让业主更加直观地了解物业提供的便民物资详情。”嘉诚新悦物业相关负责人介绍说。

“爱之嘉”便民服务站提供的各类生活便民物品,也得到了业主的广泛好评和支持。只需在便民服务站核实业主身份,登记后就可以借用。“对比以往方便了许多,而且家里若有多余不用的工具也可以放在物业服务中心的便民服务站,大家还可以相互借用,既方便自己也方便邻居。”业主曾先生如是说。

多年来,嘉诚新悦物业坚持以人为本,关注业主生活体验,积极探索服务新思路,以实际行动践行“急客户所急,需客户所需”的服务理念,营造文明和谐的良好氛围,不断增强居民幸福感和获得感,为创建宜居宜业的文明城市不懈努力。

华西社区传媒记者 郝淑霞
受访者供图

探索区域化党建新格局 社区推出“好伙瓣计划”

5月25日,成都高新区石羊街道府城社区召开区域化党建联席会暨“好伙瓣计划”研讨活动。府城社区党委书记及40余名党建联盟单位、企业代表及相关负责人出席会议。

活动伊始,府城社区党委书记李霞向给予社区工作大力支持的各联盟单位表示由衷地感谢,随后就2022年党建工作情况及2023年工作安排进行汇报,并现场介绍了社区特色亮点及“好伙瓣计划”内容清单。

据介绍,“好伙瓣计划”旨在打造一个多方共同经营的服务生态,让更多的商企参与社区共建共治共享,从挖掘需求到释放需求,不断把实实在在的流量给到商家,同时也将更多商家优惠回馈给社区居民。



会议沟通交流中。

各方代表依次发言。社会组织、企业代表讲述了项目内容、实施方向及实际需求,帮助参会单位

更清晰地了解计划的定位和思路。与此同时,驻区企事业单位代表还为大家分享了社区共建的经

验和服务亮点。

在“好伙瓣计划”研讨环节中,各组代表从需求、问题出发,就社企联动的方向和内容作交流分享;各单位代表以小组合作方式结合社区工作思路、单位资源优势、专业经验等,针对“好伙瓣计划”各版块内容,就如何与社区共驻共建、为民服务等内容进行了深入探讨。

“下一步,府城社区将通过联动党建联盟单位、各企业代表、社会组织,搭建更便捷、有效的沟通桥梁,进一步挖掘整合社区资源,实现社区与共建单位的‘零距离’,激发社区党建新活力。”社区相关负责人介绍。

华西社区传媒记者 程玥
街道供图

呵护未成年人成长 温江区从“心”开始

5月27日,成都市温江区在涌泉街道江浦路社区开展“守护童心·‘未’爱护航”庆“六一”暨“童心圆”心理健康主题活动。活动现场设置了未成年人“六大保护”区、“童心圆”心理健康宣导区、爱心义卖区未保知识问答区、儿童互动游戏区等8个主题体验营区域,吸引广大居民和未成年人参与体验。



活动现场。

本次活动主要开展未成年人保护合作联盟揭牌仪式、童心圆+益鹭守护宣讲、儿童心理服务资讯发布、特需儿童成长护航项目募捐、未成年人道路安全宣传、亮晶晶·温江启航监护指导,建立健全未成年人关爱保护联合机制,构筑全方位未成年人的社会保护体系。

“活动以‘六一’国际儿童节和

成都未保宣传月为契机,聚焦未成年人‘六大保护’及未成年人心理健康,传递了全社会、多角度、多方位保障未成年人健康的正能量。通过政府、家庭、学校、社会的多方协作、联合发力,推动温江未成年人保护工作高质量发展。”温江区民政局相关负责人表示。

华西社区传媒记者 李玥林
街道供图