



签而有约 做有温度的健康守门人

近日,成都市卫健委公布了第三届优秀家庭医生团队获评名单。其中,双流区九江社区卫生服务中心的泉水岫家庭医生团队获评“优秀家庭医生团队”称号。

发生在泉水岫社区家庭医生团队和居民之间的温暖故事有很多,这源于他们签而有约的契约精神。以“仁心”赢“人心”的10人家医团队,如今已经是辖区居民身边最温暖的“一抹白”。

与患者签而有约 老病人有了新“医”靠

今年82岁的郑大爷,是一名慢病患者,有着18年高血压病史、12年糖尿病病史和10年“慢阻肺”病史,长期独居的郑大爷在7年前就被泉水岫社区家庭医生团队“锁定”了,不仅主动上门和他进行了家医签约,还定期为其开展健康体检和日常健康监测。如今,血糖血压都得到有效控制的郑大爷,成为了团队的“活广告”,每当团队要到社区义诊时,他会帮着



泉水岫社区家庭医生团队。



上门为签约居民提供健康服务。

通知小区里其他慢病患者来接受随访管理,还把自己的管理效果在病友面前宣传,慢慢地,那群开始对家庭医生签约服务并不“感冒”的居民,思想发生了变化,意识到了这是一项惠及民生的医疗红利,和家医签约就是和健康签约。

2022年9月,中心家庭医生陶建华拨通了郑大爷电话准备询问他近期身体状况,但是电话却一直无人接听。意识到郑大爷可能身体有恙后,3名团队医生立即上门查看。开门后的郑大爷面色晦暗,手脚不停颤抖,经过询问得知,郑大爷已经一周多没有出门,并出现了恶心、呕吐、拉肚子的情况。凭借多年专业经验,陶建华意识到了情况危急,他一边在现场用便携式B超、心电图、指脉式血氧监测仪等设备为郑大爷检查,一边让同事通知救护车立马来接人送往中心治疗。

救护车到达后,陶建华小心翼翼地背着郑大爷下楼,并陪同前往医院。经过3天的住院治疗,

郑大爷终于脱离危险顺利出院。因为疫情原因,郑大爷在外地的儿女一时半会儿也不能前来探望,陶建华便把团队分为了2人一组,每天轮流到老人家中监测健康状况,经过十余天的上门访视和药物调整治疗,郑大爷终于完全康复。“为了让郑大爷以后在遇到紧急情况时,能快速联系到我们,我们几个经常来照看他的医生都把自己的手机号码给他设置成了快捷电话。”陶建华说,当在反复教郑大爷拨打电话时,郑大爷眼中流下了一串热泪,从那一刻起,他们更是下定决心,要在最基层做居民身边最有温度的健康守门人。

治小病、管慢病、防大病 提升签约居民就医获得感

随着签约家庭医生服务的人数越来越多,泉水岫社区家庭医生团队的担子越来越重。在他们日常巡诊途中,常有居民热情地攀谈、咨询。久而久之,居民们的姓名、病情和服药情况,他们都能脱口而出。日复一日的坚守和奉献,让团队赢得了大家的信任和喜爱。

治小病、管慢病、防大病,在平凡的家庭医生岗位上,他们诠释着对居民最真挚的关爱。目前,团队正通过与社区协作,将家庭医生团队融入社区“微网实格”,建立“网格发现、家医报到、识别干预、及时转诊”的常态长效健康管理工作机制,提高家庭医生团队健康管理服务能力,不断提升签约居民“看得见、摸得着”的就医获得感。

华西社区传媒记者 李思佳 中心供图

与家庭医生相约 和健康相伴

“你好,我想问一下这个家庭医生服务跟以往我们去医院治疗有什么区别呢?”陈大爷带着疑惑向在场的家庭医生咨询。5月18日,由成都高新区卫生健康局和成都高新区西园街道办事处主办,成都高新区西园社区卫生服务中心承办的“签而有约 共享健康”世界家庭医生日主题活动在双拥广场举行。活动吸引了300余人参与,现场气氛热闹非凡。

家医风采展示 健康知识竞答 形式多样宣传家庭医生

上午9点,活动正式开始,西园街道相关负责人表示:“5月19日是世界家庭医生日,而家庭医生制度的创立与发展,正是健全社会保障体系、推进健康中国建设的一大重要措施,无论是家庭医生签约服务还是国家基本公共卫生服务项目的组织形式、服务内容、服务模式等都是在社区与卫生服务中心的共同努力下创造了新的生机。”

活动现场,一个“家庭医生服务温



活动现场。



家庭医生团队。

暖千家万户”的沙画表演和家庭医生风采展示,将活动氛围推向了高潮,也让现场居民对即将签约的医生有了初步印象。此外,现场还组织了健康操互动以及健康知识竞答。

专家现场义诊 团队现场签约 健康服务送进社区

活动现场,家庭医生团队耐心细致地为居民解答各种健康问题,为居民测量血压、血糖、建立健康档案等,同时发放家医签约服务相关资料,并有针对性地提供安全用药及健康生活方式指导,引导居民养成良好的生活习惯,提高自我保健能力。

成都高新区卫生健康局相关负责人向记者介绍:“如何促进分级诊疗制度全面落实,家庭医生服务可谓是一剂良药。无论是开展家庭医生个性化签约服务,还是开展家庭医生慢病预防指导服务,这些都有助于将签约工作做实做细,推进辖区家庭医生服务提质提量,从而进一步提高居民对基层医疗卫生机构的信任度。”

据悉,本次活动共计服务约300余人次,现场发放宣传材料1000余册,现场签约100余人。

白筱漫 华西社区传媒记者 程玥
实习生 杨鑫 摄影报道