学思想 强党性 重实践 建新功

问需于民 精细管理
老旧小区“改”出居民满满幸福感

“以前，这个小区环境卫生状况是真的‘脏乱差’。地下管网经常溢出污水、私家车乱停乱放，也没有什么居民活动空间。如今，小区基础设施不仅得到改善，增设了活动空间，小区环境也变美了，现在住在这里很舒服、很安逸！”近日，当提起小区改造带来的变化，居住在成都锦江区牛市口街道一心桥社区东四街180号小区的王阿姨深有感触。

5月18日，记者来到东四街180号小区，发现小区门口不仅设置了智能门禁、车辆道闸系统，门卫室与旁边的非机动车停车棚也焕然一新，川西风格的设计元素随处可见。院内的车辆也整齐地停放在划线的区域，各种绿植花卉衬得院内生机勃勃，很难想象这是修建于20年前的老旧小区。

改造后的小区大门。

改造前的小区大门。

问需于民、问计于民
老旧小区改造居民“点单”

记者了解到，东四街180号院系莲花三区安置小区，小区修建于2003年，共有建筑4栋，单元11个，住户308户，建筑面积14400平方米，里面的居民主要是原莲花村、新桂村低洼棚户改造返迁住户。

随着时间流逝，因硬件不足和年久失修等原因，小区逐渐出现了地下管网堵塞、道路照明不足、无活动场所、监控和门禁老旧等问题，给居民们的生活与出行带来了种种不便。对此，陆续有居民向一心桥社区党委反映相关问题，希望能对小区的居住环境进行改善。

老旧小区改造既是居民家门口的“关键小事”，也是贴近民生、贴近生活、关系生活品质的大事。为了满足居民对美好生活的向往，牛市口街道办事处协同一心桥社区党委，坚持党建引领、构建基层协商和多元参与制度，对该小区启动了改造工作。

“在启动改造前，我们召集院落党员、居民小组长、楼栋长、热心居民召开了10余次专题会、坝坝会与座谈会，并组织社区党员和网格员上门收集意见征集表，充分听取居民需求和对设计方案的意见，真正做到问需于民、问计于民，确保小区改造的效果。”牛市口街道相关负责人说道。

据介绍，从项目筹备阶段至改造实施完毕，街道社区还现场调研10余次，从院改政策宣讲、小区违建拆除等方面，主动做好居民群众宣传引导工作，让热心居民参与到设计方案讨论、施工过程监督、施工问题协调等各个环节中来，共同协调解决项目推进中的难题。

期间，经过各方的集思广益与反复协商，最终确定了小区川西民居的设计风格，并对小区大门、门卫室、门禁监控系统、绿化、休闲长廊、非机动车棚、居民活动房屋和防盗设施等20余个大项、100余个小项进行了整治改造。

党建引领、精细管理
答好改造“后半篇管理文章”

“如今，像之前居民反映比较强烈的停车难问题，我们通过利用小区内的‘金角银边’和整体规划，现修建有70多个车位。非机动停车棚除了外观整改外，全部配置了智能充电桩，这些都很好地解决了小区的消防安全隐患。”一心桥社区工作人员邱传伟说道。

此外，记者通过走访发现，小区内还专门增建了党群活动室、休闲走廊、小区菜园等空间。“你现在看到的这片区域，过去属于小区的环境卫生死角，也荒废了很久。为了满足居民的活动空间需求及种菜习惯，我们对其针对性改造。部分居民还认领了菜园，经常会把收获的菜分享给左右邻居，增进了邻里之间的关系。”邱传伟向记者介绍道。

除了小区的硬件改造外，如何不断提升老旧小区服务水平和管理能力，补齐民生短板、办好民生事业，也是一心桥社区党委一直思考的问题。据了解，一心桥社区专门成立了“一心优享”社区服务有限公司，负责后续的管理、维护和服务。同时，社区深化完善微网实格治理机制，通过“找能人、聚能人、育能人”来发挥“微网实格”重要作用，保证精细化服务的触角延伸到“末梢”，让小区改造之后有人帮、有人管，让院落居民更加安心、放心。

东四街180号小区只是牛市口街道推进城市功能品质再升级的一个缩影。随着老旧院落改造工程持续推进，牛市口街道将以居民需求为导向，激发居民自治能力，不断提升居民的幸福感和满意度，让居民能开窗见绿、出门见绿，在家门口享受高品质的生活环境。

华西社区传媒记者 高昊焜
摄影报道

活力楼栋 创意龙井“微论坛”释放大能量

5月19日下午，一场聚集30多位楼栋长的“微论坛”在成都市武侯区簇桥街道龙井社区党群服务中心举行。武侯区委社治委研究促进中心科长何丹梅，簇桥街道龙井社区党委书记、居委会主任李涛，成都至和社区发展与治理促进中心主任吴朋参加活动，聆听楼栋长们的故事，吸取社区治理经验，为社区治理中取得优秀成果的楼栋长颁奖。

活动伊始，李涛就社区“微网实格”治理工作进行汇报。在党建引领“微网实格”治理中，社区以居民需求为导向，开展“微创投”活动，共培育12个项目。通过一个个的项目活动，满足居民需求，解决“微实事”。社区通过“微课堂”培力，“微论坛”协力，组织楼栋长开展论坛、外出参访，拓宽楼栋长们的工作见识和提高工作积极性；同时发挥“微评价”作用，以问题为导向，做好“微激励”，在楼栋长管理方案中加入抽查评价机制和表彰机制，激发楼栋长活力。

表彰优秀的楼栋长案例。

何丹梅分别对楼栋长在工作中取得的成就给予肯定和鼓励，并指出，作为社区治理的神经末梢，楼栋长和民众之间存在别人难以替代的共情机制，这种情感传达正是这份工作的难得所在，要发挥好这份情谊，将民众的问题解决在源头。

在案例分享中，龙锦欣苑楼栋长王小林、龙井桂苑楼栋长庄昭清和大家畅谈自己的工作日常和经验成果。楼栋长的工作琐碎繁杂，却在社区和民众之间架起沟通的桥梁，尤其是庄昭清的案例，获得大家的一致好评。滨河苑楼栋长唐丽君说：“在她们的分享中，我会不自觉地对标自己的工作，感觉好多问题有不同的思路，获益良多。”

龙井社区楼栋长“微论坛”是社区调动楼栋长工作积极性、分享社区治理经验的有益尝试。未来，龙井社区将继续做实做细“微网实格”治理工作，让网格治理能力再上新台阶。

华西社区传媒记者 沈悦 实习生
范洁茹 摄影报道