



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

名医面对面 家医在行动

成华区开展“世界家庭医生日”宣传活动，推进家庭医生签约服务高质量发展

有这么一群人，能贴心回答居民的健康咨询问题；能对居民进行针对性的健康评估与管理；能为有需求的居民开慢性病处方……他们就是“家庭医生”。

2023年5月19日是第13个“世界家庭医生日”，为进一步推进家庭医生签约服务高质量发展，加强家庭医生签约服务宣传推广，5月17日，由四川省卫生健康委员会指导，四川省老龄健康发展中心、成华区卫生健康局、成华区双桥子街道办事处主办，成华区双桥子社区卫生服务中心、成华区双桥子街道万晨社区居委会承办的“家庭医生签约暨智慧助老公益活动”在成华区万晨社区恒大广场举办。来自四川大学华西医院全科医学中心、成医附二院·核工业四一六医院康复医学科、心血管内科、内分泌科的多位专家齐聚活动现场，开展大型义诊、健康咨询等志愿服务活动。

暖心义诊 促进健康知识深入群众

“医生，麻烦您帮我看看我的体检报告。”“医生，我血糖控制得不好，是不是该换药？”活动现场，前来义诊的居民络绎不绝。来自四川大学华西医院、成医附二院·核工业四一六医院的



活动现场。

专家们针对老年人体质及患病特点，现场宣教老年人保健知识，重点介绍老年人体质辨识及常见病征和保健要点，并为有需要的居民现场问诊。

成华区双桥子社区卫生服务中心的党员志愿服务队为居民重点解读家庭医生签约服务和基本公共卫生服务项目的内容、模式和渠道等，介绍了家庭医生签约服务的意义和签约后的便利和实惠，引导居民了解、支持和主动接受家庭医生签约服务。

签约服务 群众满意度进一步提升

据了解，成华区双桥子社区卫生服务中心家庭医生团队由上级指导医师、中心全科医师、护士、公卫人员等共同组成，他们定期进社区开展各项健康服务。在党建引领下，家庭医生团队均加入到了辖

区的微网格中，日常通过张贴签约服务联系卡、组建微信服务群等方式，为居民进行健康咨询、用药指导、定期上门、慢病全周期管理等医疗服务，实现家庭医生签约“真实惠”，得到签约居民的一致肯定。

“以前要定期去医院，检查、开药、调整治疗方案，非常不方便，现在一个电话就能联系上微网格里的家庭医生。”住在双桥子街道的王大爷患有高血压，在签约家庭医生之后，微网格内的家庭医生会定期询问他用药情况和血压状况，王大爷也能随时咨询一些需要注意的事项。此外，依托“华西-成华城市区域医疗服务联盟”及医联体建设，如今，成华区的居民们都能够“家门口”看到上级专家，一些疑难杂症或高难度手术患者，还能由大医院专家直接诊疗、手术，或通过“绿色通道”转送至上级医院诊治，让基层群众真正享受到省时、

省力、省钱的“一站式”医疗服务。

抓住重点 主题活动扩大群众知晓率

“为做好本次主题宣传活动，我们在前期进行了一系列策划。”成华区卫健局相关负责人介绍，活动筹备之初，该局着力加强组织领导，强化工作部署，要求辖区各基层医疗单位结合实际统一印制群众喜闻乐见的宣传品，在基层医疗卫生机构宣传栏及重要通道摆放，宣传家庭医生签约服务政策，发挥家庭医生在服务居民健康中的积极作用。

“我们紧紧围绕主题开展‘世界家庭医生日’活动宣传，通过为签约居民健康咨询、免费健康体检、签约服务知识宣传，入户面对面为特殊人群进行随访检查等形式，提供个性化、全方位的家庭医生式健康管理服务，获得了居民点赞。”成华区双桥子社区卫生服务中心主任马昆介绍，除了线下的健康服务，在线上，该中心也充分利用各种资源，通过微信公众号发布、媒体推广及活动主题宣传海报发布、推送宣传知识等方式开展宣传活动，扩大群众对家庭医生知晓度。

据了解，此次宣传活动共接受群众咨询200余人次，测血压200余人次，发放签约折页、健康宣传教育等相关宣传资料1000余份。活动的开展，进一步拉近了家庭医生和居民的关系，在提高居民对国家基本公共卫生服务项目知晓率的同时，为推进家庭医生签约服务，营造了良好社会氛围。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图

“世界家庭医生日”主题活动 让群众健康更有“医”靠

健康义诊、定向咨询、义务献血……5月17日上午，一场形式丰富的义诊活动在成都市金牛区五块石街道喇叭花广场举行。本次活动由金牛区荷花池社区卫生服务中心联合五块石街道办事处、五福社区居民委员会等单位共同举办。

在第13个“世界家庭医生日”来临之际，家庭医生作为守护群众健康的“守门人”，承担着为居民建立健康档案、进行健康宣教、实施健康管理等重任。本次义诊活动以“签而有约 共享健康”为主题，来自金牛区荷花池社区卫生服务中心的家庭医生早早来到现场，为居民答疑解惑，并发放健康宣教资料。

除了家庭医生外，荷花池社区卫生服务中心还邀请到成都大学附属医院、金牛区妇幼保健院、成都普瑞眼科医院等专家团队参与本次家庭医生宣传活动。成大附院呼吸科、内分泌科、外科、肿瘤科，区妇幼保健院妇保科、体检科、中医科、临床营养科



居民和医生“一对一”咨询。

等多个学科的专家团队联手，为居民朋友带来免费健康咨询服务。

“我今天不仅测了血压血糖，还咨询了困扰我许久的便秘问

题，这样的义诊活动希望可以经常举办。”前来参与义诊的居民张大爷说道。

同时，今年5月14日-20日也是我国第9个“全民营养周”。在本次义诊现场，家庭医生围绕合理膳食，营养健康主题，为居民朋友们带来了知识分享。“您的血压比较高，降压药一定要按时服用，平时还要注意休息、清淡饮食。”“您要少吃油煎油炸食物，定期监测血糖……”伴随着家庭医生的句句关怀，居民朋友们学到了不少健康生活知识。

据悉，本次义诊活动共计服务群众500余人，为现场的居民发放健康知识宣传资料1000余份、健康大礼包100余份。“接下来，我们将继续坚持党建引领，围绕群众需求，以服务为载体，联动各方力量，多开展贴近居民生活的志愿服务活动，真正做好居民健康的‘守门人’。”金牛区荷花池社区卫生服务中心主任赵紫辉说道。

华西社区传媒记者 刘俊 摄影报道